

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE ELS COMPUTER*
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh

Jenny Juniarlie Johan Suryani

21SA2007

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE ELS COMPUTER*
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Jenny Juniarlie Johan Suryani

21SA2007

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* *ELS COMPUTER* MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jenny Juniarlie Johan Suryani

21SA2007

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE ELS COMPUTER*
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jenny Juniarlie Johan Suryani

21SA2007

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Januari 2025

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Darso, S.T., M.T.
NIDN. 0618118803

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Jenny Juniarlie Johan Suryani
NIM : 21SA2007
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *Website* ELS
Computer Menggunakan Metode End User
Computing Satisfction

Dosen Pembimbing 1 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Jenny Juniarlie Johan Suryani
NIM. 21SA2007

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Johan alias A Tien Young. Terimakasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tiada henti, serta selalu dengan sabar mendidik, memberikan motivasi, dan memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan study sampai sarjana.
2. Cinta keduaku, ayahanda Karsun. Terimakasih juga atas cinta, doa, dan pengorbanan tiada henti sebagai ayah sambung penulis yang selalu berusaha berperan sama seperti ayah kandung penulis.
3. Pintu surgaku tercinta, ibunda Titin Suryani. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program study penulis. Terimakasih atas semangat, doa, dan cinta yang tiada henti beliau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan study sampai sarjana.
4. Kakak tersayang, Jossy Martadinata Johan Suryani dan Ragil Novilianty. Terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
5. Terimakasih penulis ucapkan untuk keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan memberi saran masukan terbaik.
6. Dosen pembimbing 1 dan 2 penulis. Ibu Fiby Nur Afiana S.Kom., M.MSI. dan Bapak Adam Prayogo Kuncoro M.Kom. Terimakasih selalu sabar

membimbing dan memberi arahan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

7. Sahabat-sahabat tersayangku Dina, Dila, Dea. Terimakasih atas dukungan yang selalu kalian berikan kepada penulis. Terimakasih juga telah kebersamai penulis di kost dan di kampus yang sama dari awal kuliah sampai kita semua memperoleh gelar sarjana.
8. Tidak lupa juga untuk Astrid, Dwiyuliana, Ade, Dea lili, Rara yang senantiasa menemani perkuliahan penulis. Terimakasih atas segala semangat dan dukungan agar saling menguatkan.
9. Teruntuk Aftershine yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih telah menjadi list music favorite penulis.
10. Huang Lie alias Jenny Juniarlie Johan Suryani. Ya! Diri saya sendiri. Terimakasih telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang dari awal dimulai. Terimakasih juga telah bertahan melalui setiap proses dan tantangan yang tidak selalu mudah. Semoga ini menjadi awal yang baik dan menjadi pengingat bahwa mimpi layak untuk diperjuangkan. Teruslah melangkah, belajar, dan percaya pada dirimu sendiri.
11. Dan yang terakhir. Untuk seseorang yang pernah kebersamai penulis, meskipun hanya sampai di tengah perjalanan. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan kepada penulis, tapi sayangnya semuanya itu tidak membuat penulis patah semangat dalam mengejar impian-impianya. Tumbuh dan berproseslah menjadi lebih baik untuk pasanganmu selanjutnya.

HALAMAN MOTTO

“Orang yang bergerak perlahan tetap maju lebih baik daripada mereka yang tidak memulai sama sekali”

(Confucius)

“Saya tidak pernah kalah. Saya hanya menang atau belajar”

(Nelson Mandela)



KATA PENGANTAR

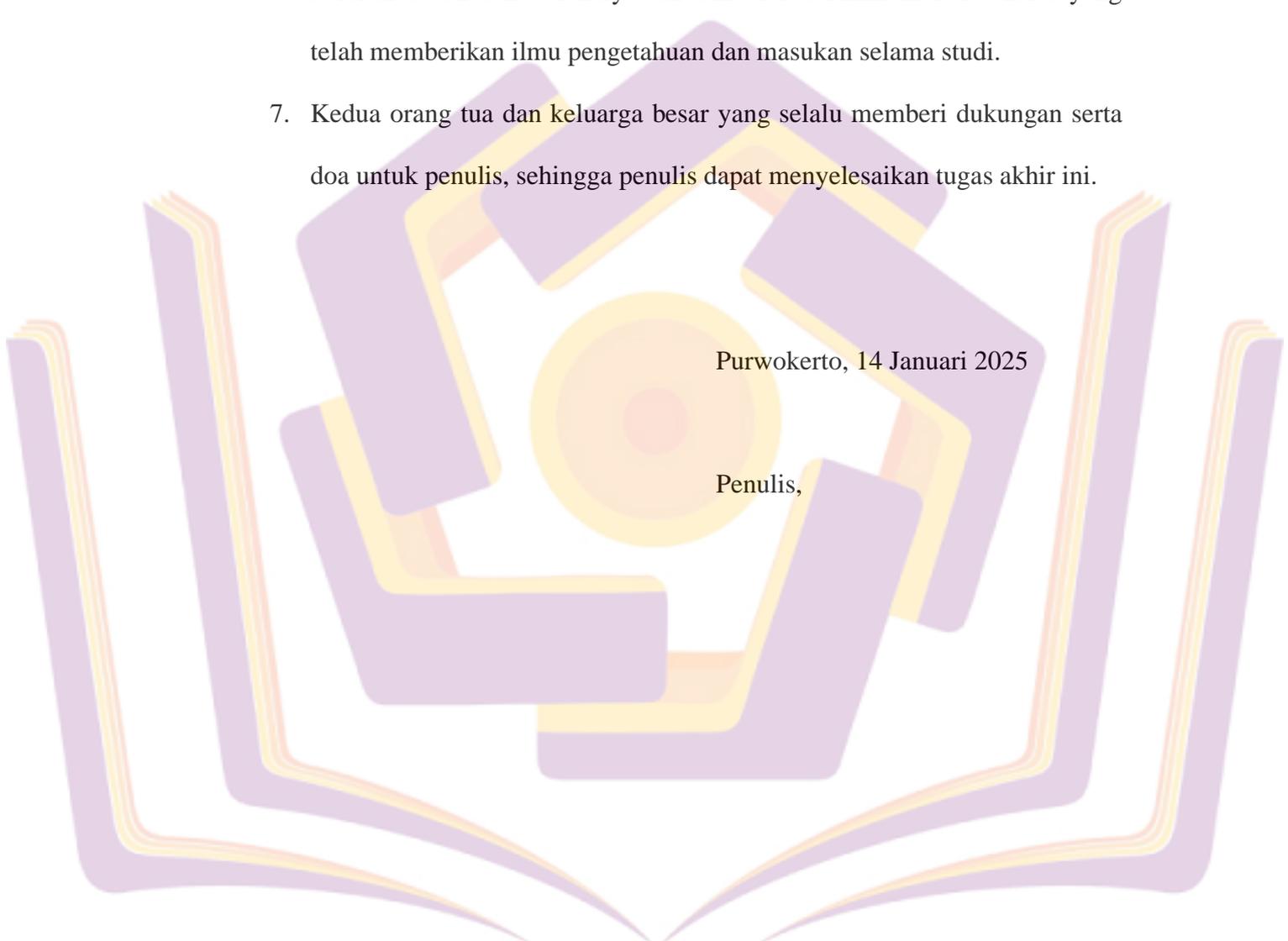
Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan kasih, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna *Website ELS Computer* Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, saya sangat bersyukur atas bimbingan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Sarmini S.Kom., M.MSI., yang telah menjadi dosen pembimbing akademik penulis di awal perjalanan studi ini, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan penghargaan kepada Bapak Retno Waluyo S.Kom., M.MSI., yang telah melanjutkan peran sebagai dosen pembimbing akademik saya. Terima kasih

atas kesediaan Bapak memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan studi ini.

5. Ibu Fiby Nur Afiana S.Kom., M.MSI. dan Bapak Adam Prayogo Kuncoro M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi penulis.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan masukan selama studi.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan serta doa untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.



Purwokerto, 14 Januari 2025

Penulis,