

**STUDI FENOMENOLOGI SUKARELAWAN PENGAJAR DI GUDANG  
SINAU MENGAJAR PURWOKERTO**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Fitrina Mardhatillah**

**21SB2002**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**STUDI FENOMENOLOGI SUKARELAWAN PENGAJAR DI GUDANG  
SINAU MENGAJAR PURWOKERTO**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Fitrina Mardhatillah**

**21SB2002**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**STUDI FENOMENOLOGI SUKARELAWAN PENGAJAR DI GUDANG  
SINAU MENGAJAR PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fitriana Mardhatillah**

**21SB2002**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 14 Februari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**STUDI FENOMENOLOGI SUKARELAWAN PENGAJAR DI GUDANG  
SINAU MENGAJAR PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fitrina Mardhatillah**

**21SB2002**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 24 Februari 2025

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHM.**  
**NIDN. 0330086501**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 24 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fitrina Mardhatillah  
NIM : 21SB2002  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Sukarelawan Pengajar di  
Gudang Sinau Mengajar Purwokerto  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Februari 2025

Yang menyatakan,

**Fitrina Mardhatillah**  
NIM. 21SB2002

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Bismillahirrahmanirrahim Skripsi ini peneliti persembahkan dengan bangga sebagai bukti semangat usaha dan cinta serta kasih sayang kepada orang-orang yang sangat berharga dan sangat memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

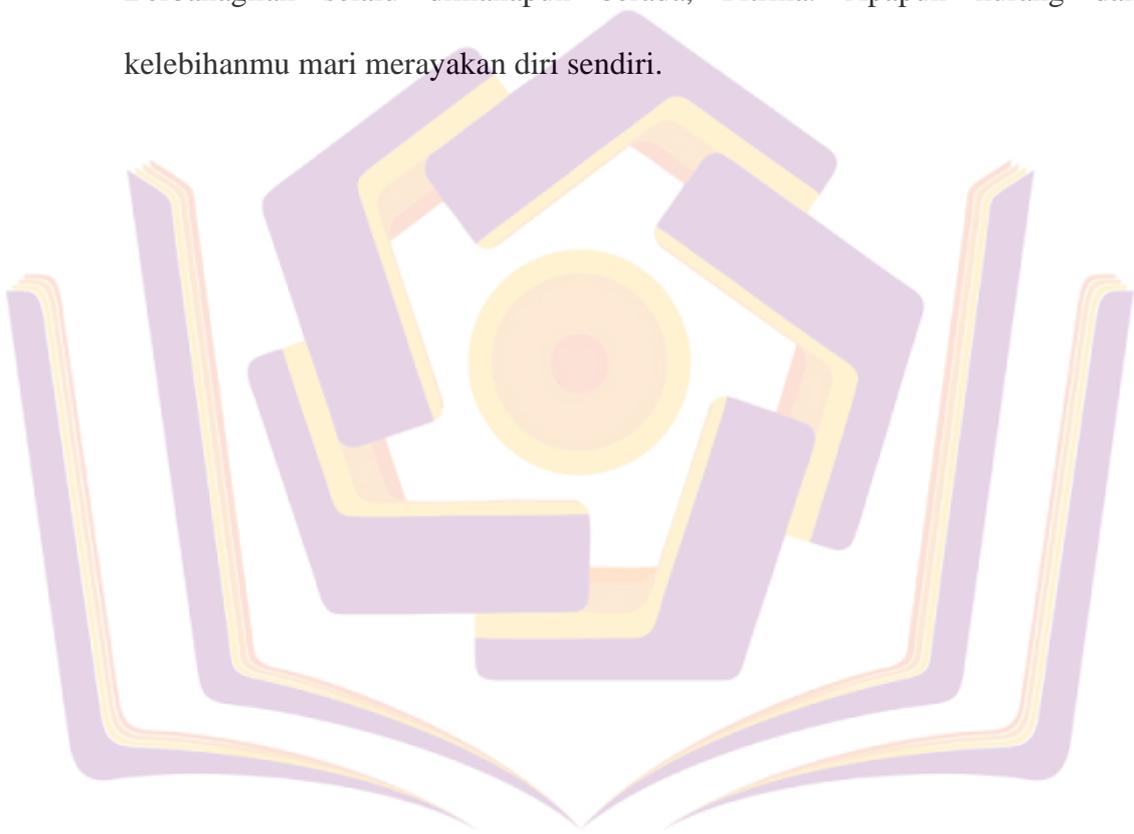
Untuk karya yang sederhana ini, maka peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT, karena atas izin-Mu yang telah memberikan penulis kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada pintu surga ku, Mama tercintah yang telah senantiasa berdoa yang tidak pernah putus dan ridho mama selalu menyertai setiap langkah penulis, Terima kasih atas dukungan cinta, kasih, dan sayang yang diberikan sepanjang masa. Serta terima kasih atas pengorbanan mama yang tiada henti selama ini juga menjadi peran sebagai papa. Semoga perjuangan mama memebesarkan penulis selalu diberkahi oleh Allah SWT. Harapan besar penulis, mama selalu sehat dan Panjang umur agar bisa selalu kebersamai penulis hingga selamanya. Aamiin Ya Rabbal Alamin.
3. Kepada cinta pertama dan terbesarku, Almarhum Papa tercinta. Dengan penuh rasa cinta dan kerinduan yang tiada hentinya untuk papa. Sosok yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam hidupku. Meskipun papa telah tiada, tapi cinta

dan kenangan bersamamu selalu ada dalam hatiku. Semoga papa tenang di Surga Allah SWT dan bangga melihat anak kedua papa yang berhasil menyelesaikan skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

4. Kepada ayuk, adik dan keluarga besar yang telah mendukung, mendoakan, dan senantiasa selalu memberikan semangat agar penulis tetap optimis untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang terbaik dan bermanfaat bagi mahasiswanya.
6. Kepada Organisasi, Kabinet Samarthata, terima kasih telah menemani masa semester akhir penulis selama 1 periode. Sukses selalu semoga bertemu di lain waktu dan kesempatan di masa depan.
7. Kepada Arifah Dwi Cahyani dan Lintang Ayu Wiranti, terima kasih telah menemani penulis selama melakukan penelitian dan menemani hari-hari penulis menjadi anak kost. Semoga sehat, Bahagia selalu dan lancar perkuliahannya hingga akhir semester.
8. Kepada sahabat SMP saya, Angellica Heprilita, Ririn Mei Tika, Angel sya yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dari SMP hingga kini.
9. Kepada teman-teman IK21 yang menemani perjalanan perkuliahan dari awal hingga akhir semester. Sukses dan Bahagia selalu.
10. Terakhir, kepada Wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepelanya, sang penulis yaitu, diriku sendiri Fitriana Mardhatillah. Seorang anak tengah yang berjalan menuju usia 22 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya.

Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya.  
Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih kuat dan waras hingga sekarang.  
Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin,  
Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri,  
Berbahagilah selalu dimanapun berada, Fitriana. Apapun kurang dan kelebihanmu mari merayakan diri sendiri.



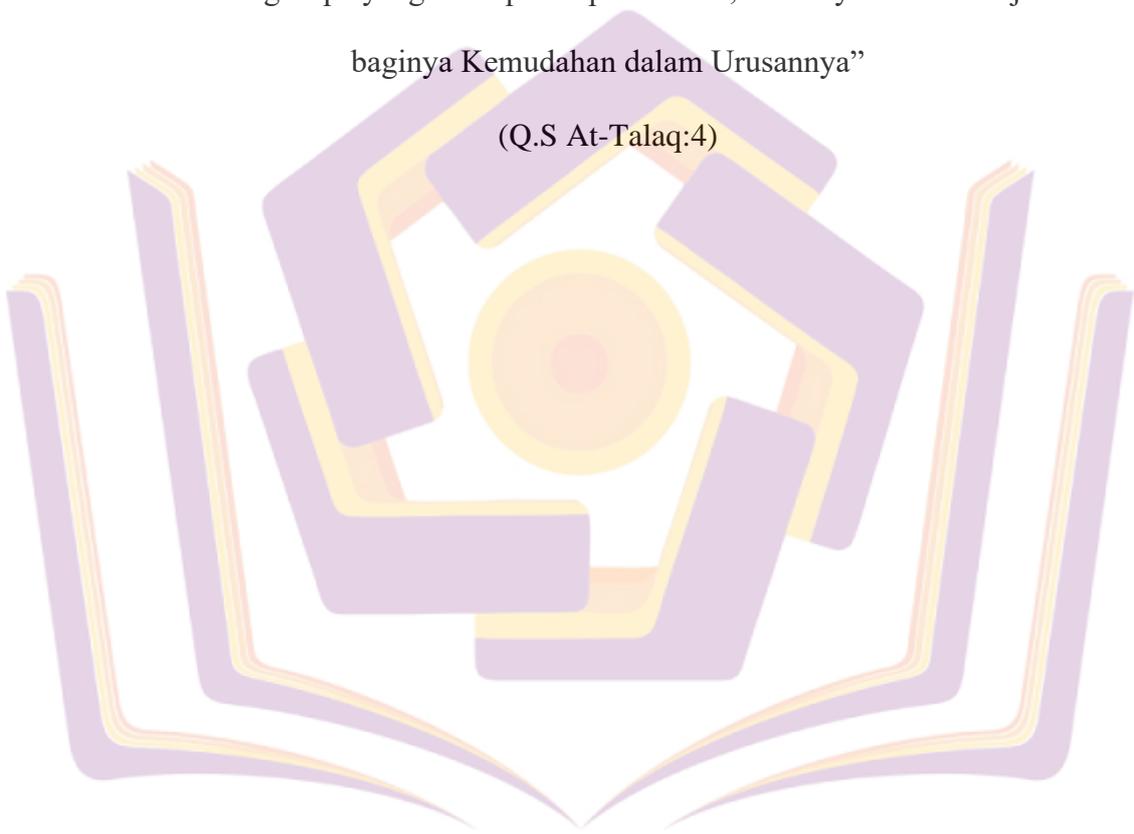
## HALAMAN MOTTO

“ Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.”

(FT)

“ Dan barang siapa yang bertaqwa kepada Allah, Niscaya Allah Menjadikan baginya Kemudahan dalam Urusannya”

(Q.S At-Talaq:4)



## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala kebaikan dan kebesarannya telah Allah SWT tunjukkan kepada saya dalam menjalani proses menimba ilmu hingga menyusun dan menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Agung Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang membawa petunjuk dan jalan hidup kepada kami, semoga kelak kita mendapatkan syafa'atnya di hari akhir.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) di Universitas Amikom Purwokerto, dengan judul “STUDI FENOMENOLOGI SUKARELAWAN PENGAJAR DI GUDANG SINAU MENFAJAR PURWOKERTO”

Peneliti sangat bersyukur kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung pada proses penyusunan tugas akhir hingga selesai. Berbagai pihak tersebut telah membantu peneliti dengan meluangkan waktu, pikiran, dan gagasan untuk mewujudkan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah membangun Universitas Amikom Purwokerto dan menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.

3. Ibu Dr, Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga sebagai Dosen pembimbing I penulis. Terima kasih atas segala arahan, masukan, bantuan, dan bimbingan yang diberikan dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf atas perilaku maupun lisan penulis, semoga ibu sehat selalu. Aamiin
4. Ibu Rida Purnama Sari S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II penulis. Terima kasih atas segala arahan, masukan, membimbing, dan membantu peneliti selama kuliah berlangsung hingga penyusunan skripsi ini selesai. Mohon maaf atas perilaku maupun lisan penulis, semoga ibu sehat selalu. Aamiin .
5. Ibu Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku dosen Pembimbing Akademik peneliti, yang telah mengajarkan, membimbing, dan membantu penulis selama kuliah berlangsung hingga semester akhir.
6. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku dosen penulis selama perkuliahan berlangsung, yang telah mengajarkan ilmu dengan tulus kasih, serta mendoakan kesuksesan penulis,
7. Ibu Adinna Islah Perwita , M. I. Kom., selaku dosen penulis selama perkuliahan berlangsung, yang telah mengajar dengan hati yang baik.
8. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen penulis selama perkuliahan berlangsung, yang telah mengajarkan ilmu sehingga telah membantu menambah wawasan pengetahuan penulis,
9. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen penulis selama perkuliahan berlangsung, yang telah mengajarkan ilmu dan mendidikan penulis.

10. Rini selaku CEO Gudang Sinau Indonesia dan Teman-teman relawan Gudang Sinau Mengajar, Terima kasih sudah mengizinkan, membantu dan mendukung kelancaram penelitian yang penulis laksanakan.
11. Almarhum Papa Arpan, Mama Mesra Putri Yani, ayuk Annisa Indah Safitri S.I.Kom, adik Adrian Syah Tegar Junjungan keluargaku tercinta, selaku orang tua penulis dan saudara saya yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat serta menemani setiap proses skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang pernah hadir dalam kehidupan penulis dan turut membantu serta mendoakan kelancaran terkait skripsi saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT dapat membalas semua kebaikan yang telah berbagai pihak tersebut berikan kepada penulis dengan berlipat-lipat kebaikan Allah SWT, dan semoga seluruh pihak tersebut senantiasa Allah berikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran jalan hidup, serta kesuksesan dunia dan akhirat. Aamiin yaa Rabbal'Alamin

Purwokerto, 10 Januari 2025

Penulis