

**PENGARUH *CONTENT MARKETING*, *ONLINE CUSTOMER REVIEW*,
INFLUENCER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
SOMETHINC PADA TIKTOK *SHOP***

Skripsi



Disusun oleh

Farah Nabila Prastawa

21SB1010

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH CONTENT MARKETING, ONLINE CUSTOMER REVIEW,
INFLUENCER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
SOMETHING PADA TIKTOK SHOP**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Farah Nabila Prastawa

21SB1010

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH *CONTENT MARKETING*, *ONLINE CUSTOMER REVIEW*, *INFLUENCER* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK SOMETHING PADA TIKTOK SHOP

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farah Nabila Prastawa

21SB1010

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 28 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH CONTENT MARKETING, ONLINE CUSTOMER REVIEW,
INFLUENCER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
SOMETHINC PADA TIKTOK SHOP**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farah Nabila Prastawa

21SB1010

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2025

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.
NIDN. 0603089001

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 28 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Farah Nabila Prastawa
NIM : 21SB1010
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh *Content Marketing*, *Online Customer Review*, *Influencer* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Somethinc pada TikTok Shop

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si

Dosen Pembimbing 2 : Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Farah Nabila Prastawa
NIM. 21SB1010

HALAMAN PERSEMBAHAN

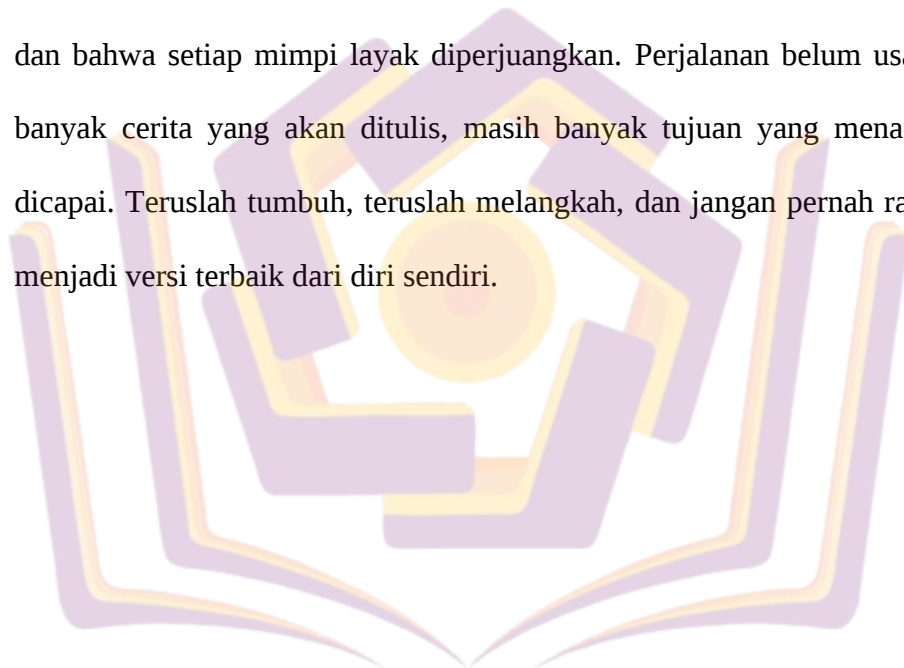
Puji syukur Alhamdulillah senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala kemudahan serta kelancaran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini ingin peneliti persembahkan kepada sosok yang selalu menyertai setiap langkah proses perjalanan:

1. Ayah tercinta yaitu Sungging Prastawa, sosok pahlawan sejati dalam hidup ini.

Terima kasih atas setiap tetes keringat yang beliau telah curahkan, bekerja tanpa mengenal lelah di bawah terik matahari maupun deras hujan, demi masa depan yang lebih baik. Meskipun tidak berkesempatan mengenyam bangku perkuliahan, pengorbanan dan keteguhan hati beliau telah membuka jalan untuk meraih pendidikan hingga jenjang ini. Terima kasih telah menjadi garda terdepan dalam setiap fase kehidupan, terutama saat dunia terasa tidak berpihak. Beliau adalah alasan kekuatan ini terus ada dan langkah tetap mampu diteruskan sejauh ini.

2. Ibu tersayang Murniati Nurchasanah, sosok perempuan tangguh yang tak pernah lelah membentuk pribadi ini menjadi lebih baik. Meskipun sikap beliau terkadang terasa keras, semua itu dilakukan demi kebaikan dan masa depan yang lebih cerah. Beliau rela mempertaruhkan nyawa demi melahirkan ke dunia, dan sejak saat itu, doa-doa Ibu tak pernah putus mengiringi setiap langkah kehidupan. Meski tidak mengenyam pendidikan hingga perguruan tinggi, cinta dan pengorbanan beliau menjadi kekuatan terbesar yang memungkinkan perjalanan ini diselesaikan dengan penuh keteguhan.

3. Kepada diri sendiri Farah Nabila Prastawa, anak tunggal yang menjadi harapan satu-satunya dalam keluarga. Perjalanan panjang telah dilalui dengan penuh tantangan, kelelahan, dan air mata. Tidak mudah, namun setiap langkah telah ditempuh dengan keteguhan hati dan semangat yang tak pernah padam. Terima kasih telah bertahan, bahkan ketika dunia terasa sunyi dan jalan tampak terjal. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meski berkali-kali ingin berhenti. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan berbuah hasil, dan bahwa setiap mimpi layak diperjuangkan. Perjalanan belum usai. Masih banyak cerita yang akan ditulis, masih banyak tujuan yang menanti untuk dicapai. Teruslah tumbuh, teruslah melangkah, dan jangan pernah ragu untuk menjadi versi terbaik dari diri sendiri.



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah :286)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up
and moving into new chapter of your life is about to catch or release.”*

(Taylor Swift)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Content Marketing, Online Customer Review, Influencer* Terhadap Keputusan Pembelian Somethinc pada *TikTok Shop*” sebagai syarat dalam kelulusan dan meraih gelar Sarjana Bisnis (S.Bns) di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih terhadap pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan serta bimbingan di antaranya:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan., S.E., M.Si., selaku Kaprodi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Anisa Nur Andina, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu serta membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi di perkuliahan.

7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sungging Prastawa dan Ibu Murniati Nurchasanah yang telah memberikan dukungan berupa kasih sayang, doa, serta dana yang diberikan.
8. Almarhumah Nenek tercinta Rr. Supratin yang memberikan kasih sayang yang tulus selama hidup dan menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan studi.
9. Sindhy Nur Azizah selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani dan membantu penulis dalam segala suasana. Terima kasih telah hadir di hidup penulis dan senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan keluh kesah dan dukungan yang diberikan pada saat-saat tersulit di hidup penulis.
10. Teman seperjuangan penulis, Amanda, Adiva, Debry, Janisah, Imam, Arif, Syed dan lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman BD21A yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih telah menjadi teman satu kelas yang menyenangkan dan memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman Monalisa selaku teman masa Sekolah Menengah Atas penulis, terima kasih telah menjadi pengingat bahwa dalam kesibukan dan tekanan hidup bersenang-senang merupakan bagian penting dalam kehidupan.
13. Teman-teman Dapsa selaku teman masa Sekolah Menengah Pertama penulis, terima kasih telah meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk menemani penulis dalam melepas beban pikiran.

14. Diri sendiri, Farah Nabila Prastawa selaku penulis. Terima kasih telah berjuang hingga akhir dan tidak menyerah.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Penulis



