

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN *GOOGLE REVIEW TRAVEL*  
QYTA TRANS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*  
BAYES DENGAN OPTIMASI PSO**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Tiara Putri Maharani**

**21SA1227**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN *GOOGLE REVIEW TRAVEL*  
QYTA TRANS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*  
*BAYES* DENGAN OPTIMASI PSO**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Tiara Putri Maharani**  
**21SA1227**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN ULASAN *GOOGLE REVIEW TRAVEL* QYTA TRANS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE* *BAYES* DENGAN OPTIMASI PSO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tiara Putri Maharani**

**21SA1227**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Juli 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**  
**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 05 Agustus 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN *GOOGLE REVIEW TRAVEL*  
QYTA TRANS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE*  
*BAYES* DENGAN OPTIMASI PSO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tiara Putri Maharani**

**21SA1227**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 05 Agustus 2025

**Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0602089301**

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0619099101**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**  
**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 05 Agustus 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Tiara Putri Maharani  
NIM : 21SA1227  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan *Google Review*  
Travel Qyta Trans menggunakan Metode *Naïve*  
*Bayes* dengan Optimasi PSO  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juli, 2025

Yang menyatakan,

**Tiara Putri Maharani**  
NIM. 21SA1227

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis penjatkan ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa shallawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat islam. Syukur dan kebahagiaan yang dirasakan penulis ingin dipersembahkan kepada orang-orang terkasih dan berharga dalam hidup:

1. Kepada Bapak Tri Ariawan, Almarhumah Ibu Susi Andajani, dan Ibu Rochmiyatun, terima kasih telah memberi doa, dukungan, serta motivasi dalam setiap langkah perjalanan hidup.
2. Kepada kaka Erika dan adik saya, Rangga yang sudah memberi dukungan, semangat dan motivasi, yang menjadi dorongan besar bagi penulis untuk terus berjuang meraih impian.
3. Terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, masukan, motivasi, dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng., Selaku Pembimbing Akademik IF21B. Terima kasih atas bimbingan dan arahan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
5. Kepada Ibnu Rozak Hidayatulloh yang sudah menemani dari semester 1 hingga sekarang, terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

6. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada Aldona, Sasa, Jamil, Fathu, Ryan, Tika, Tata, Mosa, Arlin dan semua teman-teman baik kelas IF21B yang selalu memberi hiburan, semangat, dukungan, dan motivasi.
7. Kepada PT. Qtra Trans Group terima kasih sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tentang Qyta Trans.



## **HALAMAN MOTTO**

**"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai  
dengan kesanggupannya..."**

(Q.S Al Baqarah: 286)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan *Google Review* Travel Qyta Trans menggunakan Metode *Naïve Bayes* dengan Optimasi *PSO*” untuk memenuhi kriteria penilaian dalam tugas akhir di Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Selesainya skripsi ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang turut memberikan masukan dan saran kepada penulis. Penulis dengan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, masukan, motivasi, dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng., selaku pembimbing akademik IF 21B atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Kepada orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan materi, dan semangat yang telah diberikan selama penelitian ini dibuat.

7. Seluruh pengajar (dosen) di Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menimba ilmu di Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan, baik dari segi metode penulisan maupun pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 18 Juli 2025

Penulis,