

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI DOLAN BANYUMAS PADA ULASAN
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Skripsi



Disusun oleh

Bagas Faturrochman

19SA1121

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI DOLAN BANYUMAS PADA ULASAN
GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Bagas Faturrochman

19SA1121

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN APLIKASI DOLAN BANYUMAS PADA ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bagas Faturrochman

19SA1121

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Desember 2024

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 31 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN APLIKASI DOLAN BANYUMAS PADA ULASAN GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bagas Faturrochman

19SA1121

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Januari 2025

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M. Eng.
NIDN. 0602089301

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 31 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Bagas Faturrochman
NIM : 19SA1121
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN APLIKASI DOLAN
BANYUMAS PADA ULASAN *GOOGLE PLAY*
STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE*
BAYES

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 31 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Bagas Faturrochman
NIM. 19SA1121

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur serta kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesehatan, rezeki, dan petunjuk dalam setiap langkah hidup saya.
2. Orang tua tercinta yang tanpa henti memberikan cinta, doa, pengorbanan, dan dukungan sepanjang perjalanan hidup saya. Keberhasilan ini adalah bukti nyata dari segala perjuangan dan pengorbanan kalian.
3. Saudara-saudara dan keluarga besar atas doa, semangat, dan kasih sayang yang tak pernah surut dalam setiap langkah saya.
4. Dosen pembimbing dan pengajar atas ilmu, arahan, dan inspirasi yang sangat berharga sepanjang masa studi saya.
5. Sahabat serta teman seperjuangan yang telah menjadi sumber inspirasi, motivasi, dan semangat selama masa pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ruang dan kesempatan untuk belajar, dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan manfaat bagi semua yang saya sayangi dan hormati.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Analisis Sentimen Aplikasi Dolan Banyumas Pada Ulasan Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes*”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto beserta jajarannya.
2. Tri Astuti, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing akademik atas arahan, bimbingan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses masa perkuliahan.
3. Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala masukan, kritik, dan saran yang sangat membantu serta memotivasi dalam penyempurnaan penelitian ini.
4. Seluruh dosen di Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa studi.
5. Orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti.

6. Teman-teman seperjuangan IF19C yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama proses belajar hingga penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca yang memerlukannya.

Purwokerto, 13 Desember 2024

Penulis