

**IMPLEMENTASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DALAM ANALISIS
SENTIMEN DAN KETIDAKSESUAIAN PENILAIAN DENGAN ULASAN
PENGUNJUNG UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DI GOOGLE MAPS**

Skripsi



Disusun oleh

Nurul Hidayati
21SA3063

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**IMPLEMENTASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DALAM ANALISIS
SENTIMEN DAN KETIDAKSESUAIAN PENILAIAN DENGAN ULASAN
PENGUNJUNG UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DI GOOGLE MAPS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nurul Hidayati

21SA3063

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DALAM ANALISIS
SENTIMEN DAN KETIDAKSESUAIAN PENILAIAN DENGAN ULASAN
PENGUNJUNG UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DI GOOGLE MAPS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurul Hidayati
21SA3063

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0602089301

Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIK. 2014.02.1.018

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DALAM ANALISIS
SENTIMEN DAN KETIDAKSESUAIAN PENILAIAN DENGAN ULASAN
PENGUNJUNG UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
DI GOOGLE MAPS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurul Hidayati

21SA3063

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Februari 2025

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Irma Darmayanti, M.Kom.
NIDN. 0606059102

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0602089301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nurul Hidayati
NIM : 21SA3063
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Support Vector Machine (SVM)
Dalam Analisis Sentimen dan Ketidaksesuaian
Penilaian dengan Ulasan Pengunjung
Universitas Amikom Purwokerto di Google

Dosen Pembimbing 1 : Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Januari 2025

Yang menyatakan,

Nurul Hidayati
21SA3063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas dukungan dan doa dari semua pihak tercinta, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kebahagiaan dan rasa bangga, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua dan Kakak

Kepada orang tua dan kakak saya, tiada ungkapan yang mampu menggambarkan besarnya rasa terima kasih saya untuk semua pengorbanan dan kasih sayang kalian. Semoga karya ini menjadi wujud kecil dari bakti dan cinta saya untuk kalian.

2. Dosen Pembimbing

Kepada Bapak Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan atas segala masukan, motivasi, serta perhatian yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Teman-Teman

Untuk sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan menyemangati saya, terima kasih atas kebersamaan, canda, tawa, serta dukungan kalian. Perjalanan ini menjadi lebih indah dan penuh makna berkat kalian.

HALAMAN MOTTO

Belajar adalah investasi terbaik yang tidak pernah merugi.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing dua, atas bimbingan dan arahnya. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Tim Dosen Penguji, kedua orang tua tercinta, serta teman-teman yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis