

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	20
D. Konsep Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29

A. Pengumpulan Data	29
B. <i>Data Preprocessing</i>	31
C. Pelabelan Data	43
D. <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	48
E. <i>Splitting Data</i>	50
F. Naïve Bayes Classifier	51
G. Evaluasi Performa	52
H. Rekomendasi Strategis	60
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3. 1 <i>Confusion Matrix</i>	28
Tabel 4. 1 Hasil Scrapping Data	30
Tabel 4. 2 Informasi Atribut pada Dataset	31
Tabel 4. 3 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Cleaning Data</i>	32
Tabel 4. 4 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Case Folding</i>	34
Tabel 4. 5 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Tokenizing</i>	35
Tabel 4. 6 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Normalization</i>	37
Tabel 4. 7 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Stopwords</i>	39
Tabel 4. 8 Hasil <i>Preprocessing</i> Tahap <i>Stemming</i>	41
Tabel 4. 9 Perbedaan Jumlah Kata Setelah Data Preprocessing	42
Tabel 4. 10 Pelabelan Data.....	43
Tabel 4. 11 Splitting Data	51
Tabel 4. 12 Confusion Matrix Data Latih 90% dan Data Uji 10%	52
Tabel 4. 13 Classification Report Data Latih 90% dan Data Uji 10%.....	53
Tabel 4. 14 Confusion Matrix Data Latih 80% dan Data Uji 20%	53
Tabel 4. 15 Classification Report Data Latih 80% dan Data Uji 20%.....	54
Tabel 4. 16 Confusion Matrix Data Latih 70% dan Data Uji 30%	55
Tabel 4. 17 Classification Report Data Latih 70% dan Data Uji 30%.....	56
Tabel 4. 18 Confusion Matrix Data Latih 60% dan Data Uji 40%	56
Tabel 4. 19 Classification Report Data Latih 60% dan Data Uji 40%.....	57
Tabel 4. 20 Confusion Matrix Data Latih 50% dan Data Uji 50%	58
Tabel 4. 21 Classification Report Data Latih 50% dan Data Uji 50%.....	59
Tabel 4. 22 Hasil Akurasi Pembagian Data 5 Skenario	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Cleaning</i>	32
Gambar 4. 2 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Case Folding</i>	33
Gambar 4. 3 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Tokenizing</i>	35
Gambar 4. 4 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Normalization</i>	37
Gambar 4. 5 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Stopwords</i>	38
Gambar 4. 6 Kode Program Preprocessing Tahap <i>Stemming</i>	40
Gambar 4. 7 <i>Word Cloud</i> Ulasan Secara Keseluruhan	44
Gambar 4. 8 <i>Word Cloud</i> Ulasan Positif.....	46
Gambar 4. 9 <i>Word Cloud</i> Ulasan Negatif	47
Gambar 4. 10 Library TF-IDF	49
Gambar 4. 11 Kode Program TF-IDF	49
Gambar 4. 12 Contoh Hasil TF-IDF	50
Gambar 4. 13 Kode Program <i>Splitting Data</i>	51
Gambar 4. 14 Kode Program <i>Naive Bayes Classifier</i>	52
Diagram 4. 1 Label Ulasan.....	44
Diagram 4. 2 Kata dalam Ulasan Secara Keseluruhan	45
Diagram 4. 3 Ulasan Positif	46
Diagram 4. 4 Ulasan Negatif.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Hasil *Scrapping Data* Ulasan Pengguna

Lampiran 4. Kamus Kata Slang

Lampiran 4. Pelabelan

Lampiran 5. Kode Program

