

**ANALISIS PENERIMAAN SIMPATIK *MOBILE* MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN
EXTENDED VARIABLE***

Skripsi



Disusun oleh

Kusumas Astri Anggraeni

21SA2077

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS PENERIMAAN SIMPATIK *MOBILE* MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN
EXTENDED VARIABLE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Kusumas Astri Anggraeni

21SA2077

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS PENERIMAAN SIMPATIK *MOBILE* MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *EXTENDED VARIABLE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kusumas Astri Anggraeni
21SA2077

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Pungkas Subarkah, M.Kom.
NIDN. 0618019401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 18 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN SIMPATIK *MOBILE* MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN
EXTENDED VARIABLE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kusumas Astri Anggraeni

21SA2077

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Januari 2025

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 18 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kusumas Astri Anggraeni
NIM : 21SA2077
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Simpatik Mobile
Menggunakan *Technology Acceptance Model*
(TAM) dan *Extended Variable*
Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2025

Yang menyatakan,



Kusumas Astri Anggraeni
NIM. 21SA2077

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kemudahan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan untuk semua yang terlibat dalam penelitian skripsi ini :

1. Kepada bapak ibu saya, Bapak Kadis dan Ibu Sutirah serta kedua kakak saya yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa terbaiknya. Terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuangan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan yang dijalani dan senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur.
2. Saudara, teman, dan sahabat saya yang telah mendukung secara mental dan berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi dengan penuh suka cita.
3. Semua teman-teman SI21C yang telah menemani dan kebersamai dari semester awal hingga akhir perkuliahan. Semoga selalu diberi kesehatan dan kelancaran dalam segala hal.
4. Untuk diri saya Kusumas Astri Anggraeni, terima kasih telah bertahan hingga saat ini untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih telah mengusahakan dan memaksimalkan semua usaha yang patut diapresiasi untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu, perjalanan akan dimulai kembali dengan segala tantangan yang akan menghampiri. Kurang dan lebihnya semua patut disyukuri.

HALAMAN MOTTO

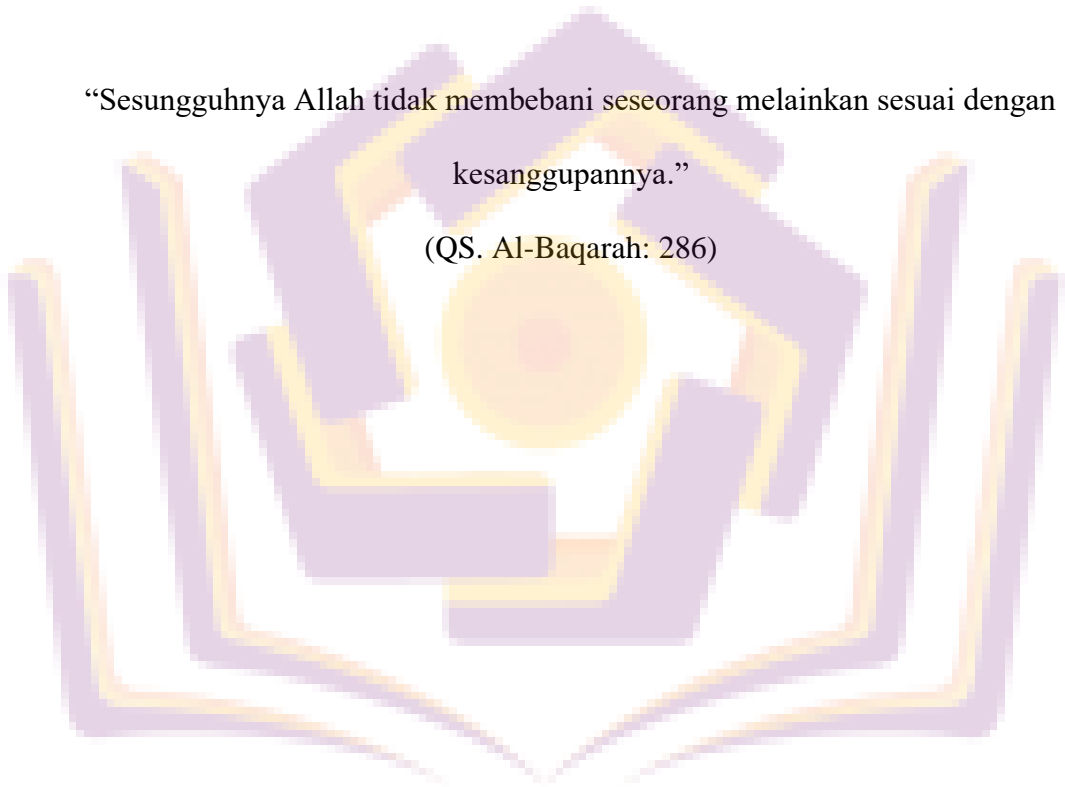
“Tak perlu menjadi yang terhebat diantara yang lain, cukup jadilah versi terbaik dari dirimu yang kemarin.”

“It always seems impossible until it’s done.”

(Nelson Mandela)

“Sesungguhnya Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Simpatik Mobile Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Extended Variable*” ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari keberhasilan ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing 1 pada skripsi ini. Terima kasih banyak atas bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 pada skripsi ini. Terima kasih banyak atas bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

6. Ibu Nurfaizah, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama masa studi hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan staff Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing penulis selama perkuliahan, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan.
8. Kepada pihak mitra yaitu Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas dan Korwilcam Dindik Sokaraja yang telah menerima penelitian skripsi penulis dan membantu kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua, kedua kakak penulis, serta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada teman-teman kelas SI21C yang telah memberikan segala pengalaman dan kebersamaan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Semoga selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam segala hal.

Penulis,