

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Konsep Penelitian	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Analisis Klasifikasi Sentimen	40
B. Hasil Akurasi dan Evaluasi Model	43
C. Strategi Pengembangan Aplikasi	57
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

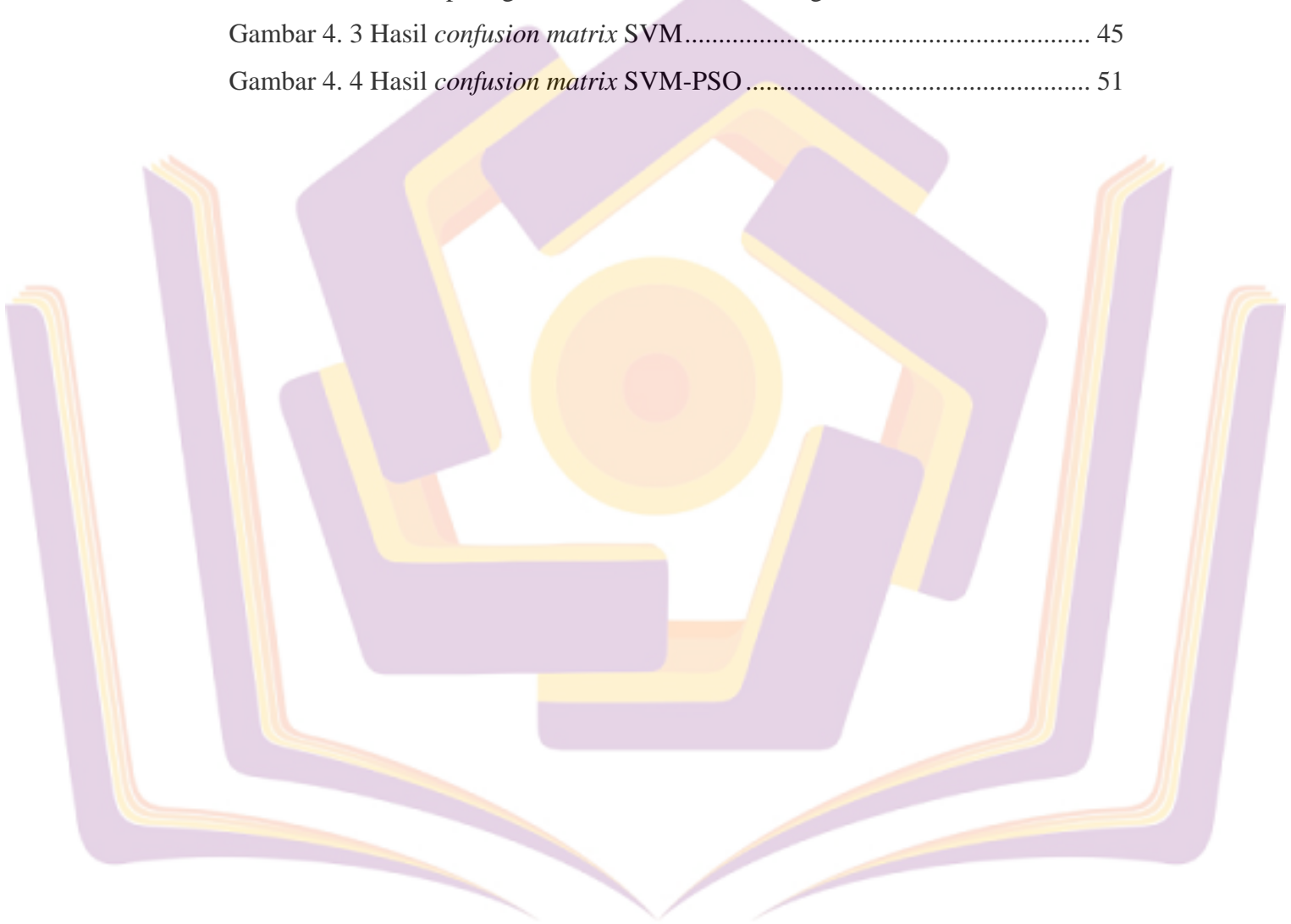


DAFTAR TABEL

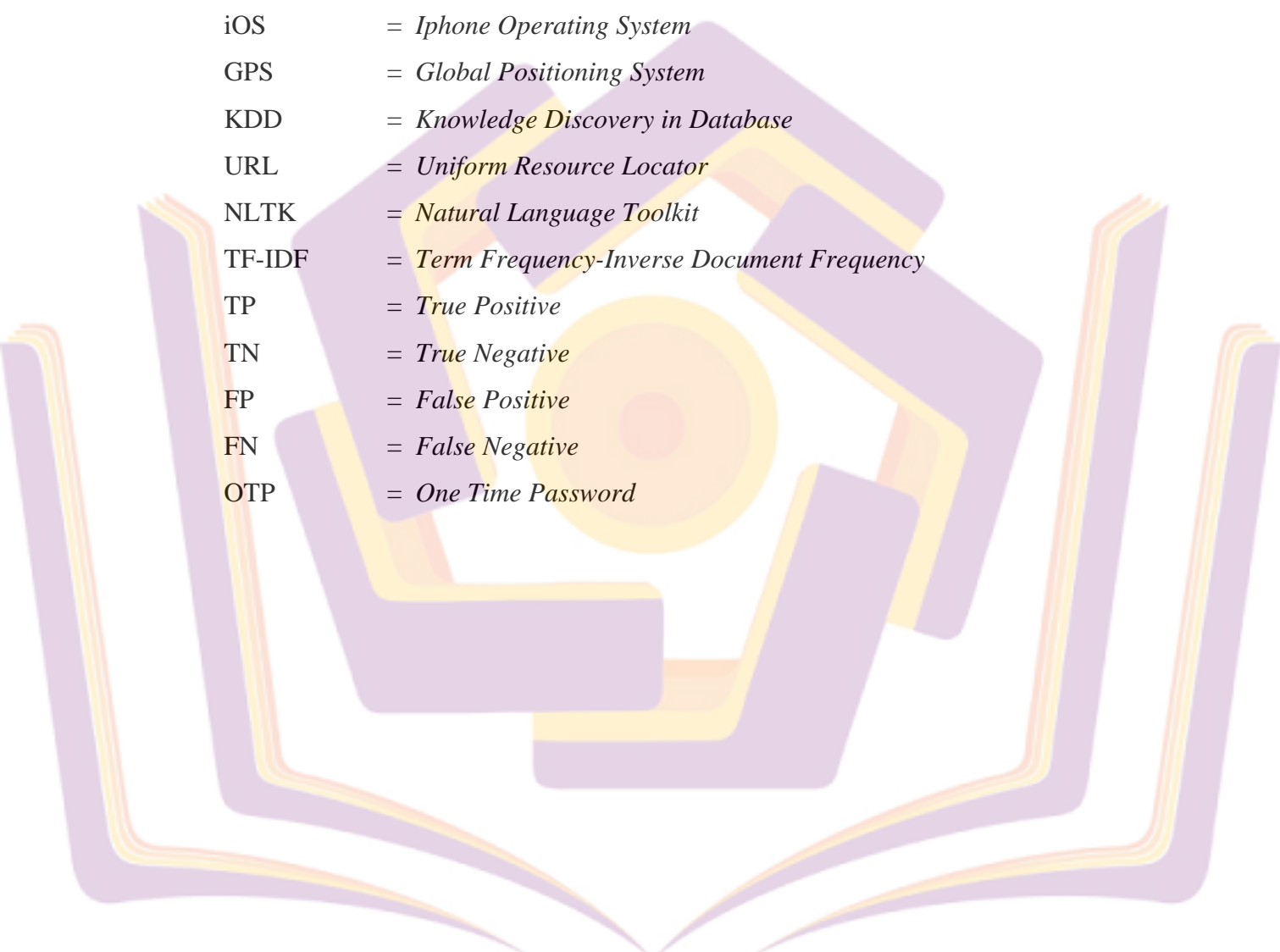
Tabel 1. 1 Data penurunan armada Blue Bird.....	2
Tabel 1. 2 Daftar transportasi <i>online</i> di Google Play Store	3
Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	18
Tabel 3. 1 Hasil <i>scraping</i> data	25
Tabel 3. 2 Hasil <i>cleaning</i>	27
Tabel 3. 3 Hasil <i>case folding</i>	28
Tabel 3. 4 Hasil <i>normalization</i>	29
Tabel 3. 5 Hasil <i>tokenizing</i>	30
Tabel 3. 6 Hasil <i>stopword removal</i>	31
Tabel 3. 7 Hasil <i>stemming</i>	32
Tabel 3. 8 Hasil TF-IDF.....	36
Tabel 3. 9 <i>Confusion matrix</i>	38
Tabel 4. 1 Hasil akurasi metode SVM	44
Tabel 4. 2 Hasil akurasi metode SVM-PSO	50
Tabel 4. 3 Perbandingan SVM dan SVM-PSO.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pendekatan <i>Knowledge Discovery in Database</i>	23
Gambar 3. 2 Tahapan penelitian	24
Gambar 3. 3 Grafik hasil pelabelan data.....	34
Gambar 4. 1 Daftar peringkat kata dalam sentimen positif	41
Gambar 4. 2 Daftar peringkat kata dalam sentimen negatif.....	42
Gambar 4. 3 Hasil <i>confusion matrix</i> SVM.....	45
Gambar 4. 4 Hasil <i>confusion matrix</i> SVM-PSO	51



DAFTAR ISTILAH



SVM	= <i>Support Vector Machine</i>
PSO	= <i>Particle Swarm Optimization</i>
MaAS	= <i>Mobility as A Service</i>
TMR	= <i>Taxi Mobile Reservation</i>
iOS	= <i>Iphone Operating System</i>
GPS	= <i>Global Positioning System</i>
KDD	= <i>Knowledge Discovery in Database</i>
URL	= <i>Uniform Resource Locator</i>
NLTK	= <i>Natural Language Toolkit</i>
TF-IDF	= <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i>
TP	= <i>True Positive</i>
TN	= <i>True Negative</i>
FP	= <i>False Positive</i>
FN	= <i>False Negative</i>
OTP	= <i>One Time Password</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. *Code Project*

Lampiran 3. Data Hasil *Scraping*

Lampiran 4. Data Hasil *Preprocessing*

Lampiran 5. Data Hasil Pelabelan

Lampiran 6. Data Hasil TF-IDF

