

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MEMPERLUAS PEMASARAN TOKO KUE DAN BOLU BERKAH CAKE:
PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN ANALISIS SWOT**

Skripsi



Disusun oleh

Mutiara Veda Yesenia

21SA2147

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK
MEMPERLUAS PEMASARAN TOKO KUE DAN BOLU BERKAH CAKE:
PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN ANALISIS SWOT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Mutiara Veda Yesenia

21SA2147

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK MEMPERLUAS PEMASARAN TOKO KUE DAN BOLU BERKAH CAKE: PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN ANALISIS SWOT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mutiara Veda Yesenia

21SA2147

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Agustus 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Banu Dwi Putranto, M.Kom.
NIDN. 0621058705

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK MEMPERLUAS PEMASARAN TOKO KUE DAN BOLU BERKAH CAKE: PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN ANALISIS SWOT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mutiara Veda Yesenia

21SA2147

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Agustus 2025

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0630089101

Suliswaningsih, M.Kom.

NIDN. 0602088501

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0608039301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 14 Agustus 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Mutiara Veda Yesenia
NIM : 21SA2147
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PERANCANGAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* UNTUK MENINGKATKAN PEMASARAN TOKO KUE DAN BOLU BERKAH *CAKE*: PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DAN ANALISIS *SWOT*

Dosen Pembimbing 1 : Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Banu Dwi Putranto, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Agustus 2025

Yang menyatakan,

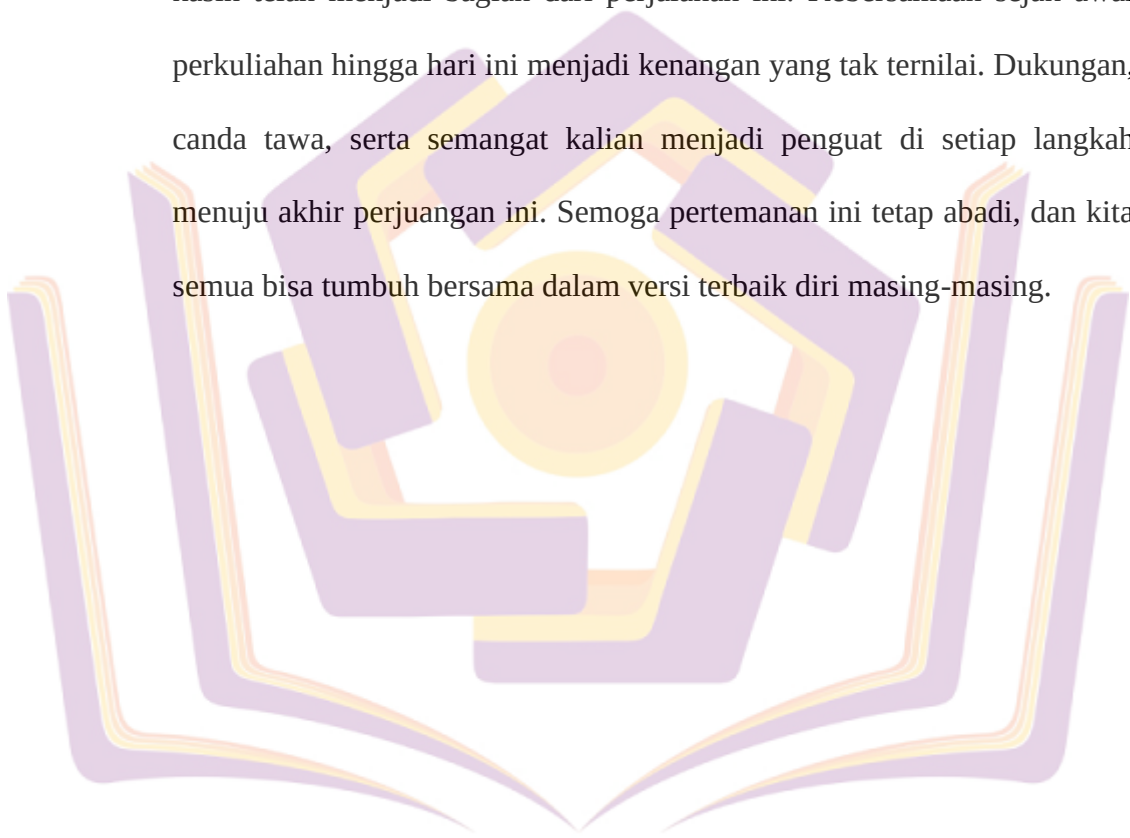
Bermaterai 10000

Mutiara Veda Yesenia
NIM. 21SA2147

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sadi Riyanto dan Ibu Purwati sebagai tanda bakti , hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan skripsi ini kepada bapa dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapa dan mama bahagia, karna saya sadar belum bisa berbuat yang lebih. Untuk kedua orang tuaku yang paling aku cintai terima kasih banyak motivasi, selalu mendoakanku, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasehatiku untuk menjadi lebih baik.
2. Dosen pembimbing skripsi saya, Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI. dan Bapak Banu Dwi Putranto, M.Kom., saya ucapkan terima kasih atas waktu, tenaga, dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing saya. Terima kasih pula atas ilmu, nasihat, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
3. Teruntuk kedua adik-adikku, Fairuz Isdihar dan Hilmi Jauhari Asfa, terima kasih atas semangat dan dukungan yang kalian berikan, meskipun sering terselip dalam celoteh-celoteh sederhana. Penulis percaya bahwa itulah bentuk kasih sayang dan motivasi yang tulus. Karena kalian jugalah, penulis menjadi lebih bersemangat dalam menempuh pendidikan hingga meraih gelar sarjana. Tumbuhlah menjadi versi terbaik dari diri kalian, adik-adikku tersayang.

4. Teruntuk teman SI 21 C dan seluruh Angkatan prodi sistem informasi dan prodi lainnya. Terima kasih atas dukungan dan kerja sama nya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.
5. Teruntuk sahabat seperjuangan penulis: Salsa Fathaturrahma, Ririt Farihatul Kamilah, Arisanti Dwi Safitri, Lifa Sholiah, dan Anastasya Yuniar, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Kebersamaan sejak awal perkuliahan hingga hari ini menjadi kenangan yang tak ternilai. Dukungan, canda tawa, serta semangat kalian menjadi penguat di setiap langkah menuju akhir perjuangan ini. Semoga pertemanan ini tetap abadi, dan kita semua bisa tumbuh bersama dalam versi terbaik diri masing-masing.



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al Baqaraf 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al Insyirah:5)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah.”

(Joko Widodo)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tengat waktu bersedih lah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri sendiri”

(Hindia- Mata Air)

“Tinggalkan apapun yang menjadi penghalang. Tetaplah hidup untuk kebahagiaan orang tua mu, untuk gelar yang ingin kamu capai, untuk orang orang yang merangkulmu, dan untuk masa depan yang penuh tanya”

(Hendrian Adi Wibowo)

“Mungkin kita sampai, mungkin saja tidak. Tugas kita hanya berjalan.”

(The Jeblog- Sambutlah)

“Berbahagialah wahai para tersepelekan, dengan begitu kau dan aku punya kesempatan besar untuk mengejutkan.”

(Farid Stevy)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu. Ceritakan Kembali pada dunia, caramu merubah peluh jadi senyuman”

(Admesh Kamaleng- Senyumlah)

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata tuhan, Prove Them Wrong”

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Perancangan Strategi Digital Marketing untuk Meningkatkan Pemasaran Toko Kue dan Bolu Berkah *Cake*: Pendekatan *Business Model Canvas* dan Analisis SWOT”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik SI21C, terimakasih atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan
5. Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Banu Dwi Putranto, M.Kom., selaku dosen pembimbing kedua atas segala masukan dan saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah membimbing saya dalam belajar, terimakasih atas ilmu yang disampaikan. Semoga semua amal baiknya mendapat balasan sebesar-besarnya dari Allah SWT dan skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu serta motivasi selama proses perkuliahan.

Purwokerto, 06 Agustus 2025

Penulis