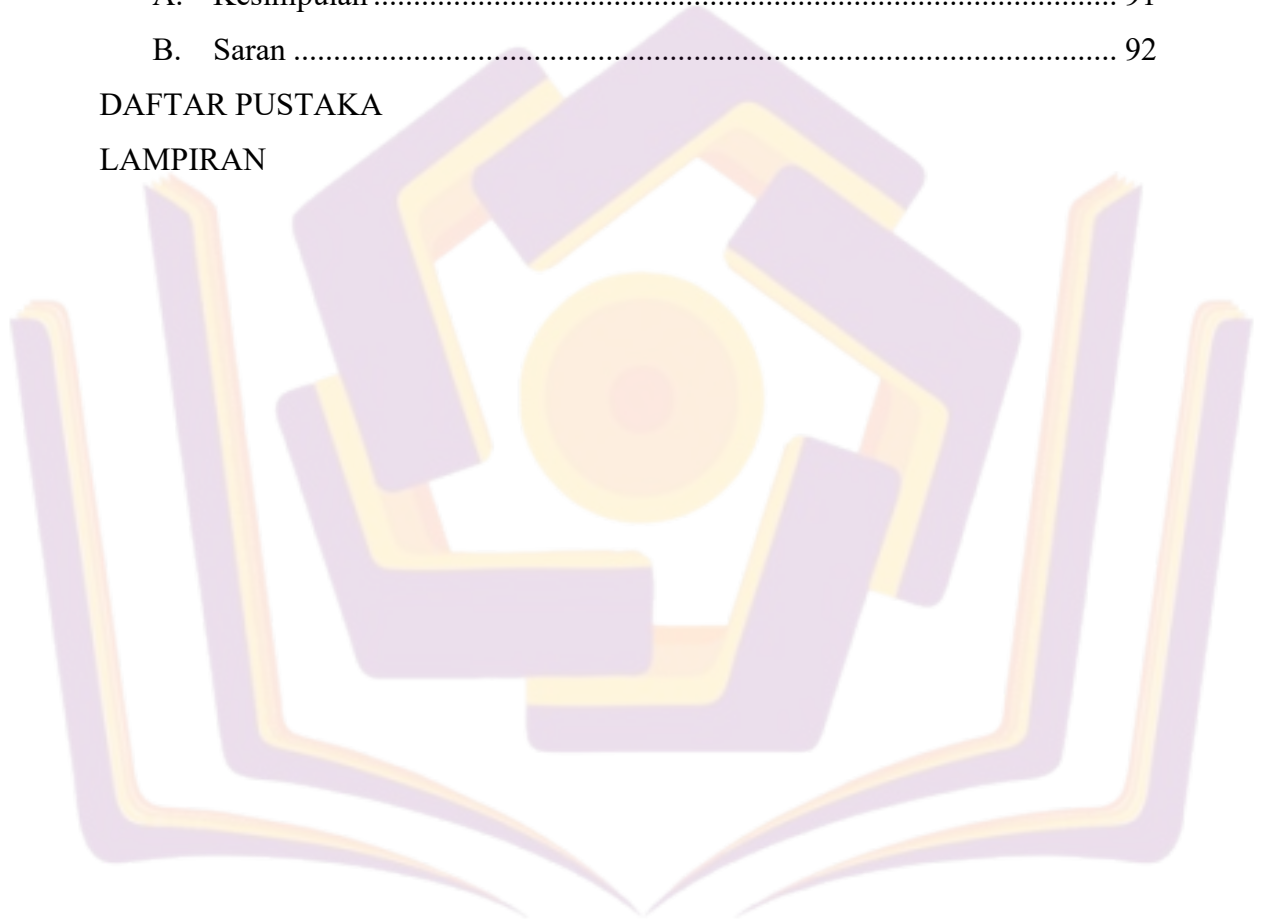


DAFTAR ISI

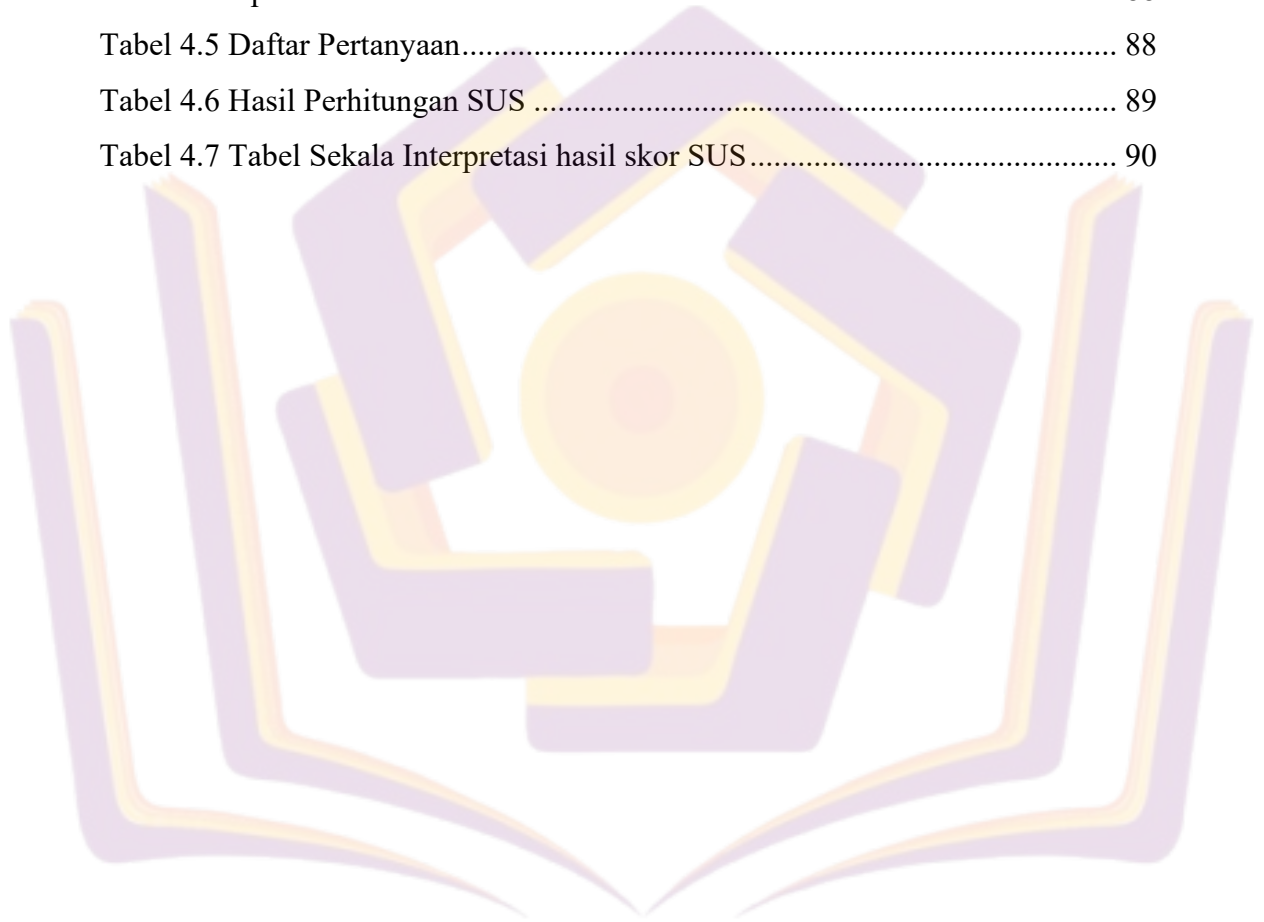
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Metode Pengumpulan Data.....	29
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	31
C. Konsep Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Identifikasi Masalah.....	41

B. Tahap <i>Emphatize</i>	42
C. Tahap <i>Define</i>	46
D. Tahap <i>Ideate</i>	51
E. Tahap <i>Prototype</i>	59
F. Tahap <i>Testing</i>	87
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 4.1 Research Plan <i>Go-Catering</i>	42
Tabel 4.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner	44
Tabel 4.3 Permasalahan Hasil Kuesioner.....	45
Tabel 4.4 Opsi Jawaban	88
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan.....	88
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan SUS	89
Tabel 4.7 Tabel Sekala Interpretasi hasil skor SUS.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Titik	14
Gambar 2.2 Garis	14
Gambar 2.3 Bentuk	15
Gambar 2.4 Tata Letak.....	15
Gambar 2.5 Warna	16
Gambar 2.6 Tipografi.....	16
Gambar 2.7 Tahapan Design Thinking	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 4.1 User Persona Pengguna	47
Gambar 4.2 User Persona Pelaku Usaha.....	47
Gambar 4.3 Emphaty Maps.....	48
Gambar 4.4 <i>User flow</i> pengguna (customer)	52
Gambar 4.5 <i>User flow</i> Penjual (Seller)	53
Gambar 4.6 Wireframe main page <i>Go-Catering</i>	55
Gambar 4.7 Wireframe Konfirmasi Pesanan	55
Gambar 4.8 Wireframe Riwayat Pesanan	56
Gambar 4.9 Wireframe Detail Pesanan.....	56
Gambar 4.10 Wireframe Beranda dan Fitur Go-Biz.....	57
Gambar 4.11 Wireframe Menu Go-Biz	57
Gambar 4.12 Wireframe Varian Menu Go-Biz.....	58
Gambar 4.13 Wireframe Jadwal Menu Go-Biz	58
Gambar 4.14 Wireframe Outlet Go-Biz.....	58
Gambar 4.15 Wireframe Pesanan Go-Biz.....	59
Gambar 4.16 Collor Style <i>Go-Catering</i>	60
Gambar 4.17 Collor Style Go-Biz.....	61
Gambar 4.18 Typhography <i>Go-Catering</i> dan Go-Biz	62
Gambar 4.19 Iconography <i>Go-Catering</i>	64
Gambar 4.20 Iconography Go-Biz.....	65
Gambar 4.21 Button Style <i>Go-Catering</i>	66

Gambar 4.22 Button Style Go-Biz	66
Gambar 4.23 Text Input <i>Go-Catering</i>	67
Gambar 4.24 Text Input Go-Biz	68
Gambar 4.25 MainPage <i>Go-Catering</i>	69
Gambar 4.26 Konfirmasi Pesanan <i>Go-Catering</i>	72
Gambar 4.27 Riwayat Pesanan <i>Go-Catering</i>	73
Gambar 4.28 Detail Pesanan dan Tracking <i>Go-Catering</i>	75
Gambar 4.29 Home dan Fitur Go-Biz.....	77
Gambar 4.30 Menu Go-Biz.....	78
Gambar 4.31 Varian Menu Go-Biz.....	79
Gambar 4.32 Jadwal Menu Go-Biz.....	80
Gambar 4.33 Outlet Saya Go-Biz	82
Gambar 4.34 Pesanan Go-Biz	83
Gambar 4.35 Prototype <i>Go-Catering</i>	86
Gambar 4.36 Prototype Go-Biz.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Demo Perancangan Desain pada Perwakilan Pengguna

Lampiran 2. Demo Perancangan Desain pada Perwakilan Pemilik Catering Satu

Lampiran 3. Demo Perancangan Desain pada Perwakilan Pemilik Catering Dua

Lampiran 4. Hasil Pengujian Menggunakan Kuesioner

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Dosen Pertama

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Dosen Kedua

