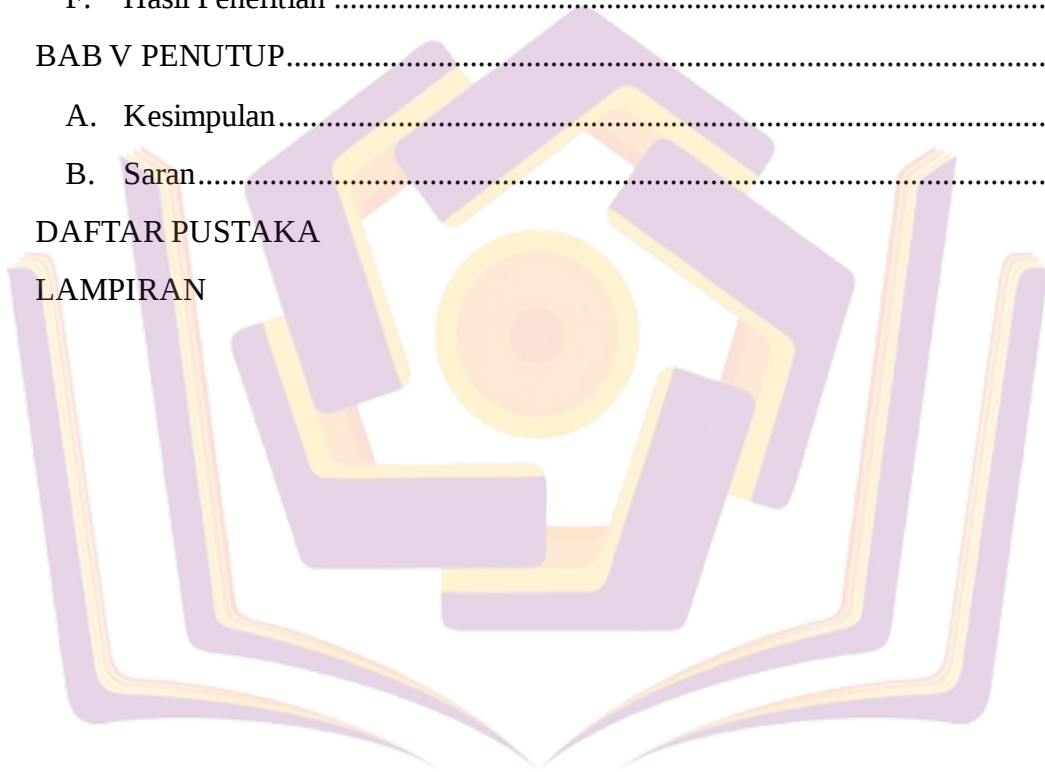


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Tempat dan Waktu Penelitian	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian	22

D. Konsep Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Pengumpulan Data	38
B. Labeling Data	40
C. Preprocessing Data.....	42
D. Transformation Data (TF-IDF)	49
E. Implementasi Support Vector Machine	51
F. Hasil Penelitian	53
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



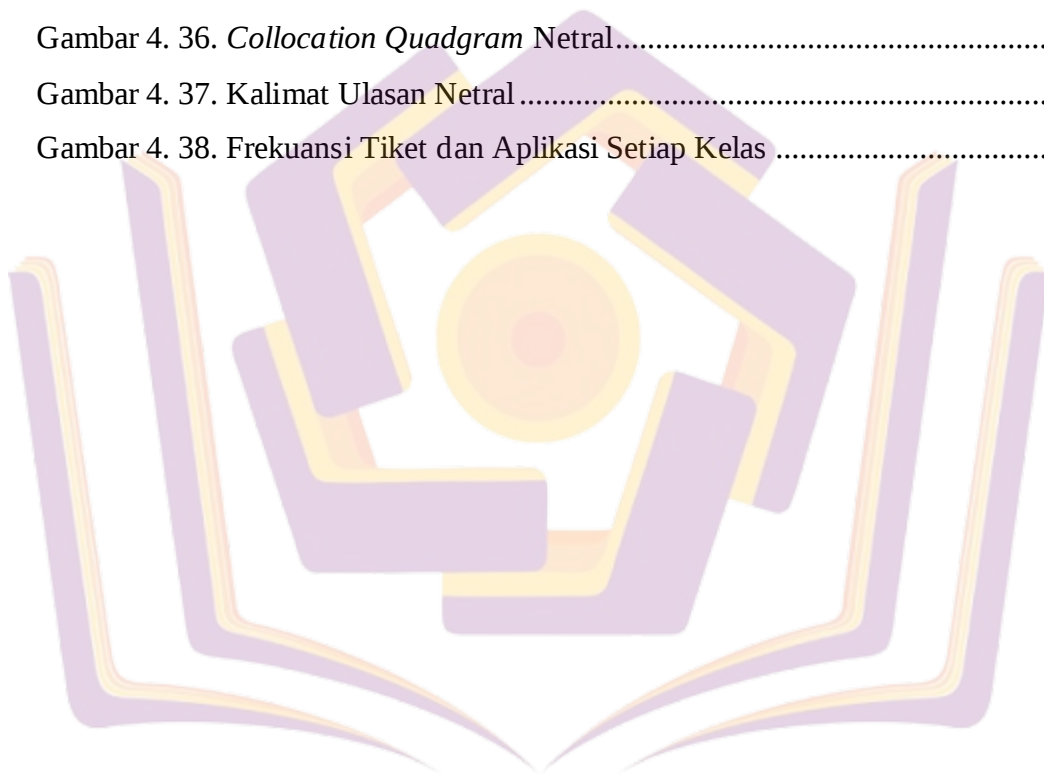
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Library</i> Python	15
Tabel 2. 1. Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 3. 1. Bobot Kata Pada InSet Lexicon.....	27
Tabel 3. 2. Contoh <i>Cleaning</i>	29
Tabel 3. 3. Contoh Tekonisasi.....	29
Tabel 3. 4. Contoh <i>Stopword</i>	30
Tabel 3. 5. Contoh Normalisasi.....	31
Tabel 3. 6. Contoh <i>Stemming</i>	31
Tabel 4. 1. Ulasan Hasil <i>Scrapping</i>	39
Tabel 4. 2. Hasil Proses <i>Cleaning</i>	43
Tabel 4. 3. Hasil Proses Tekonisasi.....	44
Tabel 4. 4. Hasil Proses <i>Stopword</i>	46
Tabel 4. 5. Hasil Proses Normalisasi.....	47
Tabel 4. 6. Tabel Hasil Proses <i>Stemming</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bintang Bagus Ulasan Buruk	2
Gambar 3. 1. Kerangka Konsep Penelitian	24
Gambar 4. 1. <i>Script</i> Parameter Pengambilan Data.....	38
Gambar 4. 2. Konversi dan Pemfilteran Tanggal.....	39
Gambar 4. 3. Pelabelan Data.....	40
Gambar 4. 4. Diagram Pelabelan Data Ulasan.....	41
Gambar 4. 5. Statistika Deskriptif	41
Gambar 4. 6. <i>Script Cleaning</i> ulasan.....	42
Gambar 4. 7. <i>Script Fungsi Cleaning</i>	43
Gambar 4. 8. Jumlah Ulasan <i>Cleaning</i>	43
Gambar 4. 9. <i>Script</i> Tekonisasi	44
Gambar 4. 10. Daftar <i>Custom Stopword</i>	45
Gambar 4. 11. <i>Script</i> Normalisasi	47
Gambar 4. 12. <i>Script Stemming</i>	48
Gambar 4. 13. <i>Script</i> TF-IDF	49
Gambar 4. 14. Diagram TF-IDF.....	50
Gambar 4. 15. Score TF-IDF	51
Gambar 4. 16. <i>Script Training</i> dan <i>Testing</i> Data	51
Gambar 4. 17. <i>Script Support Vector Machine</i>	52
Gambar 4. 18. <i>Confusion Matrix Kernel Linear</i>	54
Gambar 4. 19. <i>Confusion Matrix Kernel RBF</i>	54
Gambar 4. 20. <i>Confusion Matrix Kernel Sigmoid</i>	55
Gambar 4. 21. <i>Confusion Matrix Kernel Poly</i>	56
Gambar 4. 22. <i>Classification Report Kernel Linear</i>	57
Gambar 4. 23. <i>Classification Report Kernel RBF</i>	57
Gambar 4. 24. <i>Classification Report Kernel Sigmoid</i>	58
Gambar 4. 25. <i>Classification Report Kernal Poly</i>	58
Gambar 4. 26. <i>WordCloud</i> Ulasan Negatif	59
Gambar 4. 27. Distribusi Frekuensi <i>WordCloud</i> Ulasan Negatif.....	60

Gambar 4. 28. <i>Collocation Quadgram</i> Negatif.....	60
Gambar 4. 29. Kalimat Ulasan Negatif	61
Gambar 4. 30. <i>WordCloud</i> Ulasan Positif	62
Gambar 4. 31. Distribusi Frekuensi <i>WordCloud</i> Ulasan Positif	63
Gambar 4. 32. <i>Collocation Quadgram</i> Positif	63
Gambar 4. 33. Kalimat Ulasan Positif.....	64
Gambar 4. 34. <i>WordCloud</i> Ulasan Netral	65
Gambar 4. 35. Distribusi Frekuensi <i>WordCloud</i> Ulasan Netral.....	65
Gambar 4. 36. <i>Collocation Quadgram</i> Netral.....	66
Gambar 4. 37. Kalimat Ulasan Netral	66
Gambar 4. 38. Frekuensi Tiket dan Aplikasi Setiap Kelas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. *Script* Penelitian

