

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI INLISLITE  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*  
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Lailatur Rochmah**

**21SA2118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI INLISLITE  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*  
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Lailatur Rochmah**

**21SA2118**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI INLISLITE MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Lailatur Rochmah**

**21SA2118**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 11 Januari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Retno Waluvo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 20 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI INLISLITE  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*  
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Lailatur Rochmah**

**21SA2118**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Januari 2025

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

**Ali Nur Ikhsan, M.Kom.**  
**NIDN. 0621029402**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 20 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Lailatur Rochmah  
NIM : 21SA2118  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi  
INLISLite Menggunakan Metode *End User  
Computing Satisfaction* dan *Importance  
Performance Analysis*

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M. MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 11 Januari 2025

Yang menyatakan,

**Lailatur Rochmah**  
NIM. 21SA2118

## HALAMAN PERSEMBAHAN

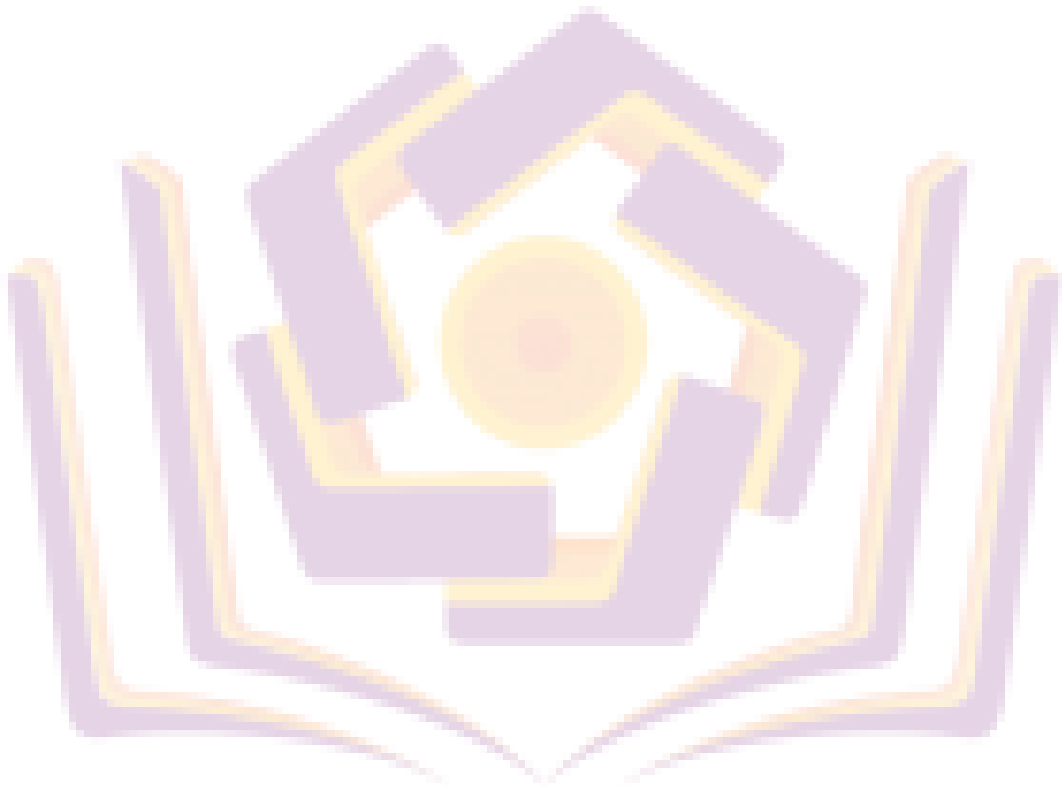
Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya telah memberikan kelancaran serta memudahkan setiap Langkah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis akan mempersembahkan tugas akhir ini untuk mereka yang menyertai langkah penulis :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Kedua orang tua saya yang saya sayangi, Bapak Haryanto dan Ibu Siti Hopyatun yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. dan Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom. yang selalu memberikan arahan serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kakak saya Septi Irfiyanti, Intan Kurniatun dan Randi Satria, serta adik saya Belva Arunai Sarah yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang serta mendukung saya baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Sahabat-sahabat saya yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun baik suka maupun duka.

**HALAMAN MOTTO**

*It always seems impossible until it's done.*

Nelson Mandela



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan kasih, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi INLISLite Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari keterbatasan dalam melakukan penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing satu skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.



5. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing dua skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Nurfaizah, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
7. Seluruh staff pengajar (dosen) yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
8. Bapak/Ibu Pegawai Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas, yang membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi.
9. Sahabat dan teman-teman kelas SI21C yang telah kebersamai belajar bersama, melewati semua tugas dan tantangan proyek bersama, dan merangkai memori bersama selama tujuh semester di Universitas Amikom Purwokerto.
10. Diri saya sendiri, Lailatur Rochmah yang telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih sudah bertahan dan tidak menyerah. Terimakasih karena telah mampu mengendalikan diri untuk konsisten dan selalu untuk berusaha semaksimal mungkin.

Purwokerto, 11 Januari 2025

Penulis