

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	17
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek dan Waktu Penelitian	24
B. Metode Pengumpulan Data	24
C. Alat dan Bahan Penelitian	25
D. Konsep Penelitian	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Karakteristik Responden	40
B. Hasil Analisis Data	46
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

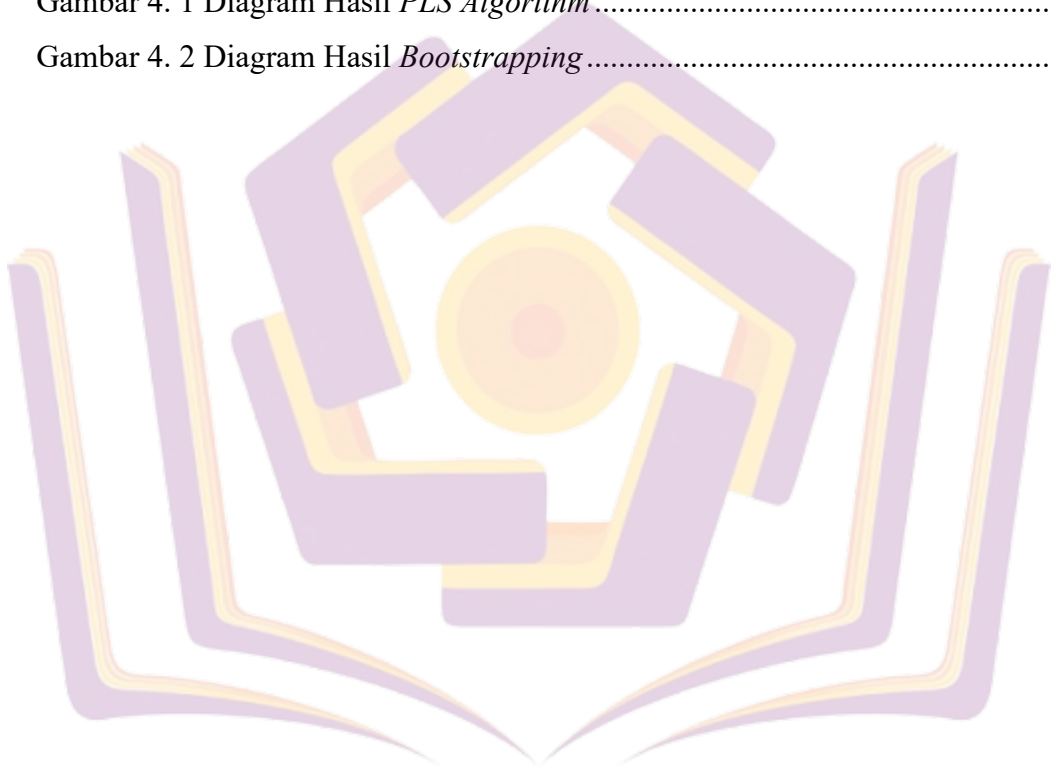


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ukuran Sampel Skala Likert	17
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Hipotesis Penelitian	31
Tabel 3. 2 Indikator dan Pernyataan Penelitian	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	44
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	45
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Utama Penggunaan	46
Tabel 4. 9 Nilai <i>Outer Loading</i>	47
Tabel 4. 10 Nilai AVE	48
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cross Loading</i>	49
Tabel 4. 12 Nilai <i>Fornell Larcker's</i>	50
Tabel 4. 13 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 4. 14 Nilai <i>R-Square</i>	52
Tabel 4. 15 Nilai <i>Q-Square</i>	53
Tabel 4. 16 Nilai NFI	53
Tabel 4. 17 Nilai <i>Bootstrapping</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Access by KAI di App Store	2
Gambar 1. 2 Penilaian Access by KAI di Google Play Store	2
Gambar 2. 1 <i>DeLone and McLean IS Success Model</i>	12
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian	27
Gambar 3. 2 Model Penelitian	28
Gambar 4. 1 Diagram Hasil <i>PLS Algorithm</i>	51
Gambar 4. 2 Diagram Hasil <i>Bootstrapping</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner

