

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMA NEGERI 1
WANGON MENGGUNAKAN *WEBQUAL* 4.0**

Skripsi



Disusun oleh

**Fauzan Dwicah Saputra
21SA2025**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMA NEGERI 1
WANGON MENGGUNAKAN *WEBQUAL* 4.0**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Fauzan Dwicah Saputra
21SA2025**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMA NEGERI 1 WANGON MENGGUNAKAN *WEBQUAL 4.0*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fauzan Dwicah Saputra

21SA2025

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMA NEGERI 1
WANGON MENGGUNAKAN *WEBQUAL* 4.0**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fauzan Dwicah Saputra

21SA2025

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2025

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fauzan Dwicah Saputra
NIM : 21SA2025
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Sma
Negeri 1 Wangon Menggunakan *Webqual*
4.0.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 30 Juni 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Fauzan Dwicah Saputra

NIM. 21SA2025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, cinta, dukungan, dan motivasi tiada henti dalam setiap langkah kehidupan saya.
2. Keluarga besar saya, yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan ini.
3. Dosen pembimbing, Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., yang telah dengan sabar memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk para dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah sabar dalam memberikan materi perkuliahan yang bermanfaat.
5. Universitas Amikom Purwokerto, tempat saya menimba ilmu dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Risa Yolla Pratiwi, yang telah berbagi semangat, do'a, dan dukungan selama masa perkuliahan dan semoga berlanjut pada masa yang selanjutnya.
7. Kepada teman-teman dekat saya yang telah memberikan motivasi dan semangat dikampus (Cannes Lingga Yogario, Dimas Sigit Purnomo, Fahmi An Naafi, Fikri Aditya Pratama, Gilang Satria Mahardika).

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi wujud dedikasi saya dalam menuntut ilmu.

HALAMAN MOTTO

“Jangan pernah takut gagal, tapi takutlah jika tidak pernah mencoba”

(Roy T. Bennet).



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMA NEGERI 1 WANGON MENGGUNAKAN *WEBQUAL* 4.0 " ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan tercapai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku dosen Rektor Universitas Amikom Purwokerto. .
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra M.Kom., selaku ketua program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
5. Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan memberikan bimbingan selama menyelesaikan pendidikan ini.

6. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., Dan Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang sangat berharga.
7. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moril, dan materi selama masa studi.
8. SMA N 1 Wangon, atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama proses penelitian.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu komputer.

Penulis,