

INTISARI

Website menjadi elemen penting dalam mendukung pertumbuhan bisnis, terutama dalam industri jasa desain. Blegh Studio sebagai penyedia layanan desain grafis memerlukan platform digital yang mampu memberikan pengalaman pengguna (UX) yang optimal serta tampilan antarmuka pengguna (UI) yang menarik dan fungsional. Tantangan utama yang dihadapi adalah kurangnya sistem terstruktur dalam menampilkan portofolio dan memfasilitasi pemesanan jasa desain. Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX website Blegh Studio dengan pendekatan Human-Centered Design (HCD) guna meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi layanan. Metode HCD terdiri dari tiga tahap utama: Inspiration, Ideation, dan Implementation. Pada tahap Inspiration, dilakukan wawancara dan observasi untuk memahami kebutuhan pengguna. Pada tahap Ideation, dikembangkan wireframe dan prototype sebagai solusi desain. Pada tahap Implementation, dilakukan uji coba dengan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat usability website. Hasil pengujian SUS menunjukkan skor usability sebesar 78, masuk kategori "Baik", yang menunjukkan desain cukup efektif meningkatkan pengalaman pengguna. Fitur utama yang diterapkan meliputi navigasi intuitif, tampilan portofolio interaktif, sistem pemesanan yang lebih terstruktur, serta desain responsif yang dapat diakses dari berbagai perangkat. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa pendekatan HCD efektif dalam mengembangkan UI/UX optimal untuk website Blegh Studio. Dengan desain berbasis kebutuhan pengguna, website ini diharapkan dapat meningkatkan daya saing Blegh Studio dalam industri jasa desain grafis serta mempermudah pengguna dalam mengakses layanan.

Kata kunci: UI UX, Human centered Design, Website, system usability scale, Blegh studio

ABSTRACT

Websites are an essential element in supporting business growth, especially in the design services industry. Blegh Studio, as a provider of graphic design services, requires a digital platform that can offer an optimal user experience (UX) and an attractive, functional user interface (UI). The main challenge faced is the lack of a structured system for displaying portfolios and facilitating design service orders. This research aims to design the UI/UX of the Blegh Studio website using the Human-Centered Design (HCD) approach to enhance user experience and service efficiency. The HCD method consists of three main stages: Inspiration, Ideation, and Implementation. In the Inspiration stage, interviews and observations were conducted to understand user needs. In the Ideation stage, wireframes and prototypes were developed as design solutions. In the Implementation stage, usability testing was conducted using the System Usability Scale (SUS) to measure website usability levels. The SUS test results showed a usability score of 78, categorized as "Good," indicating that the design is effective in improving user experience. Key features implemented include intuitive navigation, an interactive portfolio display, a more structured ordering system, and a responsive design accessible across various devices. The conclusion of this study is that the HCD approach is effective in developing an optimal UI/UX for the Blegh Studio website. By implementing a user-centered design, this website is expected to enhance Blegh Studio's competitiveness in the graphic design services industry and facilitate users in accessing available services.

Keywords: UI UX, Human centered Design, Website, system usability scale, Blegh studio