

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GAME HONOR OF
KINGS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi



Disusun oleh

Gilang Cakhyo Mulyo

21SA3047

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GAME HONOR OF
KINGS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Gilang Cakhyo Mulyo

21SA3047

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GAME HONOR OF KINGS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gilang Cakhyo Mulyo

21SA3047

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Teknologi Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIK. 2014.02.1.018

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA GAME HONOR OF
KINGS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN
*SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gilang Cakhyo Mulyo

21SA3047

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Februari 2025

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Gilang Cakhyo Mulyo
NIM : 21SA3047
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Game Honor of Kings Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Gilang Cakhyo Mulyo

NIM. 21SA3047

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, serta berkat doa dan dukungan dari keluarga dan orang-orang tercinta, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Oleh karena itu, dengan bangga dan bahagia, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya dengan izin, rahmat, dan kasih sayang-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih atas limpahan nikmat dan doa yang dikabulkan, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan lancar.
2. Orang tua tercinta, Bapak Sarkim dan Ibu Watini, yang telah memberikan dukungan moral, materi, dan doa tanpa henti untuk kesuksesan saya. Tidak ada kata yang bisa menyampaikan seindah lantunan doa dan kekhusyukan doa dari orang tua.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku dosen pembimbing, atas kesabaran dan ketulusan beliau dalam memberikan arahan, saran, serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini. Ilmu dan perhatian yang beliau berikan akan menjadi bekal berharga bagi saya dalam melangkah ke jenjang berikutnya.

HALAMAN MOTTO

“Menurut saya mimpi tidak ada yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda, sekiranya merasa gagal dalam mencapai jangan khawatir, ada mimpi-mimpi lain bisa diciptakan” – Windah Basudara



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Game Honor of Kings Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier dan Support Vector Machine”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program sarjana komputer di Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan untuk di masa yang akan datang.

Keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku dosen pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas segala waktu, perhatian, dan ilmu yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

2. Bapak Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Kepada seluruh dosen Program Studi Teknologi Informasi Universitas Amikom Purwokerto, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas ilmu, bantuan, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Dukungan dan bimbingan dari para dosen sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis.
4. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Sarkim dan Ibu Watini, saya ucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tiada henti. Dukungan moral, materi, serta nasihat yang selalu menguatkan menjadi fondasi utama yang membuat saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kehadiran dan kasih sayang mereka, saya tidak akan berada di titik ini.
5. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Deankt, Setiawan Ade, Guava, Mada Rahadian, Cendy Crispy, dan streamer Bala-Bala lainnya yang telah menjadi sumber hiburan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini. Kehadiran mereka dengan konten yang menghibur dan menyenangkan memberikan saya momen penyegaran di tengah tekanan dan kesibukan, sehingga saya dapat kembali fokus dan termotivasi untuk menyelesaikan tugas ini.
6. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal sholeh dan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah Subhannawata'ala. Aamiin. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi penulis dan secara umum bagi semua pembaca yang membacanya.

Purwokerto, 08 Januari 2025

Penulis

