

INTISARI

Redesign UI/UX pada Website Dolan Banyumas sebagai Media Informasi Pariwisata Kabupaten Banyumas bertujuan untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi pariwisata. Penelitian ini menggunakan metode design thinking, yang mencakup tahap empati, define, ideasi, prototipe, dan pengujian. Fokus utama adalah memahami kebutuhan pengguna dan menyusun desain ulang yang lebih fungsional serta menarik, dengan batasan pada aspek UI/UX tanpa mencakup pengembangan teknis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa redesign memberikan pengaruh positif terhadap pengalaman pengguna. Pengujian usability menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor 77, yang berada dalam kategori "acceptable". Perbaikan yang diterapkan meliputi navigasi yang lebih intuitif, tampilan visual yang lebih menarik, dan optimalisasi untuk perangkat seluler. Prototipe diuji langsung oleh pengguna, yang menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepuasan saat menggunakan website untuk mencari informasi wisata dan kuliner di Banyumas. Penerapan metode design thinking dalam redesign UI/UX website Dolan Banyumas secara signifikan meningkatkan pengalaman pengguna. Dengan demikian, website Dolan Banyumas diharapkan dapat lebih efektif dalam menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan dan membantu mempromosikan pariwisata di Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci: Redesign, UI/UX, Dolan Banyumas, Pariwisata, Design Thinking, System Usability Scale

ABSTRACT

UI/UX redesign on the Dolan Banyumas Website as a Tourism Information Media for Banyumas Regency aims to improve the interface and user experience in accessing tourism information. This study uses the design thinking method, which includes the stages of empathy, definition, ideation, prototype, and testing. The main focus is to understand user needs and create a more functional and attractive redesign, with limitations on UI/UX aspects without including technical development. The results of the study indicate that the redesign has a positive effect on user experience. Usability testing using the System Usability Scale (SUS) method produced a score of 77, which is in the "acceptable" category. Improvements implemented include more intuitive navigation, more attractive visual displays, and optimization for mobile devices. The prototype was tested directly by users, which showed a significant increase in satisfaction when using the Website to search for tourism and culinary information in Banyumas. The application of the design thinking method in the UI/UX redesign of the Dolan Banyumas Website significantly improved the user experience. Thus, the Dolan Banyumas Website is expected to be more effective in providing information needed by tourists and helping to promote tourism in Banyumas Regency.

Keywords: UI/UX, Redesign, Dolan Banyumas, Tourism, Design Thinking, System Usability Scale