

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Metode Pengumpulan Data.....	36
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	39
D. Konsep Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54

A. Hasil Kuesioner Penelitian.....	54
B. Analisis Hasil.....	62
C. Pembahasan Hasil	83
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Hipotesis penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	46
Tabel 3. 3 Indikator dan pernyataan penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Jenis kelamin dan usia responden.....	55
Tabel 4. 2 Frekuensi pemakaian dan tujuan penggunaan.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas.....	63
Tabel 4. 4 Perbandingan Uji T (Parsial).....	79
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data pengunjung Bibli sepanjang Juli-September 2024 (www.similarweb.com, 2024)	2
Gambar 2. 1 Logo Bibli	12
Gambar 2. 2 Model EUCS Doll dan Torkzadeh (1988)	18
Gambar 3. 1 Konsep penelitian.....	40
Gambar 3. 2 Model PIECES Framework Dan EUCS.....	43
Gambar 4. 1 Hasil uji reliabilitas varriabel performance/kinerja (X1)	69
Gambar 4. 2 Hasil uji reliabilitas variabel information and data/informasi dan data (X2).....	70
Gambar 4. 3 Hasil uji reliabilitas variabel economics/ekonomi (X3).....	71
Gambar 4. 4 Hasil uji reliabilitas variabel control and security/kontrol dan keamanan (X4)	71
Gambar 4. 5 Hasil uji reliabilitas variabel efficiency/efisiensi (X5)	72
Gambar 4. 6 Hasil uji reliabilitas variabel service/layanan (X6).....	72
Gambar 4. 7 Hasil uji reliabilitas variabel format/bentuk (X7)	73
Gambar 4. 8 Hasil uji reliabilitas variabel timeliness/ketepatan waktu (X8)	73
Gambar 4. 9 Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan pengguna (Y)	74
Gambar 4. 10 Hasil uji normalitas	75
Gambar 4. 11 Hasil uji multikolineraritas.....	76
Gambar 4. 12 Hasil uji heteroskedastisitas	77
Gambar 4. 13 Hasil uji koefisiensi determinasi (R^2).....	78
Gambar 4. 14 Hasil uji T (parsial)	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3 Blangko Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 Bukti Penyebaran Link Kuesioner
- Lampiran 6 Data Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2024
- Lampiran 7 Ulasan Pengguna Aplikasi Blibli di Google Playstore
- Lampiran 8 Data Pengguna E-commerce di Indonesia
- Lampiran 9 Grafik Responden
- Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11 Tabel R-Hitung
- Lampiran 12 Tabel T-Hitung