

**IMPLEMENTASI METODE *QUALITY OF SERVICE (QOS)*  
UNTUK MENGANALISIS KUALITAS JARINGAN INTERNET  
PADA PERANGKAT *HOME TELECOM BOX (HTB)* DAN  
*OPTICAL LINE TERMINAL (OLT)*  
(Studi Kasus: CV Media Computindo)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Satyo Dwi Apitiadi**  
**21SA3027**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

**IMPLEMENTASI METODE *QUALITY OF SERVICE (QOS)*  
UNTUK MENGANALISIS KUALITAS JARINGAN INTERNET  
PADA PERANGKAT *HOME TELECOM BOX (HTB)* DAN  
*OPTICAL LINE TERMINAL (OLT)*  
(Studi Kasus: CV Media Computindo)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Satyo Dwi Apitiadi**

**21SA3027**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

# PERSETUJUAN

## Skripsi

**IMPLEMENTASI METODE *QUALITY OF SERVICE (QOS)*  
UNTUK MENGANALISIS KUALITAS JARINGAN INTERNET  
PADA PERANGKAT *HOME TELECOM BOX (HTB)* DAN  
*OPTICAL LINE TERMINAL (OLT)*  
(Studi Kasus: CV Media Computindo)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Satyo Dwi Apitiadi**

**21SA3027**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0602089301**

**Dinar Mustofa, M.Kom.**  
**NIDN. 0622099002**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 08 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Teknologi Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIK. 2014.02.1.018**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI METODE *QUALITY OF SERVICE (QOS)*  
UNTUK MENGANALISIS KUALITAS JARINGAN INTERNET  
PADA PERANGKAT *HOME TELECOM BOX (HTB)* DAN  
*OPTICAL LINE TERMINAL (OLT)*  
(Studi Kasus: CV Media Computindo)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Satyo Dwi Apitiadi**

**21SA3027**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 08 Februari 2025

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

**Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.**  
**NIDN. 0624049402**

**Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0602089301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 08 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Satyo Dwi Apitiadi  
NIM : 21SA3027  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Metode *Quality of Service (QoS)*  
Untuk Mengukur Kualitas Jaringan Internet pada  
Perangkat *Home Telecom Box (HTB)* dan *Optical  
Line Terminal (OLT)* (Studi Kasus : CV Media  
Computindo)

Dosen Pembimbing 1 : Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Dinar Mustofa, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Januari 2025

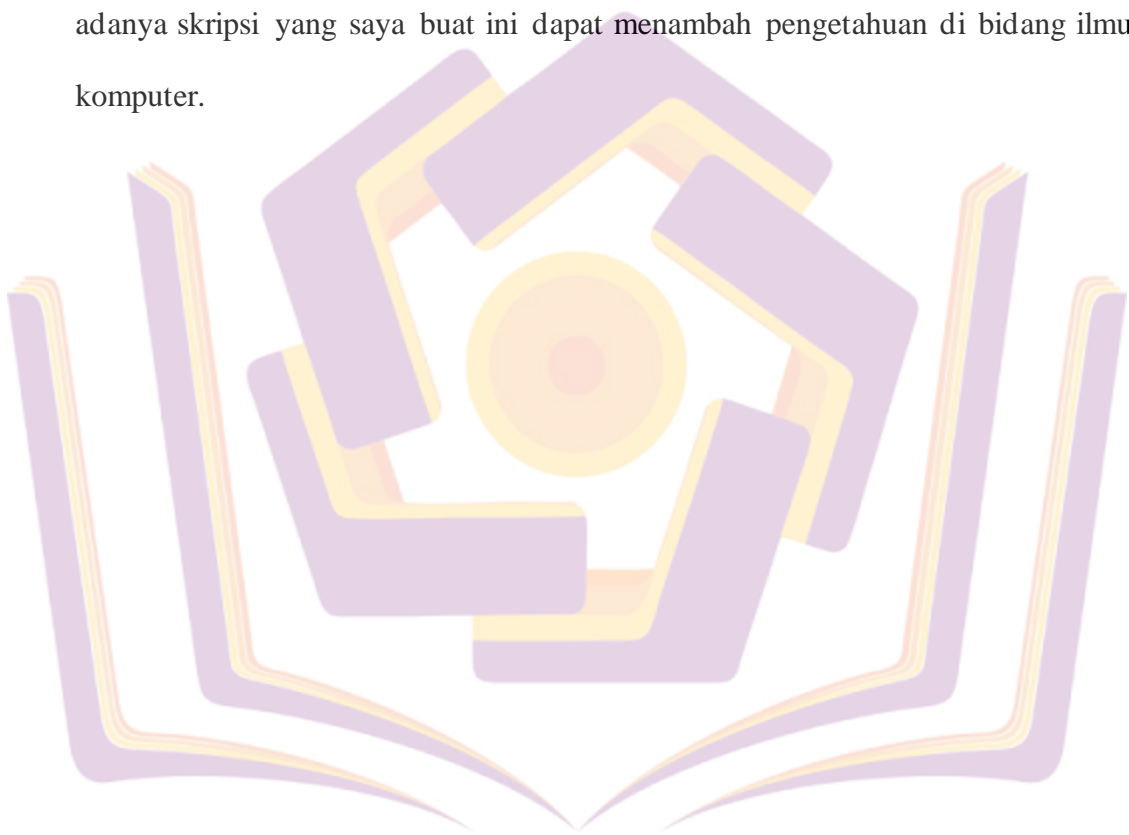
Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Satyo Dwi Apitiadi**  
NIM. 21SA3027

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan skripsi ini kepada keluarga saya yang sangat saya sayangi, cintai dan saya banggakan, khususnya untuk kedua orang tua saya Bapak Suhadi dan Ibu Patmi Herayanti yang selalu mendoakan, mendukung serta memotivasi saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini, Semoga dengan adanya skripsi yang saya buat ini dapat menambah pengetahuan di bidang ilmu komputer.



## **HALAMAN MOTTO**

*“Sebaik-baiknya Manusia Adalah Yang Bermanfaat Bagi Orang Lain”*

(HR Ahmad)

*“Percayalah pada kekuatan alam semesta dan kekuatan di dalam dirimu sendiri”*

(Kai - EXO)



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim, Alhamdulillahirrabbi ‘aalamiin, puji serta syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah Nya sehingga saya dapat menyelesaikan seluruh kegiatan riset penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Untuk hasil penelitian ini, saya ingin persembahkan dan ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat sebagai rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom. selaku Kaprodi Program Studi Teknologi Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng., selaku pembimbing pertama dalam skripsi penulis, serta memberikan ilmu kepada penulis, serta memberi pengarahan dalam pembuatan skripsi ini
5. Bapak Dinar Mustofa, M.Kom. selaku pembimbing kedua dalam skripsi penulis, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses penelitian ini serta memberikan ilmu kepada penulis, serta memberi pengarahan dalam pembuatan skripsi dan penulisan skripsi ini.



6. Bapak / Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu selama menempuh kuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Maryam Suryani yang selalu menjadi tempat bercerita, dan berkeluh kesah serta selalu memberikan motivasi dan semangat untuk penulis.
8. Teman-teman Forum Asisten dan teman kelas, Jamil, Angga, Nova, Ikhsan, Astri, Meisy, Velizha, Aden, Aldona, Isna, Syifa, Naufal, Nikmah, Dhevrans, Khafid, Abiyyu, Fany yang selalu membantu dan memberikan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada pihak CV Media Computindo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini dan karyawan yang telah memberi arahan dan membantu dalam proses penelitian ini
10. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan laporan riset ini.

Penulis,