

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP LOYALITAS
PENGGUNA APLIKASI DANA**

Skripsi



Disusun oleh

A. Adi Sakhoul Irtifa

21SB1060

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP LOYALITAS
PENGGUNA APLIKASI DANA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

A. Adi Sakhoul Irtifa

21SB1060

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI DANA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

A. Adi Sakhoul Irtifa

21SB1060

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 29 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEAMANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI DANA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

A. Adi Sakhoul Irtifa

21SB1060

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Juli 2025

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.

NIDN. 0613037502

Anisa Nur Andina, S.E., M.Si.

NIDN. 0603089001

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.

NIDN. 0618107503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 29 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : A. Adi Sakhoul Irtifa
NIM : 21SB1060
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan,
dan Keamanan Terhadap Loyalitas Pengguna
Aplikasi Dana

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 09 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

A. Adi Sakhoul Irtifa
NIM. 21SB1060

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya tulis ini penulis persembahkan untuk mereka yang selalu menyertai langkah dan perjuangan penulis:

1. Ayah, sosok tulang punggung keluarga yang tak kenal lelah dalam memenuhi kebutuhan penulis. Meskipun tidak sempat mengenyam pendidikan hingga bangku perkuliahan, beliau mampu mendidik penulis menjadi laki-laki yang tangguh hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi hingga jenjang sarjana.
2. Ibu, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam setiap langkah penulis. Beliau memiliki peran besar dalam keberhasilan penulis menyelesaikan program studi ini. Meski juga tidak menempuh pendidikan tinggi, kegigihannya dalam memanjatkan doa yang tiada henti menjadi kekuatan besar yang menyertai perjalanan akademik penulis.
3. Kakak penulis, terima kasih atas semangat, dukungan, dan arahnya. Kehadiran kakak menjadi salah satu penyemangat utama dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan dan terus berjuang sejauh ini. Semoga kerja sama antara hati, pikiran, dan langkah dapat terus terjaga, agar mampu tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya.

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Kita tidak bisa menyelesaikan masalah dengan menggunakan jenis pemikiran yang sama dengan ketika kita menciptakannya.”

(Albert Einstein)



KATA PENGANTAR

Tidak ada ucapan yang lebih pantas disampaikan selain rasa syukur kepada Allah SWT. Alhamdulillah, atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi DANA”. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, yang menjadi teladan bagi seluruh umat.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto, guna memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns).

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, bimbingan serta nasihat kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan.

4. Ibu Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan serta nasihat kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan.
5. Ibu Melia Dianingrum, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama masa studi berlangsung.
7. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup penulis, serta kakak yang selalu memberikan semangat dan dukungan di setiap langkah. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dorongan, serta kasih sayang yang tiada henti, baik secara moral maupun material, yang telah diberikan kepada penulis. Semua itu menjadi sumber kekuatan hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman BD21A dan lainnya di Universitas Amikom yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir ini dan selama perkuliahan peneliti di Universitas Amikom Purwokerto.

Purwokerto, 09 Juli 2025

Penulis