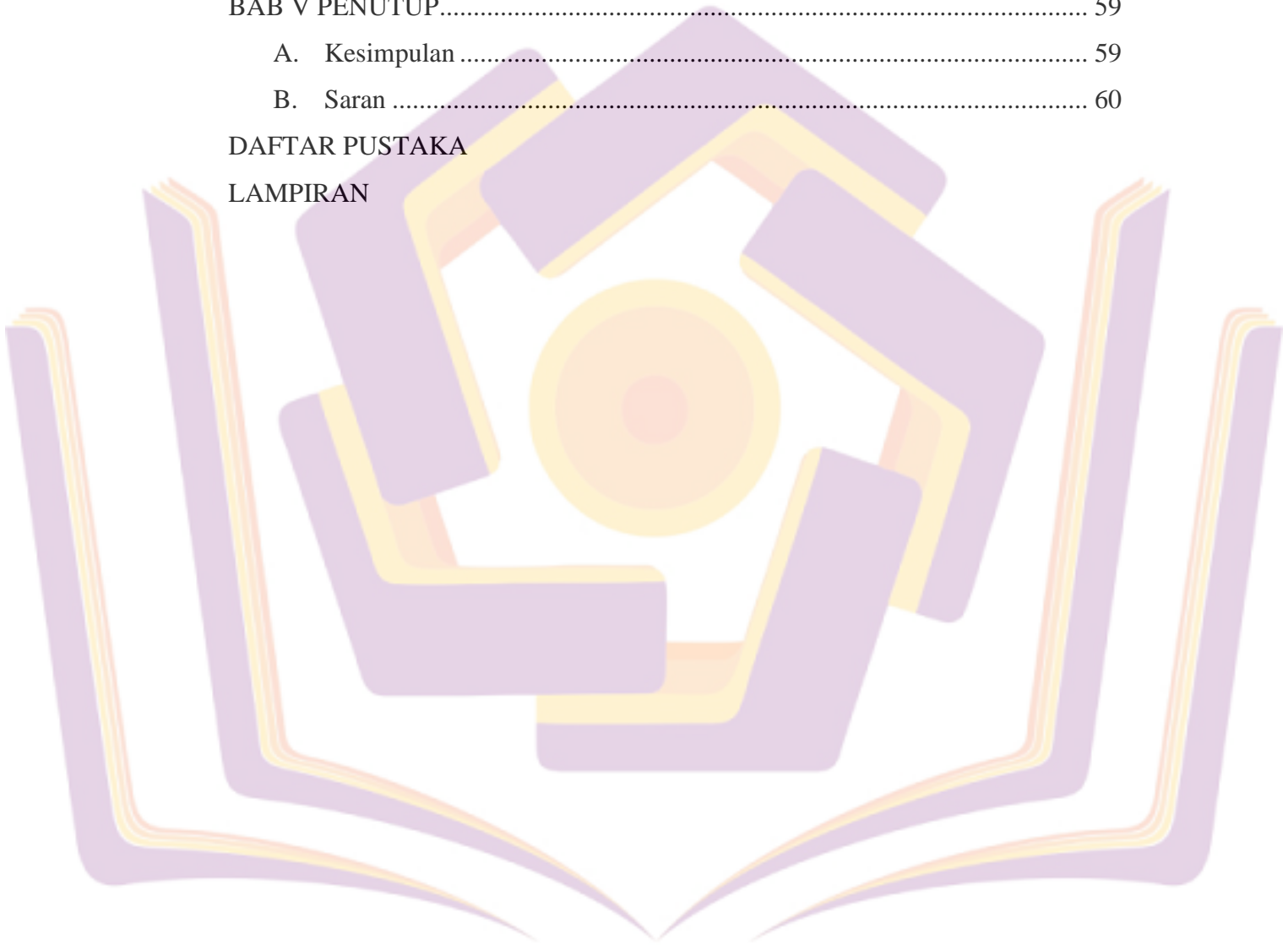


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35

A. Identifikasi Masalah.....	35
B. Pengumpulan Data.....	35
C. Preprocessing Data.....	42
D. Klasifikasi Data.....	46
E. Visualisasi Data	52
F. Evaluasi.....	56
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3. 1. Kebutuhan Perangkat Lunak	30
Tabel 3. 2. Kebutuhan Perangkat Keras	30
Tabel 3. 3. Contoh Text Preprocessing	33
Tabel 4. 1. Hasil Scraping Data	36
Tabel 4. 2. Hasil Filtering Data	37
Tabel 4. 3. Hasil Pelabelan Data	38
Tabel 4. 4. Hasil Data Cleaning	41
Tabel 4. 5. Hasil Case Folding	43
Tabel 4. 6. Hasil Stopword	44
Tabel 4. 7. Hasil Tokenizing	45
Tabel 4. 8. Hasil Stemming	46
Tabel 4. 9. Hasil Exploratory Data Analysis	53
Tabel 4. 10. Perbandingan performance vektor NBC & KNN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Ulasan Pengguna Aplikasi UMKM XYZ di Playstore	4
Gambar 3. 1. Konsep Penelitian.....	31
Gambar 3. 2. Alur Text Preprocessing.....	32
Gambar 4. 1. Process Scraping Data.....	36
Gambar 4. 2. Proses Pelabelan Data	38
Gambar 4. 3. Proses Data Cleaning	40
Gambar 4. 4. Jumlah Data Dengan Nilai Null	40
Gambar 4. 5. Handling Missing Value - Ignore Tuple	41
Gambar 4. 6. Proses Case folding	42
Gambar 4. 7. Proses Stopword.....	43
Gambar 4. 8. Proses Tokenizing	45
Gambar 4. 9. Proses Pembagian Data Training dan Testing.....	47
Gambar 4. 10. Pembagian Data Training dan Testing.....	47
Gambar 4. 11. Representasi Vektor	48
Gambar 4. 12. Proses Klasifikasi Naive Bayes.....	49
Gambar 4. 13. Performance Vektor Naive Bayes	50
Gambar 4. 14. Proses Klasifikasi K-NN.....	51
Gambar 4. 15. Performance Vektor K-NN	51
Gambar 4. 16. Proses Exploratory Data Analysis.....	53
Gambar 4. 17. Visualisasi Dataset	54
Gambar 4. 18. Word Cloud Sentimen Positif	55
Gambar 4. 19. Word Cloud sentimen negatif	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu bimbingan 1

Lampiran 2 Kartu bimbingan 2

Lampiran 3 Tampilan aplikasi UMKM XYZ pada google playstore

Lampiran 4 Tampilan aplikasi UMKM XYZ pada app store

Lampiran 5 Data hasil klasifikasi

