

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
B. Metode Pengumpulan Data.....	31
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	33
D. Konsep Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46

A. Pengumpulan Data	46
B. Preprocessing Data.....	48
C. Pelabelan Data	60
D. Visualisasi Word Cloud	63
E. <i>Term Frequency–Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	70
F. <i>Splitting Data</i>	72
G. <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	74
H. Evaluasi Performa Model <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	77
I. Kesimpulan Hasil Evaluasi	84
J. Pengembangan Dashboard Hasil Analisis	84
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Statistik <i>Google Play Store</i>	2
Tabel 2. 1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3. 1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	33
Tabel 3. 2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	34
Tabel 4. 1. Hasil <i>Scraping Data</i>	46
Tabel 4. 2. Hasil <i>Preprocessing Tahap Cleaning</i>	51
Tabel 4. 3. Hasil <i>Preprocessing Tahap Case Folding</i>	53
Tabel 4. 4. Hasil <i>Preprocessing Tahap Normalization</i>	55
Tabel 4. 5. Hasil <i>Preprocessing Tahap Tokenizing</i>	56
Tabel 4. 6. Hasil <i>Preprocessing Tahap Stopword Removal</i>	58
Tabel 4. 7. Hasil <i>Preprocessing Tahap Stemming</i>	59
Tabel 4. 8. Hasil Pelabelan Data	61
Tabel 4. 9. <i>Clustering</i> 20 Kata Ulasan Positif	68
Tabel 4. 10. <i>Clustering</i> 20 Kata Ulasan Negatif	70
Tabel 4. 11. Hasil <i>TF-IDF</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Ulasan Aplikasi Riliv di <i>Google Play Store</i>	4
Gambar 3. 1. Konsep Penelitian.....	35
Gambar 4. 1. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Cleaning</i>	50
Gambar 4. 2. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Case Folding</i>	53
Gambar 4. 3. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Normalization</i>	54
Gambar 4. 4. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Tokenizing</i>	56
Gambar 4. 5. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Stopword Removal</i>	57
Gambar 4. 6. Kode Program <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Stemming</i>	59
Gambar 4. 7. Kode Program Tahap Pelabelan Data	60
Gambar 4. 8. <i>Countplot</i> Distribusi Label Sentimen.....	62
Gambar 4. 9. <i>Word Cloud</i> Ulasan Positif.....	64
Gambar 4. 10. Grafik Kata Ulasan Positif	65
Gambar 4. 11. <i>Word Cloud</i> Ulasan Negatif	65
Gambar 4. 12. Grafik Kata Ulasan Negatif.....	67
Gambar 4. 13. <i>Clustering</i> Kata Ulasan Positif.....	68
Gambar 4. 14. <i>Clustering</i> Kata Ulasan Negatif	69
Gambar 4. 15. Kode Program Proses <i>TF-IDF</i>	71
Gambar 4. 16. Kode Program Proses <i>Splitting Data</i>	73
Gambar 4. 17. Hasil <i>Splitting Data</i>	73
Gambar 4. 18 Hasil Penyeimbangan Data	74
Gambar 4. 19. Hasil Pengujian Kernel.....	76
Gambar 4. 20. Kode Program Tahap Implementasi Model	77
Gambar 4. 21. <i>Confusion Matrix</i>	78
Gambar 4. 22. <i>Classification Report</i>	82
Gambar 4. 23. <i>Visualisasi Dashboard Hasil Analisis</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Bukti Perizinan
- Lampiran 4. Kode Program
- Lampiran 5. Link Kamus Singkatan
- Lampiran 6. Link Data Hasil *Scraping*
- Lampiran 7. Link Data Hasil *Preprocessing*
- Lampiran 8. Link Data Hasil Pelabelan
- Lampiran 9. Link Data Hasil *TF-IDF*
- Lampiran 10. Link Dashboard Visualisasi Hasil Analisis Sentimen

