

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM APLIKASI ACCESS BY KAI
DENGAN MENGADAPTASI MODEL *DELONE AND MCLEAN***

Skripsi



Disusun oleh

Hanenda Putri Zamora

21SA2120

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM APLIKASI ACCESS BY KAI
DENGAN MENGADAPTASI MODEL *DELONE AND MCLEAN***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Hanenda Putri Zamora

21SA2120

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KESUKSESAN SISTEM APLIKASI ACCESS BY KAI DENGAN MENGADAPTASI MODEL *DELONE AND MCLEAN*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanenda Putri Zamora

21SA2120

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.
NIDN. 06210229402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi,

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

EVALUASI KESUKSESAN SISTEM APLIKASI ACCESS BY KAI DENGAN MENGADAPTASI MODEL *DELONE AND MCLEAN*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanenda Putri Zamora

21SA2120

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Hanenda Putri Zamora
NIM : 21SA2120
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kesuksesan Sistem Aplikasi Access by KAI
dengan Mengadaptasi Model *DeLone and McLean*
Dosen Pembimbing 1 : Primandani Arsi, SST., M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Ali Nur Ikhsan, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Yang menyatakan,

Hanenda Putri Zamora
NIM. 21SA2120

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya, dengan tulus, penulis mempersembahkan karya ini kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis, sebagai bentuk terima kasih yang mendalam atas segala bentuk pengorbanan, didikan, dorongan semangat, serta dukungan tanpa henti diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana.
2. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom. dan Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran dan ketelatenannya telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Panca Ardhio Saputra, terima kasih atas kesediaan mendengarkan, kata-kata yang menenangkan, bantuan yang tak pernah ragu diberikan, serta segala kebaikan yang telah penulis terima selama ini. *You are the best support system.*
4. Rekan seperjuangan penulis, Nurul Hani dan Putri Vidia Lestari, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan waktu yang telah diberikan selama kebersamaan penulis di bangku perkuliahan.
5. Hanenda Putri Zamora, diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya dan terima kasih karena masih bertahan sejauh ini dan tidak menyerah atas berbagai rintangan, keraguan, dan keterbatasan yang dilalui hingga tetap memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

HALAMAN MOTTO

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan," (QS. Al-Insyirah [94]: 5-6)

“Jika apa yang ingin kamu lakukan tidak berhasil, teruskan sampai kamu bisa.”

(Na Jaemin)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dengan judul “Evaluasi Kesuksesan Sistem Aplikasi Access by KAI dengan Mengadaptasi Model DeLone and McLean” di Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menerima banyak dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom. dan Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar, tekun, dan penuh perhatian membimbing penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
5. Bapsk Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik, atas segala bimbingan, motivasi, dan nasihat selama masa studi penulis di Universitas Amikom Purwokerto.
6. Seluruh dosen di Universitas Amikom Purwokerto, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.

7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan sumber kekuatan dalam setiap langkah perjuangan penulis.
8. Rekan-rekan seperjuangan, sahabat, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 14 Juli 2025

Penulis

