

**STRATEGI KOMUNIKASI *HOST* DALAM MENANGANI *CATCALLING*
PADA FITUR *LIVE COMMERCE* APLIKASI SHOPEE
DI TOKO BUKU *ONLINE* (TBO) ZAHRABOOKS**

Skripsi



Disusun oleh

Fitri Amelia

21SB2091

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI *HOST* DALAM MENANGANI *CATCALLING*
PADA FITUR *LIVE COMMERCE* APLIKASI SHOPEE
DI TOKO BUKU *ONLINE* (TBO) ZAHRABOOKS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Fitri Amelia

21SB2091

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI *HOST* DALAM MENANGANI *CATCALLING*
PADA FITUR *LIVE COMMERCE* APLIKASI SHOPEE
DI TOKO BUKU *ONLINE* (TBO) ZAHRABOOKS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fitri Amelia

21SB2091

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI *HOST* DALAM MENANGANI *CATCALLING*
PADA FITUR *LIVE COMMERCE* APLIKASI SHOPEE
DI TOKO BUKU *ONLINE* (TBO) ZAHRABOOKS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fitri Amelia

21SB2091

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Februari 2025

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Bunga Ashriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fitri Amelia
NIM : 21SB2091
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi *Host* Dalam Menangani *Catcalling* Pada Fitur *Live Commerce* Aplikasi Shopee di Toko Buku *Online* (TBO) Zahrabooks

Dosen Pembimbing 1 : Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 18 Januari, 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Fitri Amelia
NIM. 21SB2091

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan ini dapat selesai dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, dan kelancaran, serta tempat bercerita yang paling sempurna.
2. Kepada kedua orang tua, terlebih khusus kepada ibu yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Ibu yang selalu mengusahakan pendidikan yang terbaik untuk anaknya, selalu memberikan pemakluman selama penulisan karya ini, dan yang mempunyai maaf paling lapang. Untuk ayah, terimakasih sudah mengajarkan putrimu untuk berdiri dikaki sendiri, untuk bisa mengandalkan diri sendiri dan menjadikan putrimu perempuan yang kuat
3. Kepada diri sendiri, yang sudah hebat untuk mempertanggungjawabkan jalan yang sudah dipilih, sudah mengusahakan semuanya dengan kuliah dan bekerja walaupun sering lelah, sudah berani mengambil semua kesempatan yang ada. Dan maaf, sudah terlalu keras kepada diri sendiri.
4. Kepada seorang teman dekat penulis, yang senantiasa selalu berada di samping penulis, mendoakan penulis. Yang selalu sudi untuk mendengar keluh kesah penulis, dan selalu menjadi rumah pulang bagi penulis.
5. Kepada teman seperjuangan yang sangat seru dan berkesan. Yang membuat hidup penulis menjadi sangat berwarna.

HALAMAN MOTTO

“Kunci hidup damai adalah penerimaan.”

Fitri Amelia



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT dengan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan nabi agung Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaatnya di yaumul akhir nanti. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah turut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah menyediakan segala fasilitas di kampus dengan baik, dosen-dosen yang hebat dan menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku dekan dari Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Miss Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa kuliah dan membimbing dengan sangat baik saat proses skripsi.

5. Bapak R. Satria Setya Nugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi yang terdiri dari Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., Bapak Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., M.M., Ibu Rida Purnama Sari., S.Sn., M.M., M.I.Kom., Ibu Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom., yang telah mengajarkan banyak ilmu dari masa awal perkuliahan hingga akhir.
7. Bapak Sumarno selaku pemilik usaha Toko Buku *Online* (TBO) Zahrabooks yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan *host live* Zahrabooks atas nama Kharisma, Nisa, dan Meifa selaku informan yang sudah turut serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga baik ilmu, waktu, tenaga yang telah pihak-pihak tersebut berikan akan menjadi ladang pahala, diberikan kesehatan dan keberkahan dalam hidupnya.

Aamiin Yaa Rabbal Alaamiin.

Purwokerto, 18 Januari 2025

Penulis