

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
B. Metode Pengumpulan Data.....	29
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	31
D. Konsep Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57

A. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	57
B. Analisis Data.....	61
C. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	37
Tabel 3.2. Skala Likert	40
Tabel 4.1. Karakteristik Berdasarkan Domisili Kecamatan.....	58
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4. Convergent Validity.....	62
Tabel 4.5. Cross Loading	63
Tabel 4.6. Fornell Larcker.....	65
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.8. Uji VIF	68
Tabel 4.9. Uji R-Square	69
Tabel 4.10. Uji Q-Square	71
Tabel 4.11. Uji Hipotesis Direct Effect.....	72
Tabel 4.12. Uji Hipotesis Indirect Effect	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model DeLone and McLean	10
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	33
Gambar 3.2. Konsep Hipotesis	48
Gambar 4.1. Model Struktural dan Pengukuran (PLS-SEM)	67
Gambar 4.2. Uji R-Square.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

Lampiran 3. Ulasan Pengguna di Google PlayStore

Lampiran 4. Penyebaran Kuisisioner melalui Google Formulir

Lampiran 5. Pengolahan Data dalam SmartPLS

Lampiran 6. Dokumentasi Jawaban Responden

