

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh

**Prayoga Suseno
21SA2100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu komputer



Disusun oleh

Prayoga Suseno
21SA2100

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Prayoga Suseno

21SA2100

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BRIMO
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Prayoga Suseno

21SA2100

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Agustus 2025

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128902

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Agustus 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Prayoga Suseno
NIM : 21SA2100
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo
Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 05 Agustus 2025
Yang menyatakan,

Prayoga Suseno
NIM. 21SA2100

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, karya ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Yun Suseno dan Ibu Rini Indriawati serta Adik penulis Akram Ziyad Suseno yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh baik secara materi maupun non-materi dan selalu menjadi sebuah alasan utama penulis untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang dijalani selama perkuliahan hingga menyelesaikan gelar Sarjana ini.
2. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI dan Ibu Suliswaningsih M.Kom. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak membantu memberikan ide, saran, masukan, solusi, hingga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.
3. 21SB1011, rumah kedua saya setelah keluarga dan sudah berkontribusi banyak dalam penulisan penelitian ini, baik tenaga, pikiran, maupun waktu serta mendukung, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
4. Teman-teman seperjuangan, Akhmal, Sekar, Alan, Amrizal, Dafa, Ridwan, Ari, dan seluruh teman SI21A yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan.
5. Tidak lupa juga untuk teman-teman penulis yang berada di bekasi memberikan dukungan dan semangat selama berkuliah di amikom purwokerto.

6. Terakhir, kepada diri sendiri yang telah berjuang dan membuktikan bisa sampai sejauh ini.



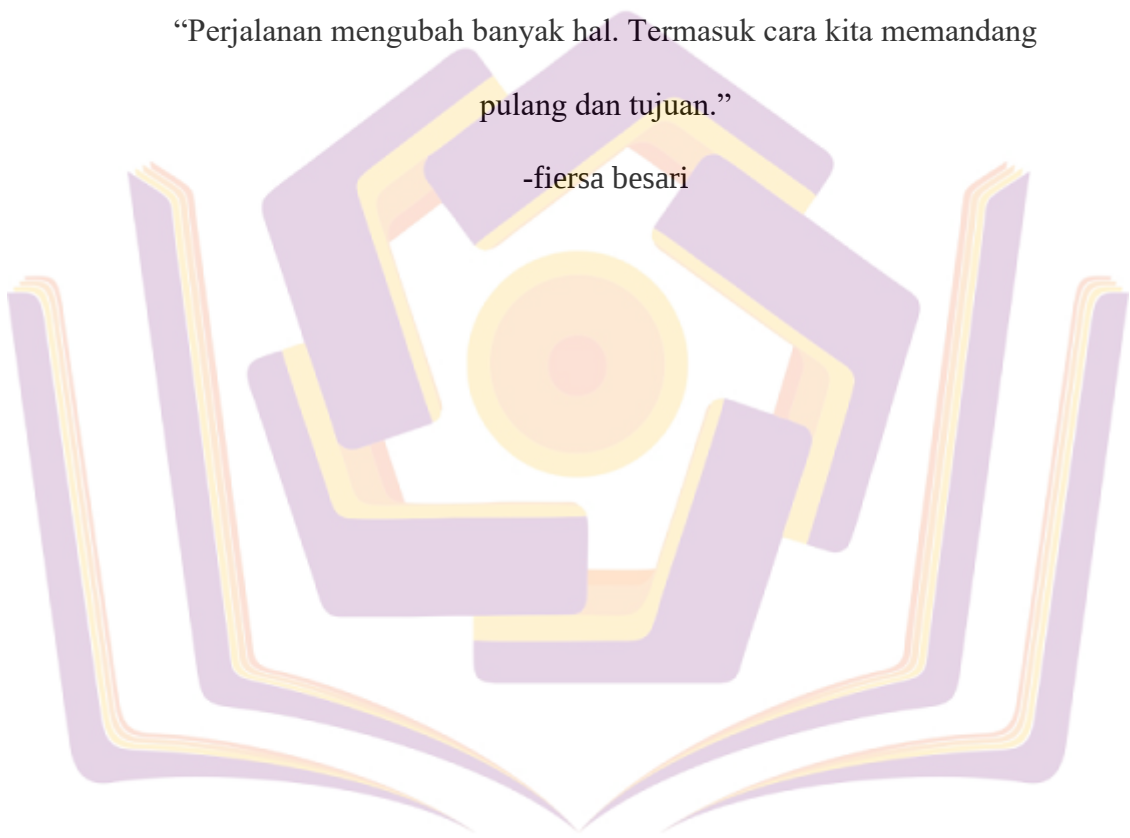
HALAMAN MOTO

“Ketika semua terasa sulit, ingat bahwa Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kemampuannya.”

-Al-Baqarah: 286

“Perjalanan mengubah banyak hal. Termasuk cara kita memandang
pulang dan tujuan.”

-fiersa besari



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 1 pada penelitian skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan saran yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga bagi penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
5. Suliswaningsih, M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 pada penelitian skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan saran yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga bagi penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.

6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
8. Orang tua tercinta Bapak Yun Suseno, Ibu Rini Indriawati, yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Teman-teman Sistem Informasi 2021 dan seluruh rekan mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak pengalaman menyenangkan selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Purwokerto, 05 Agustus 2025

Penulis