

INTISARI

Usability evaluation website merupakan proses penilaian terhadap tingkat kemudahan, efisiensi, dan kepuasan pengguna ketika berinteraksi dengan situs web. Fokus evaluasi ini terletak pada antarmuka (user interface) dan pengalaman pengguna (user experience), mencakup kemudahan navigasi serta interaksi manusia dengan sistem. Website SIP Ansor Kroya merupakan salah satu bentuk kerja Pimpinan Anak Cabang (PAC) Ansor Kroya yang berfungsi membantu sistem operasional internal, khususnya dalam pendataan kader dan koordinasi kegiatan organisasi. Oleh karena itu, kualitas usability menjadi faktor penting yang memengaruhi keberhasilan implementasinya. Metode System Usability Scale (SUS) digunakan dalam penelitian ini sebagai instrumen pengukuran usability. SUS terdiri dari sepuluh pertanyaan dengan skala Likert 1–5 yang dirancang untuk menangkap persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan sistem. Skor SUS diperoleh dengan mengonversi jawaban responden menjadi nilai dalam rentang 0–100 melalui perhitungan sederhana. Interpretasi hasil SUS mengacu pada Acceptability Ranges, Grade Scale, dan Adjective Ratings untuk memberikan gambaran yang mudah dipahami, termasuk oleh pihak non-teknis. Berdasarkan hasil perhitungan, skor SUS yang diperoleh adalah 83,02 atau dibulatkan menjadi 83. Nilai ini menunjukkan bahwa website SIP Ansor Kroya termasuk dalam kategori A dengan penilaian "Excellent", yang berarti website mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna. Selain itu, status "Acceptable" mengindikasikan bahwa website telah memenuhi ekspektasi pengguna dalam aspek usability.

Kata kunci: Website, System Usability Scale, SIP Ansor Kroya.

ABSTRACT

Usability evaluation is a process of assessing the level of ease, efficiency, and user satisfaction when interacting with a website. This evaluation focuses on the user interface and user experience, covering navigation convenience as well as human interaction with the system. The SIP Ansor Kroya website is one of the initiatives of the Pimpinan Anak Cabang (PAC) Ansor Kroya, serving to support internal operational systems, particularly in member data management and organizational activity coordination. Therefore, usability quality is a crucial factor influencing the success of its implementation. The System Usability Scale (SUS) method was used in this study as a usability measurement instrument. SUS consists of ten questions with a 5-point Likert scale designed to capture users' perceptions of the ease of use of a system. The SUS score is obtained by converting respondents' answers into values ranging from 0 to 100 using a simple calculation. The interpretation of SUS results refers to the Acceptability Ranges, Grade Scale, and Adjective Ratings to provide a clearer overview, including for non-technical stakeholders. Based on the calculation results, the SUS score obtained was 83.02, rounded to 83. This score indicates that the SIP Ansor Kroya website falls into category A with an "Excellent" rating, meaning the website is easy to use and understand. In addition, the "Acceptable" status signifies that the website meets users' expectations in terms of usability.

Keywords: Website, System Usability Scale, SIP Ansor Kroya.