

**PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL
FACEBOOK
(Studi Kasus pada Toko Taqwa Aquarium)**

Skripsi



Disusun oleh

Budiman

19SB1027

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL
FACEBOOK
(Studi Kasus pada Toko Taqwa Aquarium)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Budiman

19SB1027

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL
FACEBOOK**

(Studi Kasus pada Toko Taqwa Aquarium)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Budiman

19SB1027

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns.)
Tanggal 13 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL
FACEBOOK**

(Studi Kasus pada Toko Taqwa Aquarium)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Budiman

19SB1027

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Agustus 2025

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Faridatun Nida, S.S., M.A.
NIDN. 0602099401

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis Digital (S.Bns.)
Tanggal 13 Agustus 2025
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Budiman
NIM : 19SB1027
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL FACEBOOK (Studi Kasus pada Toko Taqwa Aquarium)

Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Budiman
NIM. 19SB1027

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahuwata'ala yang senantiasa memudahkan dan melancarkan segala urusan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Sholallahu'alaihi Wassallam. Penulis ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk semua yang telah mendampingi dan menyemangati dalam perjalanan penulisan, yaitu:

1. Untuk Orang Tua tercinta, terima kasih atas segala dukungan, semangat, perhatian, doa, serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih atas pendidikan dan kasih yang diberikan, yang tak tergantikan oleh apapun.
2. Terima kasih saya sampaikan kepada Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing pertama, atas segala bimbingan, motivasi, saran, dukungan, dan revisi yang telah diberikan selama proses ini.
3. Ucapan terima kasih juga untuk Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., dosen pembimbing kedua, atas bantuan, bimbingan, dorongan, saran, motivasi, dan revisi yang sangat berarti.
4. Terima kasih kepada semua stakeholder yang terlibat, sehingga penulis dapat melewati proses ini hingga selesai.

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada seorang jenius yang hebat tanpa sentuhan kegilaan.”

“Nullum magnum ingenium sine mixtura dementiae fuit.”

– Aristoteles



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat yang luar biasa, yang memberikan kekuatan dan bekal ilmu pengetahuan sebagai panduan dalam menjalani kehidupan. Dengan rahmat dan kemudahan-Nya, skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS KONTEN DAN INTERAKSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MEDIA SOSIAL FACEBOOK (Studi Kasus Pada Toko Taqwa Aquarium)” ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini tentu tidak luput dari dukungan serta bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang selalu memberikan dukungan penuh terhadap pengembangan diri mahasiswa.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan arahan dan dukungan luar biasa selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto, yang membimbing dan mengarahkan saya dari awal hingga selesai studi di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial.

4. Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing pertama skripsi saya yang telah memberikan energi positif dan mendukung proses penulisan skripsi ini secara penuh.
5. Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan energi positif dan mendukung proses penulisan skripsi ini secara penuh.
6. Seluruh dosen Program Studi Bisnis Digital yang telah membagikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
7. Rekan-rekan serta responden yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini, meskipun tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, terdapat kekurangan dan keterbatasan yang tidak terlepas dari kemampuan dan pemahaman saya sendiri. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Purwokerto, 13 Agustus 2025

Penulis