

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI ADAKAMI
DENGAN PENDEKATAN *HYBRID* MENGGUNAKAN *ENSEMBLE
STACKING NAIVE BAYES* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi



Disusun oleh

Rafli Bayu Satrio

21SA1140

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI ADAKAMI
DENGAN PENDEKATAN *HYBRID* MENGGUNAKAN *ENSEMBLE
STACKING NAIVE BAYES* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rafli Bayu Satrio

21SA1140

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI ADAKAMI
DENGAN PENDEKATAN *HYBRID* MENGGUNAKAN *ENSEMBLE
STACKING NAIVE BAYES* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafli Bayu Satrio

21SA1140

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 11 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Pungkas Subarkah, M.Kom.
NIDN. 0618019401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI ADAKAMI
DENGAN PENDEKATAN *HYBRID* MENGGUNAKAN *ENSEMBLE
STACKING NAIVE BAYES* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafli Bayu Satrio

21SA1140

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Februari 2025

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIDN. 0612078301

Anugerah Bagus Wijaya, M.Kom.

NIDN. 0606029101

Pungkas Subarkah, M.Kom.

NIDN. 0618019401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rafli Bayu Satrio
NIM : 21SA1140
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi AdaKami dengan Pendekatan *Hybrid Menggunakan Ensemble Stacking Naive Bayes dan Support Vector Machine.*

Dosen Pembimbing 1 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 11 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Rafli Bayu Satrio
NIM. 21SA1140

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan kekuatan kepada penulis sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua penulis, Bapak Mulyono dan Ibu Kusnaeni yang telah memberikan dukungan moral, nasihat, dan materiil tanpa henti, serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis. Skripsi ini hanya merupakan langkah awal dalam perjalanan pengabdian kepada Mu, dan sebagai bentuk penghormatan serta terima kasih atas segala perjuangan dan doa yang tak pernah putus. Semoga usaha ini dapat menjadi bagian kecil dari harapan dan kebanggaan orang tua, serta menjadi amal yang bermanfaat bagi keluarga, masyarakat, dan bangsa
3. Dosen Pembimbing, Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom., dan Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Salsabila Putri Ramadhani, selaku adik penulis, yang selalu memberikan semangat dan doa dalam setiap aktivitas penulis. Semoga apa yang saya capai hari ini dapat menjadi inspirasi dan kebanggaan bagi kita semua.
5. Keluarga tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta sabar mendampingi penulis dalam menghadapi setiap rintangan.
6. Teman-teman, yang telah mendukung saya baik secara langsung maupun tidak langsung, serta memberikan motivasi yang tak ternilai.

7. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, baik berupa doa, bantuan, maupun dukungan lainnya.
8. Tak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Rafli Bayu Satrio. Terima kasih telah berjuang dengan gigih dan sabar, melewati berbagai rintangan, tantangan, dan masa-masa sulit yang terasa begitu berat. Terima kasih telah terus maju meski terkadang rasa lelah dan putus asa datang menghampiri. Perjalanan ini tidak mudah, namun setiap langkah yang saya ambil adalah bentuk dari tekad dan keteguhan hati untuk mencapai tujuan. Semoga semua perjuangan yang telah dilalui menjadi pembelajaran berharga dan menjadi landasan untuk meraih kesuksesan yang lebih besar di masa depan. Ini bukan akhir, tetapi awal dari perjalanan yang lebih luar biasa. Teruslah berjuang, teruslah berkembang, dan jangan pernah berhenti untuk bermimpi

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan mereka dengan pahala yang berlimpah.

HALAMAN MOTTO

“Doing just a little bit during the time we have available puts you that much further ahead than if you took no action at all.”

“Fear of failure is one attitude that will keep you at the same point in your life.”

Byron Pulsifer

“Your life, your choice”

bays

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Dengan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Universitas Amikom Purwokerto. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan Do'a, dukungan, nasihat, dan motivasi dalam setiap langkah yang diambil penulis. serta adik tersayang yang senantiasa memberi semangat dan kebahagiaan.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom., selaku pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.

6. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku pembimbing skripsi 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
7. Para dosen di Universitas Amikom Purwokerto yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan yang berharga.
8. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, baik berupa doa, bantuan, maupun dukungan lainnya.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi setiap usaha kita dalam menuntut ilmu.

Penulis