

**PENERAPAN METODE *MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY* DALAM
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN
PLATFORM *E-COMMERCE* BAGI UMKM**

Skripsi



Disusun oleh

Dafa Arta Anggara

21SA2048

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**PENERAPAN METODE *MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY* DALAM
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN
PLATFORM *E-COMMERCE* BAGI UMKM**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dafa Arta Anggara

21SA2048

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

PENERAPAN METODE *MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN PLATFORM *E-COMMERCE* BAGI UMKM

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dafa Arta Anggara
21SA2048

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Surya Intan Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**PENERAPAN METODE *MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY* DALAM
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN
PLATFORM *E-COMMERCE* BAGI UMKM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dafa Arta Anggara

21SA2048

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juli 2025

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Dinar Mustofa, M.Kom.
NIDN. 0622099002

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dafa Arta Anggara
NIM : 21SA2048
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PENERAPAN METODE *MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN PLATFORM *E-COMMERCE* BAGI UMKM

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dafa Arta Anggara
NIM. 21SA2048

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan hormat, penelitian ini disajikan sebagai hasil dari kerja keras dan dedikasi. Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penelitian ini.

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, atas limpahan rahmat, petunjuk, dan kekuatan-Nya yang telah mengiringi setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. **Keluarga**, atas segala doa, dukungan moral, serta motivasi yang tak pernah berhenti menguatkan peneliti sepanjang perjalanan akademik ini.
3. **Dosen Pembimbing**, atas arahan, bimbingan, dan masukan berharga yang telah membentuk arah dan kualitas penelitian ini.
4. **Teman-teman**, atas semangat, diskusi, dan kebersamaan yang menjadi sumber inspirasi selama penyusunan skripsi ini, serta kontribusi nyata dalam pengembangan wawasan digital.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif dalam mendorong pelaku UMKM untuk bertransformasi menuju pemanfaatan platform *e-commerce* dalam era revolusi digital.

HALAMAN MOTTO

“Maaf atas perjalanan yang tidak sempurna.”

.Feast



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Penerapan Metode *Multi-Attribute Utility Theory* dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Platform *E-Commerce* bagi UMKM”** dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat beliau, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapatkan syafa'atnya di hari akhir. Aamiin.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Surya Intan Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan waktu, tenaga, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II, yang turut mendampingi dan membimbing peneliti dengan penuh perhatian dan dedikasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta, Bapak Syukur Waluyo dan Ibu Sri Lestari, yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, serta do'a yang tulus tanpa henti kepada peneliti.
8. Adik-adik tercinta, yaitu Rake Kumara Yori Avignam, Adzana Devgan Saqeenarawa, dan Agra Gauri Maharatuha, yang telah menjadi sumber semangat, motivasi, serta do'a selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Ari Setiawan (almarhum), atas segala jasa, inspirasi, dan kenangan berharga yang pernah diberikan kepada peneliti. Semoga amal ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT dan senantiasa mendapat tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
10. Seluruh keluarga besar, termasuk Mbah, Pakde, Bude, Om, Tante, dan kerabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Dewanda Sasotya Az Zahra, yang telah setia menemani peneliti sejak awal proses penyusunan skripsi hingga selesai, dengan penuh kesabaran, dukungan, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan sepanjang perjalanan ini.

12. Teman-teman, yang telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti selama masa sekolah hingga perkuliahan, serta turut berbagi ilmu, semangat, dan kebersamaan hingga proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan. Kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa mendatang, dan dapat disampaikan melalui email: 21sa2048@mhs.amikompurwokerto.ac.id. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Peneliti