

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN *NAIVE BAYES*  
BERDASARKAN ULASAN APLIKASI ALFAGIFT  
DARI MENU *PLAY STORE***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Khomsianti Ningtyas**

**23SA11B028**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN *NAIVE BAYES*  
BERDASARKAN ULASAN APLIKASI ALFAGIFT  
DARI MENU *PLAY STORE***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Khomsiasi Ningtyas**

**23SA11B028**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN *NAIVE BAYES* BERDASARKAN ULASAN APLIKASI ALFAGIFT DARI MENU *PLAY STORE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khomsianti Ningtyas**

**23SA11B028**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Juni 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**

**NIDN. 0602127301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 14 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN *NAIVE BAYES*  
BERDASARKAN ULASAN APLIKASI ALFAGIFT  
DARI MENU *PLAY STORE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khomsiasi Ningtyas**

**23SA11B028**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Juli 2025

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

---

**Ali Nur Ikhsan, M.Kom.**  
**NIDN. 0621029402**

---

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 14 Juli 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Khomsiasi Ningtyas  
NIM : 23SA11B028  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Menggunakan *Naive Bayes*  
Berdasarkan Ulasan Aplikasi Alfagift Dari  
Menu *Play Store*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juni 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai
------------

10000
-------

**Khomsiasi Ningtyas**  
**NIM. 23SA11B028**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan segala kerendahan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas semua Rahmat Karunia yang selalu diberikan.
2. Alm Bapak & Almh Ibu terimakasih sudah menemani dengan doa.
3. Kepada Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama pembuatan skripsi, sehingga bisa selesai tepat waktu.
4. Mba Desi selaku sekretaris rektor yang memberikan arahan selama proses bimbingan skripsi.
5. Tim BAA Amikom Mas Agil & Mb Rara dengan pelayanan terbaik.
6. Teman-Teman IFK angkatan 2022, 2023 dan 2024 yang selalu memberikan support dan doa selama masa kuliah.
7. Atasan & Rekan kerja tim IT Alfamart Cab. Cilacap yang sudah memberikan kemudahan sehingga bisa menyelesaikan kuliah meskipun dalam kondisi bekerja.
8. Sahabat semasa kuliah di D3 Agribisnis Unsoed yang selalu menemani hingga sekarang, dari titik terminus sampai titik terbaik.

## **HALAMAN MOTTO**

“No Matter How Old You Are, You Can Start”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Analisis Sentimen Menggunakan *Naive Bayes* Berdasarkan Ulasan Aplikasi Alfaqift Dari Menu Play Store”. Penyusunan laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Informatika.

Purwokerto, 25 Juni 2025

Penulis