

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MAGENTA MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0***

Skripsi



Disusun oleh

Iis Sahita

21SA2042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MAGENTA MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Iis Sahita

21SA2042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MAGENTA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iis Sahita

21SA2042

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 28 Juni 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Irma Darmayanti, M.Kom.
NIDN. 0606059102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MAGENTA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Iis Sahita

21SA2042

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Iis Sahita
NIM : 21SA2042
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas *Website* Magenta Menggunakan Metode *WebQual* 4.0
Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : Irma Darmayanti, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 28 Juni 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Iis Sahita
NIM. 21SA2042

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Tarman dan Ibu Karsinah, yang telah menjadi sosok utama dalam kehidupan penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas segala doa yang tiada pernah putus, kasih sayang yang tak tergantikan, serta pengorbanan tanpa lelah yang telah Bapak dan Ibu berikan sejak awal hingga hari ini. Semoga keberhasilan ini menjadi bagian kecil dari kebahagiaan yang pantas Bapak dan Ibu terima.
2. Kepada kakak kandung penulis, Priyatin Handayani, Umi Fatimah dan Putu Asdi Muklas, serta kakak ipar dan keponakan yang selalu memberikan dukungan moral, doa serta semangat kepada penulis.
3. Kepada paman penulis, paman Miran yang telah memberikan bantuan fasilitas untuk mendukung kegiatan perkuliahan penulis.
4. Kepada dosen pembimbing penulis bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Irma Darmayanti, M.Kom. yang telah dengan sabar dan penuh perhatian membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu dan arahan yang sangat berharga. Bimbingan Bapak dan Ibu telah membantu penulis dalam memahami banyak hal, baik secara akademis maupun secara personal.

5. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah mengabdikan diri untuk mendidik dan membagikan ilmu kepada mahasiswa, termasuk kepada penulis. Terima kasih atas segala ilmu, motivasi, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Semoga seluruh pengabdian yang diberikan menjadi amal kebaikan yang terus mengalir.
6. Kepada sahabat penulis terutama Indi Puspita Sari, yang telah mewarnai perjalanan akademik penulis dan selalu hadir serta memberi dukungan dalam berbagai situasi kemudian Farah Setyaningsih, Fadilah Musafiroh, El Syafangatun dan Elsa Ayunda, teman seperjuangan selama kuliah yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berdiskusi dan saling menguatkan.
7. Kepada diri penulis sendiri. Terima kasih telah bertahan, berjuang dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan yang ada. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih baik dan penuh makna di masa mendatang.

HALAMAN MOTTO

I'm the main character in my own life.

If I try, I can do it.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas *Website* Magenta Menggunakan Metode *WebQual* 4.0” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr.Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian dan perhatian memberikan bimbingan, masukan, saran, serta motivasi yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu dan dukungan yang tulus yang telah diberikan kepada penulis.

5. Ibu Irma Darmayanti, M.Kom., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian dan perhatian memberikan bimbingan, masukan, saran, serta motivasi yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu dan dukungan yang tulus yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca yang membutuhkan.

Penulis,

