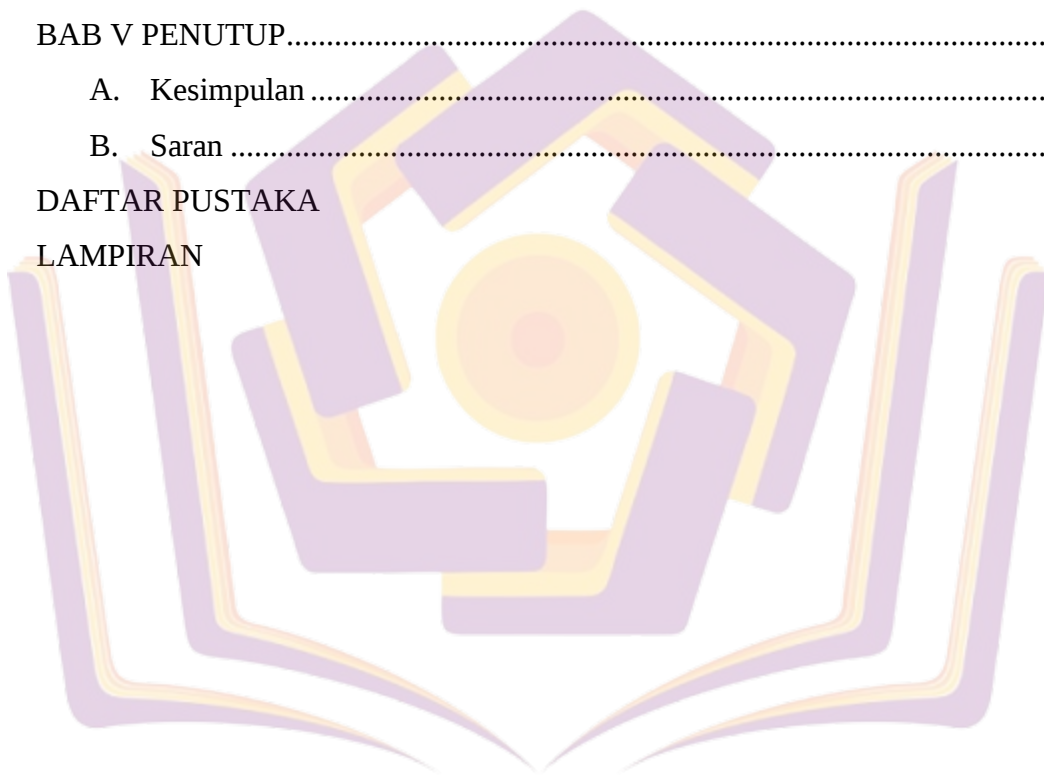


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Konsep Penelitian	23
E. Populasi dan Sampel.....	23

F. Metode <i>Webqual</i> 4.0	25
G. Variabel Penelitian.....	26
H. Kerangka Pemikiran.....	27
I. Hipotesis Penelitian	27
J. Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	21
Tabel 3. 2 Indikator Kuisisioner	22
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan usia	33
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan status pengguna <i>website</i>	34
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas.....	35
Tabel 4. 5 Hasil uji reliabilitas	36
Tabel 4. 6 Uji normalitas.....	37
Tabel 4. 7 Uji heteroskedastisitas	38
Tabel 4. 8 Uji multikolinieritas	39
Tabel 4. 9 Hasil analisis regresi	40
Tabel 4. 10 Uji F	42
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengunjung <i>Website</i> SMA N 1 Wangon	3
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	23
Gambar 3. 2 Model <i>WebQual</i> 4.0	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Analisis Data

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

Lampiran 5. Kartu Bimbingan

Lampiran 6. Hasil Plagiarisme

Lampiran 7. Foto Dokumentasi

