

**IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM)
UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL
NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK*
(Studi Kasus: CV. Motekar Cipta Teknologi)**

Skripsi



Disusun oleh

Agil Satria Ancang Pamungkas

21SA1160

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM)
UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL
NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK*
(Studi Kasus: CV. Motekar Cipta Teknologi)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Agil Satria Ancang Pamungkas

21SA1160

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM)
UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL
NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK*
(Studi Kasus: CV. Motekar Cipta Teknologi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agil Satria Ancang Pamungkas
21SA1160

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Nandang Hermanto, M.Kom.
NIDN. 0602027505

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM)
UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL
NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK*
(Studi Kasus: CV. Motekar Cipta Teknologi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agil Satria Ancang Pamungkas

21SA1160

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Februari 2025

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Darso, S.T., M.T.
NIDN. 0618118803

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Agil Satria Ancang Pamungkas
NIM : 21SA1160
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM) UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK* (Studi Kasus: CV. Motekar Cipta Teknologi).

Dosen Pembimbing 1 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Nandang Hermanto, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

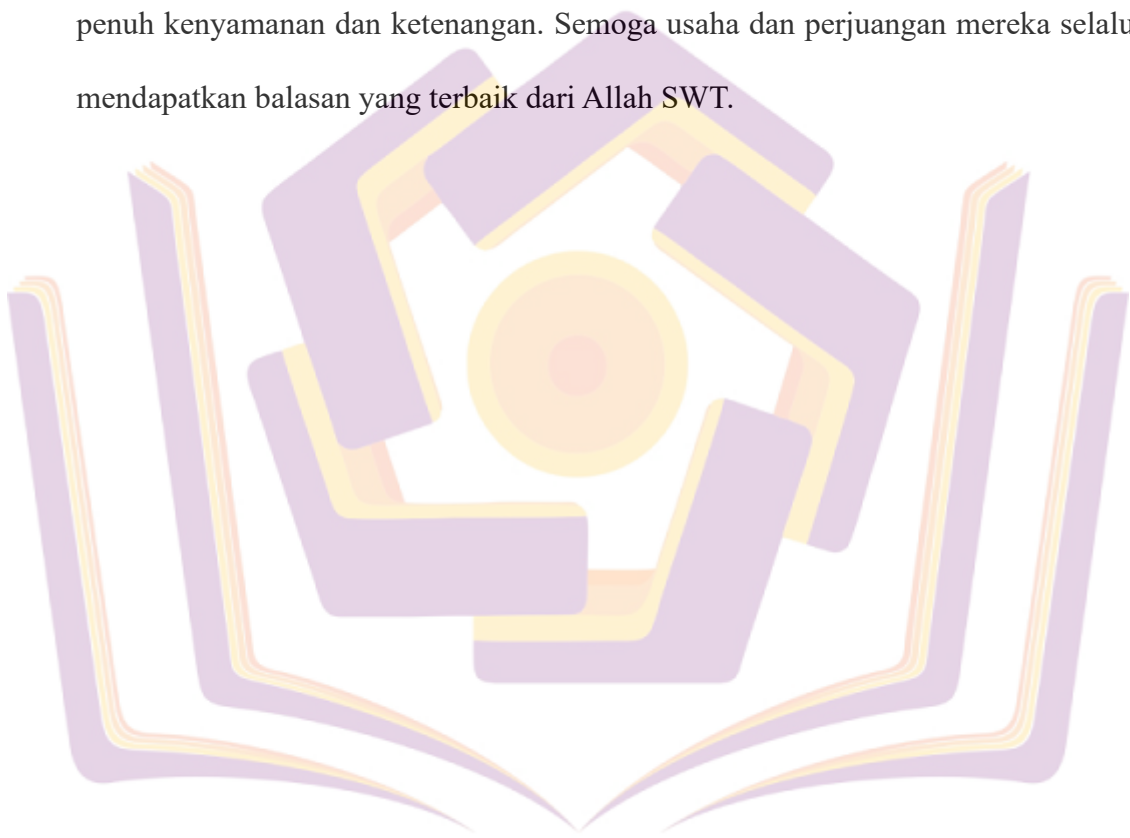
10000

Agil Satria Ancang Pamungkas

NIM. 21SA1160

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan akhir ini saya persembahkan untuk Bapak Misno dan Ibu Sutarni yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa restu, serta menyisihkan finansialnya demi kelancaran studi saya. Berkat kasih sayang, pengorbanan, dan semangat yang tak pernah padam dari mereka, saya dapat menyelesaikan masa studi S1 ini dengan penuh kenyamanan dan ketenangan. Semoga usaha dan perjuangan mereka selalu mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT.



HALAMAN MOTTO

“Jika kau lapar, makanlah!”

~~ *Monkey D. Luffy* ~~

“When something is important enough, you do it even if the odds are not in your favor.”

~~ *Elon Musk* ~~



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan umatnya.

Skripsi ini berjudul "IMPLEMENTASI METODE *LONG SHORT-TERM MEMORY* (LSTM) UNTUK FITUR *E-CUSTOMER SERVICE* PADA APLIKASI BENGKEL NUSANTARA BERBASIS *FLUTTER FRAMEWORK*". Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, serta nikmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan penuh rasa syukur.
2. Bapak Misno dan Ibu Surtarni selaku orangtua, serta keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan pengorbanan, sehingga penulis dapat menjalani proses studi ini dengan penuh kenyamanan. Terima kasih atas segala dorongan dan motivasi yang tiada henti.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kebijakan dan fasilitas yang mendukung.
4. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto
6. Bagus Adhi Kusuma S.T., M.Eng. dan Nandang Hermanto M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini. Semoga kebaikan mereka mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan lebih lanjut
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 07 Februari 2025

Penulis