

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*  
PADA KOMENTAR DI APLIKASI *GOOGLE MAPS*  
(Studi Kasus: *Buken Swimming Pool*)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nova Azzahra**

**21SA3090**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*  
PADA KOMENTAR DI APLIKASI *GOOGLE MAPS*  
(Studi Kasus : *Buken Sswimming Pool*)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Nova Azzahra**

**21SA3090**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*  
PADA KOMENTAR DI APLIKASI *GOOGLE MAPS*  
(Studi Kasus : *Buken Swimming Pool*)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Azzahra  
21SA3090**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 15 Januari 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0618098301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Teknologi Informasi,**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.  
NIK. 2014.02.1.018**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*  
PADA KOMENTAR DI APLIKASI *GOOGLE MAPS*  
(Studi Kasus : *Buken Swimming Pool*)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Azzahra**

**21SA3090**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 04 Februari 2025

**Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.**  
NIDN. 0630039401

**Irma Darmayanti, M.Kom.**  
NIDN. 0606059102

**Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
NIK. 2012.09.1.009

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nova Azzahra  
NIM : 21SA3090  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma  
*Naïve Bayes* pada Komentar di Aplikasi *Google Maps* (Studi Kasus: *Buken Swimming Pool*)

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Yang menyatakan,

**Nova Azzahra**  
NIM. 21SA3090

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi umat muslim.

Persembahan skripsi ini penulis khususkan untuk:

1. Keluarga Tercinta

Terima kasih kepada Bapak Suparno, ibu Sriyatun, adik Chusna Maulida dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam setiap langkah penulis karena kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dosen Pembimbing

Penghargaan setinggi – tingginya penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. atas bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

3. Teman – teman

Terima kasih kepada teman – teman seperjuangan kampus saya Dwi Angga, Velizha, Aden, Jamil, Naufal, Dhevrans, Aldona, Nikmah, Isna, Ardhiani, Syifa, Inka, Nadif, Septia, Asari, Nurul, Diki, Satyo, Ikhsan, Linda, Ai, Nana dan semua teman – teman baik dari kelas TI 21 C, organisasi Forum Asisten ataupun lainnya yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan.

Pengalaman bersama kalian menjadi kenangan berharga dalam perjalanan studi ini.

#### 4. Semua Pihak yang Turut Serta

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang turut serta mendukung dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.



## **HALAMAN MOTTO**

Tak peduli seberapa buruk harimu, ingatlah bahwa malam yang gelap pun akan berakhir dengan indahny cahaya pagi.

- Nova Azzahra -



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* Pada Komentar Di Aplikasi *Google Maps* (Studi Kasus: *Buken Swimming Pool*)" ini dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku rektor di Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Rujianto Eko Saputro M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi, atas arahan dan dukungannya.
4. Prof. Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom., selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pengetahuan dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Bapak / Ibu Dosen program studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan.

6. Keluarga tercinta, khususnya Bapak Suparno, ibu Sriyatun dan adik Chusna Maulida, atas doa, dukungan moral, dan materiil yang tiada henti diberikan kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan di Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menjadi tempat berbagi pengalaman dan memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang analisis sentimen dan teknologi informasi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis,