

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI AGODA DI GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Skripsi



Disusun oleh

Rema Sekar Nuriani

21SA2074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI AGODA DI GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rema Sekar Nuriani

21SA2074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI AGODA DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rema Sekar Nuriani

21SA2074

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 03 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI AGODA DI GOOGLE
PLAY STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rema Sekar Nuriani

21SA2074

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Februari 2025

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 03 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rema Sekar Nuriani
NIM : 21SA2074
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Agoda di
Google Play Store Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Mohammad Imron, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Rema Sekar Nuriani

NIM. 21SA2074

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku. Untuk karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Martono dan Almarhumah Ibu Mujiwati yang selalu menjadi sebuah alasan utama penulis untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang dijalani selama perkuliahan hingga menyelesaikan gelar Sarjana ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis serta doa dan dukungan tanpa henti yang senantiasa menjadi sumber kekuatan penulis dalam menghadapi setiap tantangan hidup.
2. Kepada nenek dan kakek penulis, Bapak Suparwito dan Ibu Maryati yang dengan penuh kasih sayang merawat dan membesarkan penulis sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan kasih sayang yang tak ternilai yang telah kalian berikan sepanjang hidup penulis. Tanpa kalian, mungkin penulis sudah kehilangan arah dan tidak mencapai titik ini. Kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang tak tergantikan dalam hidup penulis. Terima kasih juga atas segala doa baik yang selalu kalian panjatkan, yang menjadi cahaya penuntun penulis dalam setiap langkah.
3. Saudara kandung saya Diaz Rambouji dan Ana Abelika yang turut memberikan doa, motivasi dan dukungan moral serta bantuan riil. Terima kasih atas segala

bentuk dukungan yang telah diberikan, yang membuat perjalanan hidup penulis menjadi lebih ringan dan penuh semangat.

4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom dan Bapak Mohammad Imron M.Kom selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya disela kesibukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan perhatian, semangat dan motivasi agar penulis dapat terus maju dan menyelesaikan tugas-tugas akademik dengan baik. Terima kasih atas bimbingan, arahan dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan ini.
6. Teruntuk Disi Fasa Tri Rahmawati, teman pertama penulis dibangku perkuliahan ini, yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan persahabatan yang tak ternilai. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu ada di setiap langkah perjalanan ini, baik di saat suka maupun duka. Tidak hanya sebagai teman sekelas, tetapi juga sebagai sahabat yang selalu mendukung. Penulis sangat menghargai kebaikanmu yang luar biasa, termasuk selalu mengantarkan dan menjemput saat penulis kesulitan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Tanpa kehadiranmu, banyak momen sulit akan terasa lebih berat, dan segala pencapaian ini terasa kurang berarti tanpamu. Semoga persahabatan kita tetap terjalin dan menjadi kenangan indah sepanjang hidup.
7. Zuhriyatul Lubna, Ayu Lestari dan Nur Asyisyifa Febriyanti terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan. Terima kasih

telah saling mendukung dan menguatkan di setiap langkah, berbagi semangat dan memberikan tawa di tengah tekanan masalah yang ada. Setiap momen bersama kalian adalah kenangan berharga yang selalu penulis ingat dan syukuri. Kalian juga selalu dengan sabar mendengarkan curhatan penulis, memberikan solusi terbaik saat penulis merasa buntu dan selalu menemani dalam setiap situasi, baik saat suka maupun duka. Kalian adalah teman yang sangat berharga yang membuat setiap tantangan terasa lebih ringan dan setiap kebahagiaan lebih berarti.

8. Purnawa Mutiara Sandi, sahabatku sedari kecil hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat terus maju. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu ada di setiap langkah perjalanan hidupku. Setiap percakapan, tawa dan bahkan tantangan yang kita hadapi bersama telah mempererat persahabatan kita. Tanpa kehadiranmu, banyak hal yang sulit kutempuh. Semoga kita terus dapat tumbuh bersama, saling mendukung, dan menciptakan kenangan indah yang tak terlupakan.
9. Teman-teman seperjuangan, Ariska Nurul, Ika Komalasari, Dwi Amelia, Amanda Fitria, Nauralia Syifa, Nikmah Trinarsih, Fitriana Mariska, Muhammad Akhmal, Prayoga Suseno, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan.
10. Teman-teman PH UKM INTERMEDIA, Hanif, Akhmal, Lulu, Ayu dan Syifa, terima kasih atas setiap pengalaman yang berharga, kebersamaan yang

menguatkan, dan tawa yang menghangatkan hati. Terima kasih telah mewarnai perjalanan hidup ini dengan cerita suka dan duka selama dibangku perkuliahan.

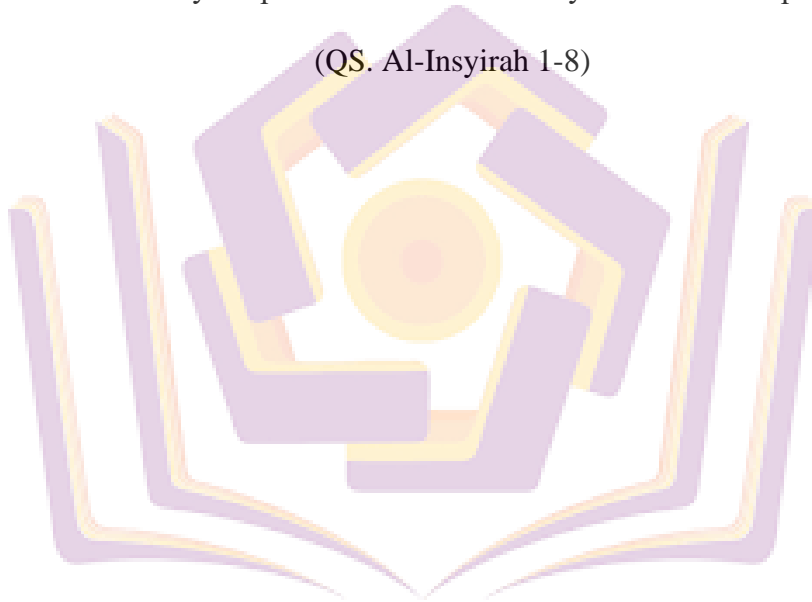
11. Teman-teman Universitas Amikom Purwokerto dan kelas SI21A yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan. Terima kasih telah mewarnai perjalanan ini dengan cerita suka dan duka selama studi ini. Semoga kita semua terus sukses dan bahagia.
12. Keluarga besar UKM INTERMEDIA, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap pengalaman yang berharga, kebersamaan, kekeluargaan, dan tawa yang menghangatkan. Setiap momen yang kita lewati bersama telah memberikan banyak pelajaran dan kenangan yang tak terlupakan.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
14. Untuk diriku, Rema Sekar Nuriani, yang telah melalui segala tantangan dan perjuangan selama ini. Terima kasih telah terus bertahan, meskipun banyak rintangan yang menghadang. Setiap langkah yang diambil, meski kadang terasa berat namun ini adalah bagian dari perjalanan untuk mencapai impian dan tujuan. Aku bangga dengan diri ini yang tidak pernah menyerah dan terus berusaha menjadi lebih baik. Semoga perjalanan ini terus memberikan pelajaran berharga dan membawaku menuju kesuksesan yang lebih besar.

HALAMAN MOTTO

“Bukankan kami telah melapangkan dadamu. Meringankan beban darimu. Yang memberatkan punggungmu, dan meninggikan derajatmu dengan selalu menyebut namamu. Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai dengan suatu kebajikan, teruslah bekerja keras untuk kebajikan yang lain.

Dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al-Insyirah 1-8)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Agoda di Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto
4. Dwi Krisbiantoro, M.Kom., selaku dosen pembimbing 1 pada penelitian skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan saran yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga bagi penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
5. Mohammad Imron, M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 pada penelitian skripsi ini. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan

saran yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga bagi penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.

6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini. Penulis merasa terhormat bisa diajar oleh Bapak dan Ibu dosen.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
8. Orang tua tercinta Bapak Martono, Almarhumah Ibu Mujiwati, Bapak Suparwito dan Ibu Maryati yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Teman-teman Sistem Informasi 2021 dan seluruh rekan mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak pengalaman menyenangkan selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama dalam meningkatkan pemahaman mengenai analisis sentimen pengguna aplikasi, khususnya pada aplikasi Agoda di Google Play Store. Hasil

penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembang aplikasi untuk lebih memahami preferensi dan kebutuhan pengguna, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan berdasarkan umpan balik yang diterima.

Penulis menyadari bahwa hasil karya ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Purwokerto, 18 Januari 2025

Penulis

