

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Identifikasi Masalah.....	36
B. Pengumpulan Data	36
C. Pengembangan <i>Chatbot</i>	37
D. Pengujian.....	63
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



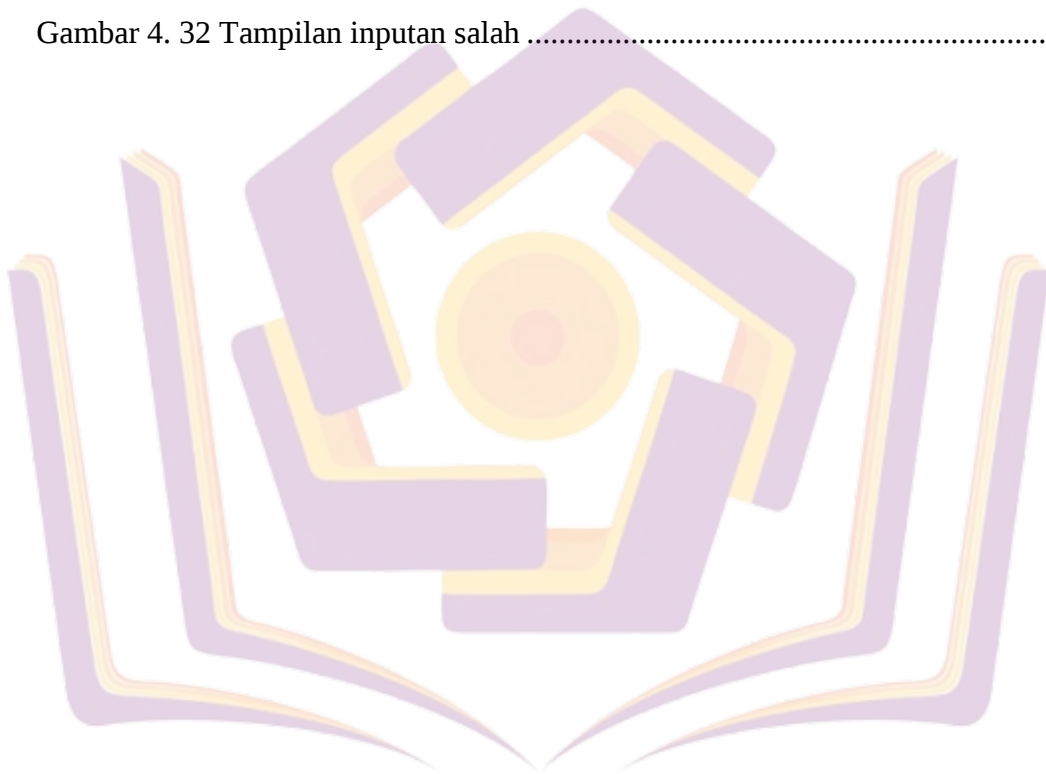
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Peneliatian Sebelumnya	17
Tabel 3. 1 Proses <i>Bag of Words</i>	27
Tabel 4. 1 Proses <i>Case Folding</i>	42
Tabel 4. 2 Hasil <i>Bag of Word</i>	46
Tabel 4. 3 Hasil uji coba pada jumlah neuron.....	50
Tabel 4. 4 Pedoman parameter hasil klasifikasi.....	53
Tabel 4. 5 Tabel Uji <i>Blackbox Testing</i>	64
Tabel 4. 6 Tabel Skala Penilaian.....	66
Tabel 4. 7 Table Hasil Kuesioner.....	67
Tabel 4. 8 indeks Pertanyaan 1	68
Tabel 4. 9 indeks Pertanyaan 2	68
Tabel 4. 10 indeks Pertanyaan 3	69
Tabel 4. 11 indeks Pertanyaan 4	69
Tabel 4. 12 indeks Pertanyaan 5	70
Tabel 4. 13 indeks Pertanyaan 6	70
Tabel 4. 14 indeks Pertanyaan 7	71
Tabel 4. 15 Tabel Interpretasi Interval.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Arsitektur <i>Artificial Neural Network</i> (ANN)	12
Gambar 3. 1 Alur kerangka berpikir	22
Gambar 3. 2 Alur Proses Pengembangan <i>Chatbot</i>	24
Gambar 3. 3 Arsitektur <i>Multilayer perceptrons</i> (MLP).....	28
Gambar 3. 4 <i>Confusion Matrix</i>	31
Gambar 3. 5 Alur <i>Fuzzy Matching</i>	33
Gambar 4. 1 Struktur dataset JSON	38
Gambar 4. 2 Source Code <i>Augmentasi Data</i>	39
Gambar 4. 3 Hasil <i>Augmentasi Data</i>	40
Gambar 4. 4 Hasil Sebelum <i>Augmentasi Data</i>	40
Gambar 4. 5 Hasil Setelah <i>Augmentasi Data</i>	41
Gambar 4. 6 Kode Program <i>Case Folding</i>	41
Gambar 4. 7 Kode program <i>Tokenizing</i>	42
Gambar 4. 8 Hasil <i>Tokenizing</i>	43
Gambar 4. 9 Kode Program <i>Stopword Removal</i>	44
Gambar 4. 10 Hasil <i>Stopword Removal</i>	44
Gambar 4. 11 Kode Program <i>Stemming</i>	45
Gambar 4. 12 Hasil <i>Stemming</i>	46
Gambar 4. 13 Kode Program Model ANN	47
Gambar 4. 14 Source Code <i>Split Data</i>	48
Gambar 4. 15 Kode Program <i>Training model</i>	49
Gambar 4. 16 Grafik Akurasi dan <i>Loss</i>	51
Gambar 4. 17 Hasil <i>Confusion Matriks</i>	51
Gambar 4. 18 Diagram Hasil Nilai <i>Performance Matriks</i>	52
Gambar 4. 19 Struktur File.....	54
Gambar 4. 20 Library yang digunakan	54
Gambar 4. 21 Source Code <i>correct_typo</i>	55
Gambar 4. 22 Source Code <i>Logic Respon</i>	56
Gambar 4. 23 Source Code <i>Function chatbot_response</i>	57

Gambar 4. 24 <i>Source Code API Chatbot</i>	58
Gambar 4. 25 <i>Source Code Container</i>	58
Gambar 4. 26 <i>Source code Setting API</i>	59
Gambar 4. 27 <i>Tampilan Awal Website</i>	60
Gambar 4. 28 <i>Tampilan Awal Chatbot</i>	61
Gambar 4. 29 <i>Tampilan Chatbot saat menunggu respon</i>	61
Gambar 4. 30 <i>Tampilan Chatbot saat memberi respon</i>	62
Gambar 4. 31 <i>Tampilan respon dari button pertanyaan</i>	62
Gambar 4. 32 <i>Tampilan inputan salah</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Pengujian
- Lampiran 6. Brosur Sebagai Sumber dataset
- Lampiran 7. Dokumentasi Pengesahan Hasil Wawancara
- Lampiran 8. Daftar Petanyaan Wawancara 5 November 2024
- Lampiran 9. Daftar Petanyaan Wawancara 3 November 2024
- Lampiran 10. Tabel Data Responden Testing
- Lampiran 11. Hasil jawaban responden
- Lampiran 12. Dataset
- Lampiran 13. Source Code Pembuatan Model Chatbot
- Lampiran 14. Source Code app.py
- Lampiran 15. Source Code tampilan chatbot

DAFTAR ISTILAH

ANN	: Artificial Neural Network
PPDB	: Penerimaan Peserta Didik Baru
MLP	: Multilayer Perceptrons
<i>Chatbot</i>	: Program komputer yang dirancang untuk meniru percakapan manusia melalui teks atau suara, sering digunakan untuk memberikan informasi atau layanan.
<i>Text Processing</i>	: Tahapan pemrosesan data teks untuk diolah lebih lanjut dalam pengembangan model.

