

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
NEWSAKPOLE MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT
VECTOR MACHINE (SVM)* DENGAN PENDEKATAN
LEXICON DAN TF-IDF**

Skripsi



Disusun oleh

Jefri Hardiawan Wijaya
21SA1021

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
NEWSAKPOLE MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT
VECTOR MACHINE (SVM)* DENGAN PENDEKATAN
LEXICON DAN TF-IDF**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Jefri Hardiawan Wijaya

21SA1021

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI NEWSAKPOLE MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)* DENGAN PENDEKATAN *LEXICON* DAN *TF-IDF*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jefri Hardiawan Wijaya

21SA1021

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Giat Karyono, M.Kom.

NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI
NEWSAKPOLE MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT*
VECTOR MACHINE (SVM) DENGAN PENDEKATAN
LEXICON DAN TF-IDF**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jefri Hardiawan Wijaya

21SA1021

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Agustus 2025

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.
NIDN. 0621029402

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Agustus 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Jefri Hardiawan Wijaya
NIM : 21SA1021
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pengguna Terhadap Aplikasi Newsakpole Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dengan Pendekatan *Lexicon* dan TF-IDF

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juli 2025

Yang menyatakan,

Jefri Hardiawan Wijaya
NIM. 21SA1021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mulyanto dan Ibu Nasiem yang selalu kebersamai, mendoakan dan memberikan dukungan penuh baik berupa moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Kakak penulis Atri Ariani dan Agus Budiandri yang senantiasa menemani dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik penulis Damar Hermawan yang selalu menemani dan menghibur ketika waktu senggang penulisan Skripsi.
4. Para dosen dan pembimbing khususnya Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., yang telah membimbing, memberikan ilmu dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Teman-teman kelas IF21A yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan, hiburan, dan semangat selama masa perkuliahan.
6. Almamater tercinta yaitu Universitas Amikom Purwokerto.
7. Terakhir terima kasih pada diri sendiri yang sudah mampu dan bertahan sejauh ini dalam segala keraguan dan keyakinan.

HALAMAN MOTTO

Mandiri dalam sunyi, optimis dalam ragu dan yakin pada takdir-Nya.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya menjadikan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Pengguna Terhadap Aplikasi Newsakpole Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* (SVM) Dengan Pendekatan *Lexicon* dan TF-IDF“ dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, penulis merasa kesulitan menyelesaikan skripsi ini.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak, baik moral maupun materil, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika
4. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Dosen pembimbing skripsi yang tidak pernah lelah dan selalu sabar memberikan bimbingan, nasihat serta arahnya sehingga terwujudnya skripsi ini.

5. Seluruh karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Informatika.
6. Plt. Sekretaris Badan Pengelola Pendapatan Daerah (BPPD) Provinsi Jawa Tengah, Drs. Lilik Henry Ristanto, M.Si beserta jajaran BAPENDA Provinsi Jawa Tengah, atas izin dan dukungan yang diberikan untuk menganalisis aplikasi NewSakpole sebagai objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa adanya izin dan dukungan tersebut, penelitian ini tidak dapat tersusun dengan baik dan lancar.
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Laporan Skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang bersifat membangun dengan tujuan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tulisan laporan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca

Purwokerto, 18 Juli 2025

Penulis