

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
LEMARIEMAS RSUD BANYUMAS MENGGUNAKAN *DELONE &
MCLEAN***

Skripsi



Disusun oleh

Aurora Nur Oktavia

21SA2001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
LEMARIEMAS RSUD BANYUMAS MENGGUNAKAN *DELONE &
MCLEAN***

Skripsi



Disusun oleh

**Aurora Nur Oktavia
21SA2001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI LEMARIEMAS RSUD BANYUMAS MENGGUNAKAN *DELONE & MCLEAN*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aurora Nur Oktavia

21SA2001

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing,

Dosen Pembimbing,

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
LEMARIEMAS RSUD BANYUMAS MENGGUNAKAN *DELONE &
MCLEAN***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aurora Nur Oktavia

21SA2001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juli 2025

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Tyas Pratama Puja Kusuma, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0621128901

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aurora Nur Oktavia
NIM : 21SA2001
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi LemariEmas RSUD Banyumas Menggunakan *Delone & Mclean*.

Dosen Pembimbing 1 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,

Aurora Nur Oktavia
NIM. 21SA2001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya yang tiada henti. Tanpa kehendak dan izin-Nya, langkah ini tidak akan sampai pada titik pencapaian ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, panutan umat yang telah membawa cahaya dalam kehidupan manusia. Perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Di balik setiap halaman yang tertulis, terdapat perjuangan, rasa lelah, keraguan, serta doa yang terus dipanjatkan. Namun semua itu perlahan terbayar dengan hadirnya kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Proses yang panjang ini telah mengajarkan banyak hal tentang kesabaran, tanggung jawab, dan arti penting dari dukungan orang-orang tercinta.

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Juli Mantoro dan Ibu Sri Juliati, yang menjadi sumber kekuatan dan alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dalam setiap proses dan tantangan selama perkuliahan. Terima kasih atas segala bentuk pengorbanan, kasih sayang yang tak terhingga, serta doa yang tak pernah putus setiap harinya. Meski Bapak dan Ibu tidak merasakan pengalaman duduk di bangku kuliah, namun ketulusan, perhatian, dan nilai-nilai kehidupan yang bapak dan ibu tanamkan telah menjadi bekal paling berharga bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Bapak dan Ibu, memberikan kesehatan,

umur yang panjang, dan kebahagiaan yang tak pernah surut sebagai balasan atas segala cinta dan perjuangan bapak dan ibu selama ini.

2. Kakak tercinta, Arif Rizki Auliya, yang selalu menjadi sosok pelindung, penyemangat, sekaligus tempat bercerita di kala penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih atas segala perhatian, motivasi, dan bantuan yang tak ternilai selama proses perkuliahan ini. Kehadiranmu memberi rasa aman dan keyakinan bahwa penulis tidak sendiri dalam menjalani semua ini. Doamu, semangat dan nasihatmu telah menjadi bagian penting yang menguatkan langkah penulis hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.
3. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI., dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, arahan, koreksi, serta motivasi yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan Ibu dan Bapak tidak hanya membantu penulis dalam menyusun karya ilmiah, tetapi juga memberikan pelajaran berharga tentang kedisiplinan, ketelitian, dan tanggung jawab dalam menyelesaikan sebuah proses akademik. Semoga segala kebaikan yang telah Ibu dan Bapak berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.
4. Teman-teman Universitas Amikom Purwokerto dari Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2021 dan kelas S121A, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namanya, namun kehadiran kalian semua sangat berarti dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, tawa, dan dukungan yang telah menjadi warna dalam masa perkuliahan penulis. Dalam setiap tugas

kelompok, diskusi, hingga momen-momen sulit menjelang sidang, kalian adalah bagian dari cerita yang tidak akan terlupakan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kesuksesan menyertai langkah kita masing-masing di masa depan.

5. Honkai: Star Rail, lebih dari sekadar sebuah game, telah menjadi teman setia yang selalu ada untuk penulis di berbagai keadaan saat hati sedang senang, ketika pikiran sedang lelah, atau bahkan saat dunia terasa hening dan kosong. Di tengah rutinitas yang padat, tekanan tugas, dan perjalanan panjang menyelesaikan skripsi, game ini hadir sebagai ruang pelarian yang menenangkan dan menghibur. Penulis sangat menikmati setiap aspek dalam game ini dari alur cerita yang dalam dan penuh makna, karakter-karakter yang memiliki kepribadian kuat dan mampu membangun keterikatan emosional, hingga dunia permainan yang begitu luas dan memikat. Saat tak ada yang bisa diajak bicara, Honkai: Star Rail tetap setia menemani, bukan hanya sebagai hiburan, tapi sebagai pelengkap dalam hari-hari yang kadang terasa hampa. Terima kasih telah menjadi bagian dari keseharian penulis, telah mengisi ruang kosong dengan petualangan, tantangan, dan cerita yang menguatkan, bahkan saat semuanya terasa sunyi.

6. Terima kasih atas terciptanya karakter-karakter luar biasa seperti Aventurine, Anaxagoras, Phainon, dan tokoh-tokoh lainnya dari Honkai: Star Rail yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu. Mereka bukan sekadar tokoh fiksi, melainkan cermin dari keberanian, kebijaksanaan, dan pencarian makna dalam dunia yang terus berubah. Phainon, sang pewaris api, mengajarkan bahwa pengorbanan bukanlah akhir, melainkan awal dari kebebasan. Ia membakar dirinya demi fajar

baru, demi dunia yang tak lagi terjebak dalam pengulangan tanpa makna. Anaxagoras, sang filsuf pemberontak, menunjukkan bahwa mempertanyakan kebenaran bukanlah bentuk pengingkaran, melainkan keberanian untuk berpikir bebas. Ia menolak tunduk pada ramalan yang membelenggu, dan memilih jalan pengetahuan yang jujur, meski penuh duri dan keraguan. Aventurine, sang penjaga keberuntungan dan strategi, mengajarkan bahwa kekuatan sejati bukan hanya soal pertempuran, tapi tentang memahami risiko, membaca peluang, dan tetap tenang di tengah kekacauan. Ia adalah simbol dari kendali diri dan kecerdasan dalam menghadapi ketidakpastian.

7. Yu-Gi-Oh! Duel Links, game kedua yang mungkin kini jarang penulis mainkan, namun tetap memiliki tempat tersendiri dalam hati. Game ini adalah bagian dari perjalanan panjang yang pernah menemani penulis di waktu-waktu luang, memberikan tantangan, strategi, dan rasa puas saat berhasil memenangkan duel demi duel. Meski kini kehadirannya tidak seintens dulu, penulis tahu bahwa Duel Links akan selalu ada, menjadi kenangan dan pengingat tentang masa-masa di mana semangat berkompetisi, berpikir cepat, dan rasa senang karena hal-hal sederhana begitu terasa. Terima kasih karena pernah menjadi pelarian, hiburan, sekaligus penyemangat di masa-masa yang penuh tekanan.

8. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada channel YouTube AgungBayu025, yang mungkin tanpa disadari telah menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang penulisan skripsi ini. Di tengah malam-malam panjang yang sunyi, ketika layar laptop terasa terlalu terang dan halaman demi halaman terasa berat untuk dituliskan, suara dari channel ini menjadi teman yang

setia mengisi ruang hening dengan tawa, semangat, dan cerita. Channel ini bukan sekadar hiburan. Ia adalah pengingat bahwa di balik tekanan akademik dan tuntutan intelektual, manusia tetap butuh ruang untuk bernapas, untuk merasa terhubung, dan untuk menikmati hal-hal kecil yang membuat hari terasa lebih ringan. Melalui konten-konten yang membahas Honkai: Star Rail, reaksi-reaksi jujur yang kadang lucu, kadang reflektif, penulis menemukan pelarian yang sehat sebuah jeda yang justru membantu menjaga kewarasan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. AgungBayu025 bukan hanya seorang kreator konten, tetapi juga tanpa ia sadari telah menjadi semacam “rekan seperjuangan” dalam proses skripsi ini. Di saat banyak hal terasa berat dan membingungkan, kontennya hadir sebagai pengingat bahwa bahkan dalam dunia yang penuh tantangan, masih ada hal-hal yang bisa dinikmati, dipahami, dan dicintai. Terima kasih telah hadir, telah berbagi, dan telah menemani. Semoga karya-karyamu terus menginspirasi, seperti halnya kamu telah menginspirasi penulis dalam menyelesaikan karya ini.

9. Terima kasih yang mendalam kepada seluruh musik dan komposisi dari Honkai: Star Rail, terutama lagu “Proi Proi” sebuah karya yang tak hanya menjadi latar suara, tetapi juga gema batin dalam perjalanan ini. Di tengah malam-malam panjang yang penuh tekanan, ketika kata-kata sulit dirangkai dan pikiran terasa buntu, melodi dari lagu ini hadir seperti bisikan lembut yang menyentuh jiwa. “Proi Proi”, dengan liriknya yang menggugah dan aransemennya yang megah, bukan hanya lagu pengiring pertempuran, melainkan simfoni tentang harapan, luka, dan keberanian untuk bangkit. Ia mengajarkan bahwa meski kita lemah

seperti alang-alang, mengejar cahaya adalah bagian dari kodrat kita. Lagu ini menjadi pengingat bahwa fajar selalu datang setelah gelap, dan bahwa perjuangan betapapun sunyinya tidak pernah sia-sia. Bersama musik-musik lainnya dari HOYO-MiX yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu, mereka telah menjadi teman tak bersuara yang setia menemani proses ini. Mereka hadir bukan hanya di telinga, tapi juga di hati menguatkan, menenangkan, dan kadang membuat air mata jatuh tanpa alasan yang jelas.

10. Untuk diriku sendiri Aurora Nur Oktavia, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, melewati berbagai rintangan, tekanan, rasa takut, dan kelelahan yang sering datang tanpa peringatan. Terima kasih karena tidak menyerah ketika semuanya terasa berat, ketika semangat mulai pudar, dan saat tak ada yang benar-benar tahu betapa kerasnya perjuangan yang dijalani. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah, meskipun pelan, meskipun kadang ingin menyerah, kamu tetap berusaha menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Kamu tidak sempurna, dan itu tidak apa-apa. Namun kamu telah menunjukkan bahwa ketekunan, keberanian untuk terus belajar, dan kesabaran untuk bertahan adalah kekuatan yang sesungguhnya. Terima kasih karena telah berani memaafkan diri sendiri, menghargai setiap usaha kecil yang dilakukan, dan terus mempercayai bahwa semua ini akan bermakna. Semoga ke depan kamu terus tumbuh, terus kuat, dan terus mengingat bahwa kamu pantas untuk berhasil, pantas untuk bahagia, dan yang terpenting pantas untuk dicintai oleh dirimu sendiri.

HALAMAN MOTTO

“Aku tak hidup untuk menjelaskan diriku kepada siapapun. Yang mencintaiku tak membutuhkan penjelasan, dan yang membenciku tak akan mempercayainya. Hidup ini bukan untuk membahagiakan semua orang, apalagi tunduk pada penilaian yang tak berdasar. Maka aku memilih berjalan di jalan keyakinan sendiri tanpa perlu memenuhi ekspektasi mereka yang tak mengenal perjuanganku. Seperti kata Ali bin Abi Thalib, diam dan keteguhan adalah jawaban terbaik atas kebisingan penilaian orang.”

— *Ali bin Abi Thalib*

“Aku tidak meminta beban yang ringan, tapi hati yang kuat. Sebab hidup bukan tentang menghindari ujian, tapi tentang menyadari bahwa setiap tantangan telah disesuaikan dengan kekuatanku sendiri. Maka aku memilih untuk berjalan, walau tertatih, karena aku tahu: aku sanggup.”

— *QS. Al-Baqarah: 286*

“Bukan karena aku kuat, tapi karena aku tidak ingin berhenti di tengah luka.”

— *Phainon, Honkai: Star Rail*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi LemariEmas RSUD Banyumas Menggunakan *Delone & Mclean***”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purweokerto.
4. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 1, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, serta perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ketekunan dan kesabaran Ibu dalam membimbing dari awal hingga akhir memberikan dampak yang sangat berarti terhadap keberhasilan penyusunan penelitian ini. Setiap masukan dan koreksi yang Ibu berikan tidak hanya meningkatkan kualitas tulisan, tetapi juga memperluas wawasan dan

pemahaman akademik. Keteladanan Ibu dalam bersikap profesional, disiplin, serta penuh dedikasi menjadi inspirasi tersendiri dalam proses pembelajaran. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan Ibu senantiasa memperoleh kesehatan, keberkahan, serta kesuksesan dalam setiap langkah.

5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kontribusi, dukungan, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Waktu, perhatian, serta ketelitian Bapak dalam memberikan masukan sangat membantu dalam menyempurnakan isi dan struktur penelitian ini. Bimbingan yang diberikan tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga mendorong untuk berpikir lebih analitis dan teliti dalam menghadapi permasalahan akademik. Komitmen Bapak dalam membimbing dengan penuh tanggung jawab menjadi motivasi untuk terus belajar dan berkembang. Semoga segala kebaikan dan dedikasi yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa, dan Bapak senantiasa dianugerahi kesehatan, kemudahan, serta kesuksesan dalam setiap pengabdian.

6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, atas segala ilmu, bimbingan, dan dedikasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya ditujukan kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan kontribusi besar dalam proses pembelajaran, baik secara akademik maupun pembentukan karakter. Merupakan suatu kehormatan dan kebanggaan tersendiri dapat

menimba ilmu dari para pengajar yang penuh semangat, kompeten, dan inspiratif.

7. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan bantuan dan pelayanan terbaik dalam proses administrasi selama masa studi. Dukungan, keramahan, dan kerja sama yang diberikan oleh seluruh staf sangat membantu kelancaran berbagai urusan akademik dan administratif, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan lebih nyaman dan tertata.

8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Sri Juliati dan Bapak Juli Mantoro, atas segala cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak ternilai selama ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang yang tulus, semangat yang tak pernah surut, serta keikhlasan dalam mendampingi setiap langkah perjalanan hidup hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini. Doa dan restu dari Ibu dan Bapak menjadi kekuatan utama dalam menghadapi setiap tantangan, dan tanpa dukungan tersebut, pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam hidup Ibu dan Bapak.

9. Seluruh teman-teman Universitas Amikom Purwokerto angkatan 2021, khususnya kelas SI21A, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, atas kebersamaan, semangat, dan kerja sama yang telah terjalin selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan moral, pertukaran ide, diskusi yang membangun, serta momen-momen kebersamaan yang penuh makna. Kehadiran teman-teman memberikan warna tersendiri dalam perjalanan

akademik ini, menjadi bagian penting yang tak terlupakan dalam proses belajar dan bertumbuh bersama. Semoga seluruh perjuangan dan ilmu yang telah diperoleh membawa kesuksesan dan keberkahan di masa depan.

10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, disampaikan terima kasih yang tulus atas segala bantuan, doa, motivasi, serta kebaikan yang telah diberikan. Setiap dukungan yang diterima, sekecil apa pun itu, sangat berarti dan berperan dalam terselesaikannya tugas akhir ini. Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi RSUD Banyumas, khususnya dalam meningkatkan kualitas layanan dan evaluasi sistem aplikasi LemariEmas, maupun bagi pengembangan ilmu di bidang sistem informasi, khususnya dalam penerapan model DeLone & McLean dalam evaluasi sistem informasi kesehatan. Semoga penelitian ini juga dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi peneliti berikutnya yang tertarik mengkaji topik serupa.

Penulis menyadari bahwa hasil karya ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Purwokerto, 13 Juli 2025

Penulis

