

INTISARI

Kemajuan pesat dibidang teknologi dapat membantu aktifitas manusia sehari-hari seperti dalam kegiatan pembelajaran. Tidak hanya fungsional utama internet selaku media pertukaran informasi, internet pula berfungsi besar dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat sebab dapat meminimalisir biaya serta akses luas. Salah satu penggunaan teknologi dalam bidang pendidikan yaitu dengan membuat website untuk sekolah. Website merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat yang bermanfaat untuk penyampaian sebuah informasi. SMA Negeri 1 Wangon merupakan salah satu sekolah yang menggunakan layanan informasi melalui internet dalam bentuk website yang berguna untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan bagi siswa, guru, maupun untuk umum. Sebuah website bisa dikatakan baik apabila website tersebut memiliki kualitas layanan yang baik. Namun, website SMA N 1 Wangon mempunyai masalah yaitu belum melakukan evaluasi pada website sehingga masih ada kekurangan dalam penyampaian informasi. Salah satu metode yang digunakan untuk melakukan analisis kualitas website adalah metode WebQual. Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur dan menganalisa kualitas suatu website yang dilihat dari persepsi atau anggapan dari pengguna akhir. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengguna website SMA Negeri 1 Wangon berdasarkan usability, information quality dan service interaction. Data yang digunakan adalah data primer yang merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli dengan menyebar kuesioner secara online kepada responden. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna website SMA Negeri 1 Wangon yang berjumlah 92 orang yang terdiri dari guru, siswa dan masyarakat SMA N 1 Wangon yang diharapkan memberikan penilaian secara obyektif terhadap website yang akan dianalisis, dan data yang diperoleh dari responden akan diolah menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel usability, information usability dan service interaction secara parsial berpengaruh terhadap user statisfaction (kepuasan pengguna) website SMA N 1 Wangon dan variabel usability, information usability dan service interaction secara bersama-sama berpengaruh terhadap user statisfaction (kepuasan pengguna) website SMA N 1 Wangon.

Kata kunci: WebQual 4.0, Usability, Information quality, Service interaction, User statisfaction.

ABSTRACT

Rapid advances in technology can help everyday human activities such as in learning activities. Not only is the main function of the internet as a medium for exchanging information, the internet also functions greatly in meeting the needs of the community because it can minimize costs and wide access. One of the uses of technology in education is by creating a website for schools. Websites are one of the technologies that are developing very rapidly which are useful for conveying information. SMA Negeri 1 Wangon is one of the schools that uses information services via the internet in the form of a website that is useful for providing information needed by students, teachers, and the public. A website can be said to be good if the website has good service quality. However, the SMA N 1 Wangon website has a problem: it has not yet conducted an evaluation, resulting in deficiencies in information delivery. One method used to analyze website quality is the WebQual method. The Webqual 4.0 method is one method that can be used to measure and analyze the quality of a website as seen from the perception or assumptions of end users. The purpose of this study is to determine the satisfaction of users of the SMA Negeri 1 Wangon website based on usability, information quality and service interaction. The data used is primary data which is a source of data obtained directly from the original source by distributing questionnaires online to respondents. Respondents in this study were users of the SMA Negeri 1 Wangon website totaling 92 people consisting of teachers, students and staff of SMA N 1 Wangon who were expected to provide an objective assessment of the website to be analyzed, and the data obtained from respondents would be processed using the SPSS application. The results of the study showed that the variables usability, information usability and service interaction partially influenced the user satisfaction of website SMA N 1 Wangon and the variables usability, information usability and service interaction together influenced the user satisfaction of website SMA N 1 Wangon.

Keywords WebQual 4.0, Usability, Information quality, Service interaction, User satisfaction.