

**EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS  
PURWOKERTO UTARA II MENGGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE*  
*LIBRARY***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Sri Wahyuningsih  
21SA2006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

**EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS  
PURWOKERTO UTARA II MENGGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE*  
*LIBRARY***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Sri Wahyuningsih**

**21SA2006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

ii

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS  
PURWOKERTO UTARA II MENGGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE*  
*LIBRARY***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sri Wahyuningsih**

**21SA2006**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 16 Januari 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**

**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.  
NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS  
PURWOKERTO UTARA II MENGGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE*  
*LIBRARY***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sri Wahyuningsih**

**21SA2006**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 04 Februari 2025

**Dr. Purwadi, M.Kom.**  
**NIDN. 0628018101**

---

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

---

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**  
**NIDN. 0622068603**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuningsih  
NIM : 21SA2006  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI  
INFORMASI PADA PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II  
MENGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE LIBRARY*.

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Januari 2025

Yang menyatakan,

**Sri Wahyuningsih**  
NIM. 21SA2006

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mengabulkan doa penulis agar dimudahkan dan dilancarkan dalam urusan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan kekuatan, petunjuk, serta kemudahan dalam setiap langkah kehidupan saya.
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Winardjo dan Ibu Daryanti, yang selalu memberikan cinta, doa, materi serta dukungan tanpa henti. Semua yang telah saya capai tidak akan terwujud tanpa pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan kalian. Terima kasih atas segala dorongan, serta kasih sayang yang kalian curahkan.
3. Mbah Akung yang telah berpulang pada saat menyusun skripsi ini, tetapi doa-doa tulusnya semasa hidup menjadi kekuatan dalam penyusunan skripsi dan Mbah Uti yang selalu menemani ketika di rumah memberikan kenyamanan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara dan seluruh keluargaku tersayang, yang selalu ada di setiap langkah perjalanan, terima kasih atas semangat yang terus mendorong saya untuk menjadi lebih baik.
5. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Giat Karyono M.Kom yang telah membimbing dan memberikan banyak sekali ilmu serta arahan dengan kesabaran dan ketulusan.

6. Orang tersayang, yang selalu ada di setiap waktu, memberikan cinta, dan kesabaran tanpa batas. Terima kasih telah menjadi kekuatan dan sumber semangat di saat-saat sulit.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan doa yang kalian berikan selama perjalanan akademik ini. Meskipun tidak disebutkan secara khusus, kontribusi kalian sangat berarti bagi saya.



**HALAMAN MOTTO**

***"IT ALWAYS SEEMS IMPOSSIBLE UNTIL IT'S DONE."***

**— NELSON MANDELA**



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS PURWOKERTO UTARA II MENGGUNAKAN *IT INFRASTRUCTURE LIBRARY*" ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., Kaprodi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer.
4. Dosen pembimbing Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., yang telah memberi arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Semua dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan.
6. Orang tua dan semua keluarga yang selama ini telah memberikan doa dan semangat.
7. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Terima Kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, guna perbaikan di masa mendatang. Jika ada hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis,