

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Model dan Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	41
A. Metode Penelitian	41
B. Metode Analisis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60

B. Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

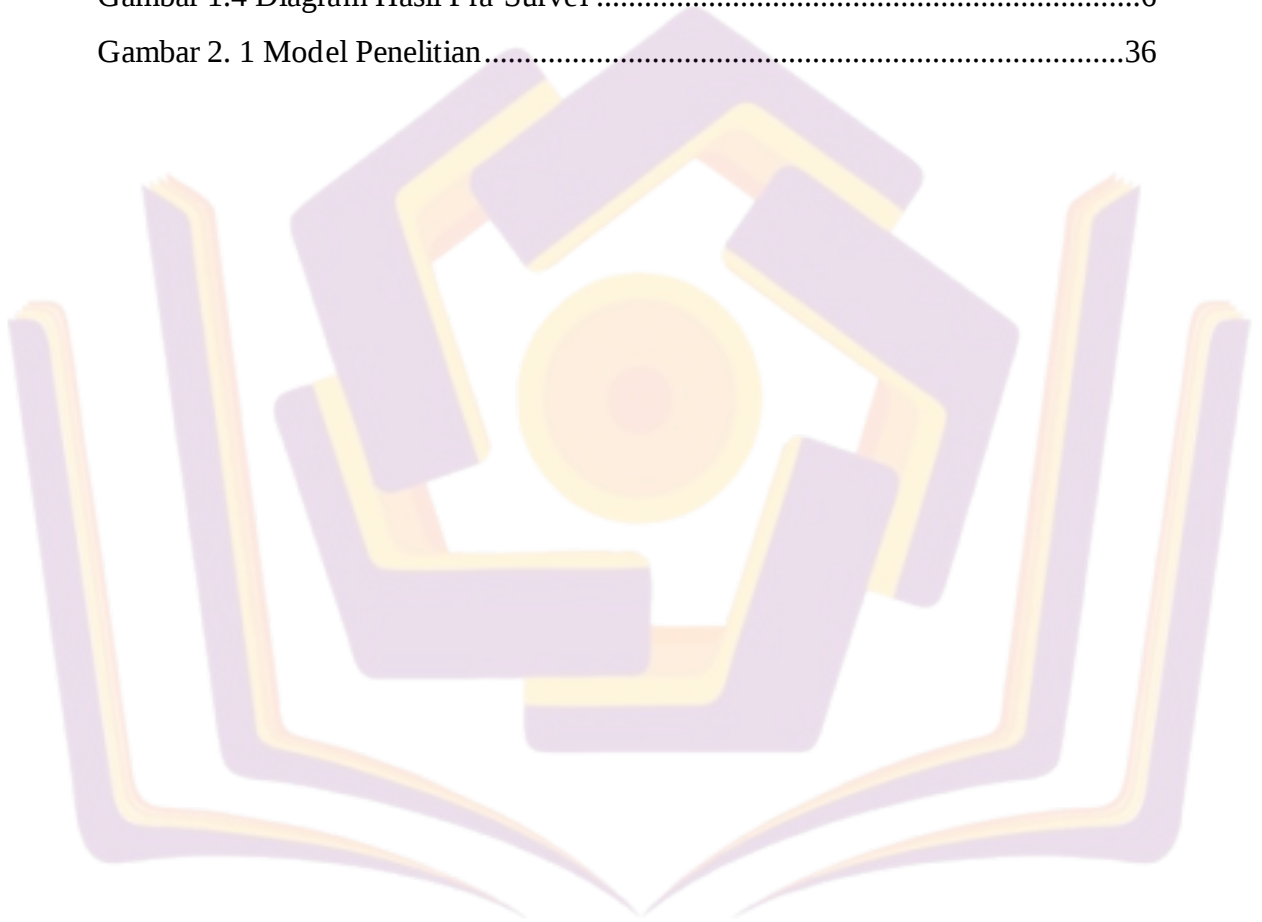


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Riwayat permasalahan aplikasi DANA	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual Dan Operasional	47
Tabel 3. 2 Pernyataan Variabel Kepercayaan	49
Tabel 3. 3 Pernyataan Variabel Kemudahan	50
Tabel 3. 4 Pernyataan Variabel Keamanan	50
Tabel 3. 5 Pernyataan Variabel loyalitas	51
Tabel 3. 6 Teknik Cronbach's Alpha	54
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi	60
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	61
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas	62
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel kepercayaan	63
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kemudahan Penggunaan	65
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Keamanan	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas 30 Responden	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas 98 Responden	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas	75
Tabel 4. 14 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi X3	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi X3 dan X1	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi X3 dan X2	79
Tabel 4. 19 Perbandingan Kepentingan Variabel X1 dan X2	80
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	81
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Pembayaran yang Digunakan untuk Belanja <i>Online</i>	2
Gambar 1. 2 Jumlah Aplikasi DANA (2021-2024)	4
Gambar 1. 3 Diagram Dompot digital Terpopuler di Indonesia.....	5
Gambar 1.4 Diagram Hasil Pra-Survei	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Blangko Kuesioner

Lampiran 4. Tabulasi Data

Lampiran 5. Hasil Output SPSS

