

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA *MOBILE BANKING* BKD
(BANK KREDIT DESA) MENGGUNAKAN METODE TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Skripsi



Disusun oleh

**Fadhila Intan Cahyaningrum
21SA2055**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA *MOBILE BANKING* BKD
(BANK KREDIT DESA) MENGGUNAKAN METODE TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Fadhila Intan Cahyaningrum
21SA2055**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA *MOBILE BANKING* BKD
(BANK KREDIT DESA) MENGGUNAKAN METODE TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fadhila Intan Cahyaningrum

21SA2055

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 15 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI PADA *MOBILE BANKING* BKD
(BANK KREDIT DESA) MENGGUNAKAN METODE TAM
(*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)
(Studi Kasus: Kantor Pusat BKD Wlahar Wetan)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fadhila Intan Cahyaningrum

21SA2055

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2025

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Darso, S.T., M.T.
NIDN. 0618118803

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fadhila Intan Cahyaningrum
NIM : 21SA2055
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Teknologi pada *Mobile Banking* BKD (Bank Kredit Desa) Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Juni 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Fadhila Intan Cahyaningrum
NIM. 21SA2055

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Ibunda penulis Ibu Sumarni dan Ayahanda penulis Bapak Taryono, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuannya menempuh Pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak saya, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai ketahap ini, demi anakmu dapat mengenyam Pendidikan sampai tingkat ini, dan terimakasih sudah menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh kepada keluarga. Untuk mama saya, terimakasih atas segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap Langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seorang yang berpendidikan, terimakasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran, pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terimakasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi.
3. Keluarga saya kakak Galih Fajar Riyanto dan Aini Hijriatin Rixkiana serta keponakan Mohamad Afras Gani yang juga memberikan semangat yang tak ternilai.

4. Teman-teman penulis Dika Priyanti, Naura Farica Rachman, Naura Arum Kartika, Excel Ervinta Desty, Adinda Arininta Loysiana dan Fahmi An Naafi, yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir skripsi, yang selalu memberi semangat, motivasi, dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih telah berjuang bersama dan menjadi bagian dari perjalanan ini.
5. Sahabat-sahabat penulis Karisma Romadoni, Sri Rahayu Siwi dan Rizka Ayu yang telah menghibur di sela-sela skripsi yang tidak mudah ini, terima kasih sudah mendengar keluh kesah penulis.
6. Dosen pembimbing bu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. dan bu Suliswaningsih, M.Kom. Terima kasih atas bimbingan, arahan dan ilmu yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seseorang yang belum bisa penulis sebutkan, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan serta senantiasa mendengarkan setiap keluh kesah penulis. Terimakasih telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan bagi penulis.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri Fadhila Intan Cahyaningrum, apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah berjuang menjadi yang baik, serta menikmati setiap prosesnya, yang bisa dibilang tidak mudah. Untuk semua luka yang disembuhkan diam-diam, semua lelah yang ditahan dalam diam dan semua keteguhan yang tak pernah menyerah saat tidak ada yang tahu betapa beratnya perjuangan ini. Terimakasih sudah bertahan.

HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelahitu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancer. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra-Hindia)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Penerimaan Teknologi Pada *Mobile Banking* BKD (Bank Kredit Desa) Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)”. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari penyelesaian program studi Sistem Informasi dan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik yang telah bekerja sama dan memberi banyak bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing 1 dan Suliswaningsih, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bekerja sama dan memberi banyak bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Seluruh staff pengajar (Dosen) dan staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memberikan ilmu dan

pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.

6. Seluruh staff pengajar (Dosen) dan staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menimba ilmu di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Pihak BPR BKD yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua, Keluarga dan teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan moral, material serta spiritual.

Penulis,

