# PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA MAGALI BOUTIQUE DENGAN PENDEKATAN *SOSTAC*

## Skripsi



Disusun oleh

Rindiana Putri Natasya 21SA2076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO

2025

# PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA MAGALI BOUTIQUE DENGAN PENDEKATAN *SOSTAC*

### Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rindiana Putri Natasya 21SA2076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO

2025

#### **PERSETUJUAN**

### Skripsi

## PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA MAGALI BOUTIQUE DENGAN PENDEKATAN *SOSTAC*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

### Rindiana Putri Natasya 21SA2076

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi Pada tanggal 09 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

<mark>I</mark>ka Roma<mark>d</mark>oni Yunita, S.Kom., M.M<mark>SI.</mark> NIDN. 0629039201

Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI. NIDN. 0616019301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

<u>Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.</u> NIK. 2012.09.1.009 <u>Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.</u> NIK. 2018.09.2.143

#### **PENGESAHAN**

#### Skripsi

## PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* PADA MAGALI BOUTIQUE DENGAN PENDEKATAN *SOSTAC*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

## Rindiana Putri Natasya 21SA2076

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 23 Agustus 2025

Andi Dwi Riyanto, M.Kom. NIDN. 0620018601

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI. NIDN. 0630047502

Argiyan Dwi Pratama, S.Kom., M.MSI. NIDN. 0616019301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 23 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer Dekan

<u>Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.</u> NIK. 2012.09.1.009

#### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rindiana Putri Natasya

**NIM** : 21SA2076

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

: Universitas Amikom Purwokerto Perguruan Tinggi

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Strategi Digital Marketing pada

Magali Boutique dengan Pendekatan SOSTAC

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI

Dosen Pembimbing 2 : Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 09 Agustus 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Rindiana Putri Natasya NIM. 21SA2076

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, petunjuk, serta kasih-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Perancangan Strategi Digital Marketing pada Magali Boutique dengan Pendekatan SOSTAC" dapat terselesaikan dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah, namun berkat pertolongan-Nya, penulis dapat melalui setiap tahap hingga akhirnya mencapai impian untuk meraih gelar sarjana. Sebagai bentuk rasa syukur sekaligus penghormatan, karya ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT atas segala rahmat, ridha, kemudahan, serta kekuatan yang selalu diberikan, sehingga penulis mampu melalui setiap tahapan hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Bapak, Kakak, Adik, serta keluarga besar yang selalu hadir dengan doa, dukungan, dan semangat tiada henti. Rasa terima kasih yang mendalam disampaikan atas kasih sayang, bimbingan, masukan, kritik, serta segala bentuk bantuan, baik moril maupun materil, yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam proses ini. Penulis juga menghargai kesabaran dan pengertian yang diberikan, meskipun penulis menyadari belum sepenuhnya mampu memenuhi harapan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan, serta menjadi jalan untuk membahagiakan orang tua dan mengantarkan mereka menuju kehidupan yang lebih baik di masa mendatang.

- 3. Teruntuk Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI., dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., Sebagai dosen pembimbing, saya menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bimbingan, arahan, waktu, tenaga, serta pemikiran yang telah dicurahkan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
- 4. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi atas ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga yang telah diberikan. Segala pengetahuan tersebut menjadi bekal penting dan dasar yang kuat dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
- 5. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Oka Maulana Alif Winata, yang selalu mendampingi, memberikan doa, dukungan, motivasi, serta menjadi penyemangat dalam setiap langkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 6. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Melinda Ayuneingtya, Fitriana Mariska, Laela Uswatun Khasanah, serta seluruh sahabat seperjuangan yang senantiasa hadir dalam suka maupun duka. Kebersamaan, tempat berbagi keluh kesah, masukan yang diberikan di saat kebingungan, serta semangat dan motivasi yang tak pernah surut menjadi kekuatan besar hingga skripsi ini berhasil diselesaikan.
- 7. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2021, khususnya kelas SI21C, yang telah menemani perjalanan perkuliahan dengan kebersamaan, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan hingga proses ini dapat dilalui dengan baik.

8. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas setiap usaha, kesabaran, dan keteguhan hati yang telah menguatkan dalam menjalani perjalanan panjang ini. Tidak mudah melewati proses penuh tekanan, rasa lelah, serta keraguan, namun diri ini tetap memilih untuk bertahan, bangkit dari kegagalan, dan terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih karena telah berani bermimpi, mau belajar dari setiap kesalahan, dan tidak berhenti berjuang meski jalan terasa berat. Semoga segala jerih payah ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha akan selalu membuahkan hasil, sekaligus menjadi pijakan untuk meraih impian yang lebih besar di masa depan.

## **HALAMAN MOTTO**

"Every situation in life is temporary. So, when life is good, make sure you enjoy and receive it fully. When life is not good, remember that it will not last forever and better days are on the way"



#### KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang mendalam saya haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan ridha-Nya. Berkat izin-Nya, saya diberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Perancangan Strategi Digital Marketing pada Magali Boutique dengan Pendekatan SOSTAC". Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memenuhi tugas akhir pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai tantangan dan pembelajaran berharga, namun dapat terselesaikan berkat dukungan, doa, dan kontribusi dari banyak pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati saya ingin menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, dan arahan selama proses penelitian hingga penyusunan laporan ini.

- 1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
- 2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
- Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
- Ika Romadoni Yunita,S.Kom., M.MSI., sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., sebagai dosen pembimbing II.
   Penulis menyampaikan apresiasi yang mendalam atas waktu, arahan,

- pengetahuan, dan motivasi yang telah diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 5. Kepada kedua orang tua tercinta, ibu dan bapak, serta seluruh anggota keluarga saya termasuk kakak dan adik, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, nasihat, bimbingan, serta dukungan baik moril maupun materiil. Kehadiran mereka menjadi sumber kekuatan, semangat, dan dorongan yang tidak pernah padam dalam setiap langkah yang saya jalani hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 6. Seluruh dosen di Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan inspirasi selama proses perkuliahan hingga penelitian ini dapat terselesaikan. Setiap materi, nasihat, serta pengalaman yang dibagikan menjadi bekal berharga dalam perjalanan akademik maupun pribadi saya. Tanpa dedikasi dan ketulusan para pengajar, saya tidak akan mampu sampai pada tahap ini.
- 7. Ibu Tya selaku pemilik Magali Boutique atas kesempatan, dukungan, dan kerja sama yang sangat berharga dalam menyediakan data serta informasi yang relevan. Bantuan yang diberikan sangat mendukung kelancaran penelitian ini, sehingga penulis dapat memperoleh gambaran nyata mengenai kondisi usaha yang menjadi objek penelitian.
- 8. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini

masih jauh dari sempurna, baik dari segi metode penulisan maupun kedalaman

pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima segala

bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan

penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Sebagai penutup, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan

permohonan maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan

atau hal-hal yang kurang berkenan, baik dalam aspek penyusunan, pemilihan kata,

maupun penyajian isi. Penulis menyadari bahwa keterbatasan pengetahuan dan

pengalaman turut memengaruhi hasil dari karya ilmiah ini. Meskipun demikian,

penulis memiliki harapan besar agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik

sebagai ta<mark>m</mark>bahan pengetahuan maupun sebagai referensi yang relevan bagi pihak-

pihak yang membut<mark>uhkan.</mark>

Purwokerto, 08 Agustus 2025

Penulis

xii