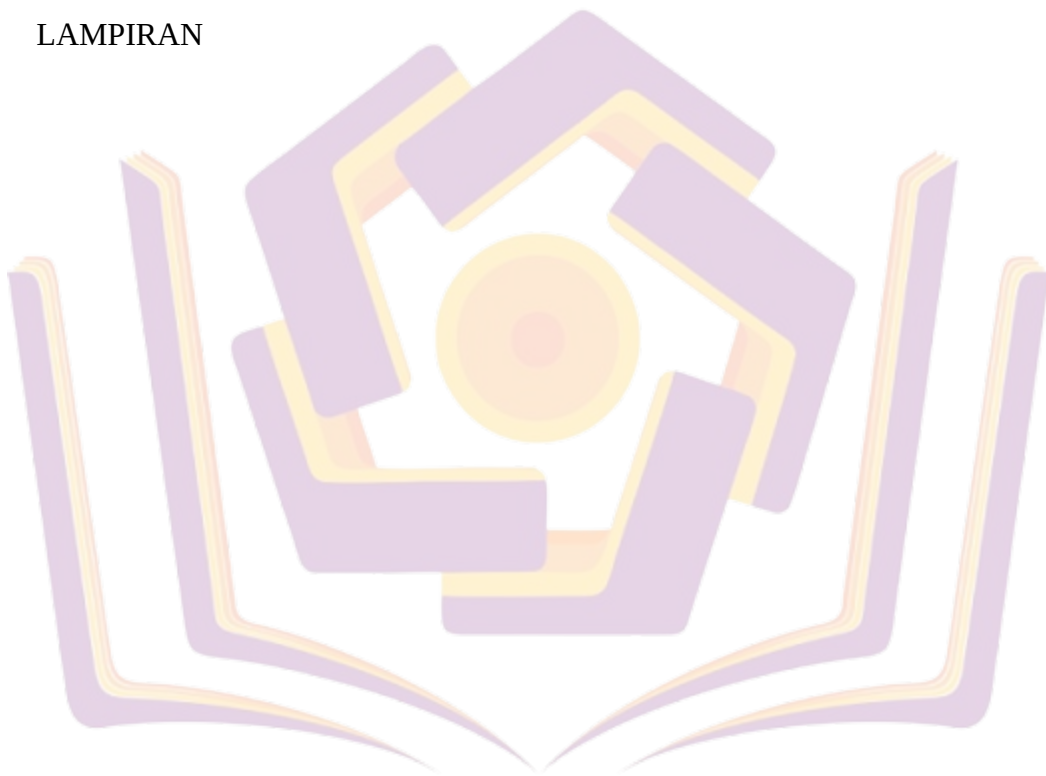


DAFTAR ISI

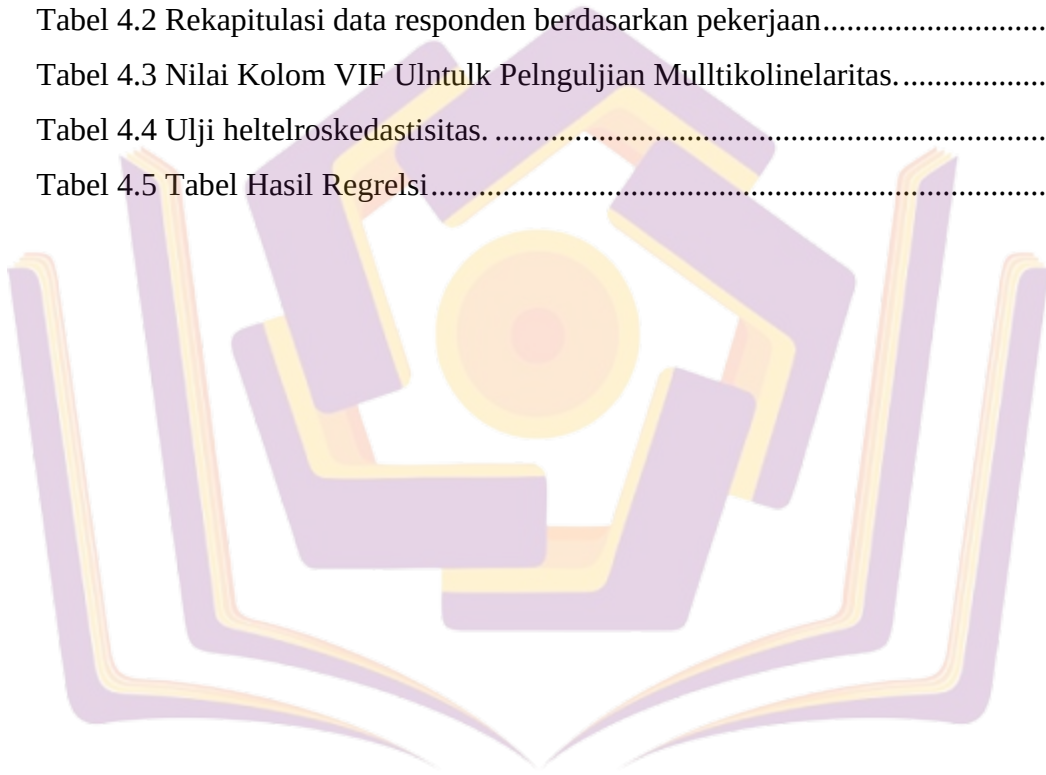
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Tempat dan Waktu Penelitian	18
B. Metode Pengumpulan Data	18
C. Alat dan Bahan Penelitian	19
D. Populasi dan Sampel	22
E. Konsep Penelitian.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambar Umum Penelitian.....	34
B. Pengambilan Data	34
C. Hasil Analisis Data	36
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Webqual 4.0	10
Tabel 2.2 Contoh Hasil Uji Regresi Linear Berganda	13
Tabel 2.3 Tabel Penelitian sebelumnya	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel-Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Daftar Interpretasi Koefisien r	27
Tabel 4.1 Rekapitulasi data responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Tabel 4.2 Rekapitulasi data responden berdasarkan pekerjaan.....	36
Tabel 4.3 Nilai Kolom VIF Untuk Pengujian Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas.	40
Tabel 4.5 Tabel Hasil Regresi.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 4.1 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Gambar 4.2 Diagram pie data responden berdasarkan jenis pekerjaan	36
Gambar 4.3 Uji Validasi	37
Gambar 4.4 Uji Reabilitas.....	38
Gambar 4.5 Kurva uji F	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi
- Lampiran 2. Surat Penelitian
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan
- Lampiran 4. Plagiarisme
- Lampiran 5. SPSS
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Kuisisioner
- Lampiran 8. Kuisisioner Guru
- Lampiran 9. Kuisisioner Karyawan
- Lampiran 10. Kuisisioner Siswa

