

## INTISARI

Dolan Banyumas adalah aplikasi yang dirancang untuk memudahkan wisatawan dalam mengakses informasi pariwisata di Banyumas. Untuk meningkatkan kualitas aplikasi, pengembang dapat memanfaatkan umpan balik dari pengguna melalui ulasan di Google Play Store. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dominasi sentimen ulasan pengguna dan menganalisis sentimen berdasarkan data ulasan di Google Play Store menggunakan algoritma Naive Bayes, yang mengklasifikasikan sentimen menjadi dua kategori, yaitu positif dan negatif. Metodologi penelitian ini meliputi identifikasi masalah, pengumpulan data, text preprocessing, visualisasi data, pembobotan menggunakan metode TF-IDF, klasifikasi sentimen dengan algoritma Naive Bayes dan evaluasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecenderungan sentimen pengguna terhadap aplikasi Dolan Banyumas cenderung negatif, di mana dari total 309 data ulasan, 220 di antaranya menunjukkan sentimen negatif, sementara 89 ulasan memiliki sentimen positif. Algoritma Naive Bayes menghasilkan akurasi sebesar 89%, dengan precision 88%, recall 98%, dan F1-score 93% untuk sentimen negatif. Sementara itu, pada kelas positif, precision mencapai 92%, recall 65%, dan F1-score 76%.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Naive Bayes, Dolan Banyumas, Ulasan Pengguna, Google Play Store.

## **ABSTRACT**

*Dolan Banyumas is an application designed to facilitate tourists in accessing tourism information in Banyumas. To improve the quality of the application, developers can utilize feedback from users through reviews on the Google Play Store. This study aims to determine the dominance of user review sentiment and analyze sentiment based on review data on the Google Play Store using the Naive Bayes algorithm, which classifies sentiment into two categories, namely positive and negative. The methodology of this study includes problem identification, data collection, text preprocessing, data visualization, weighting using the TF-IDF method, sentiment classification with the Naive Bayes algorithm and evaluation. The results showed that the tendency of user sentiment towards the Dolan Banyumas application tends to be negative, where out of a total of 309 review data, 220 of them showed negative sentiment, while 89 reviews had positive sentiment. The Naive Bayes algorithm produced an accuracy of 89%, with a precision of 88%, a recall of 98%, and an F1-score of 93% for negative sentiment. Meanwhile, in the positive class, the precision reached 92%, a recall of 65%, and an F1-score of 76%.*

*Keywords: Sentiment Analysis, Naive Bayes, Dolan Banyumas, User Reviews, Google Play Store.*