

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBLUEBIRD DENGAN  
OPTIMASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* MENGGUNAKAN  
*PARTICLE SWARM OPTIMIZATION***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Ayu Lestari**  
**21SA2071**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBLUEBIRD DENGAN  
OPTIMASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* MENGGUNAKAN  
*PARTICLE SWARM OPTIMIZATION***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Ayu Lestari**

**21SA2071**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBLUEBIRD DENGAN OPTIMASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* MENGGUNAKAN *PARTICLE SWARM OPTIMIZATION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ayu Lestari**

**21SA2071**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 08 Januari 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**

**NIDN. 0622068603**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBLUEBIRD DENGAN  
OPTIMASI *SUPPORT VECTOR MACHINE* MENGGUNAKAN  
*PARTICLE SWARM OPTIMIZATION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ayu Lestari**  
**21SA2071**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Januari 2025

**Rizki Wahyudi, M.Kom.**  
**NIDN. 1020108602**

---

**Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0630089101**

---

**Dr. Giat Karyono, M.Kom.**  
**NIDN. 0622068603**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ayu Lestari  
NIM : 21SA2071  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyBluebird  
dengan Optimasi *Support Vector Machine*  
Menggunakan *Particle Swarm Optimization*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Giat Karyono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

**Ayu Lestari**  
NIM. 21SA2071

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyBluebird dengan Optimasi *Support Vector Machine* Menggunakan *Particle Swarm Optimization*”. Perjalanan panjang ini, yang penuh tantangan dan perjuangan, akhirnya mengantarkan penulis untuk meraih gelar sarjana. Kebahagiaan dan rasa syukur penulis ingin persambahkan kepada orang-orang terkasih dan berharga dalam hidup:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Endang dan Ibu Sugiarti, terima kasih yang tidak terhingga atas atas doa, nasihat, dan cinta tanpa henti. Penulis sangat menghargai kesabaran, ketulusan, dan pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu berikan sepanjang hidup. Semoga penulis dapat membanggakan dan mengangkat derajat Bapak dan Ibu di dunia serta akhirat.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis berterima kasih atas waktu, bimbingan, ilmu, dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik. Penulis berterima kasih atas arahan dan bimbingan selama menjalani perkuliahan.
7. Segenap keluarga besar, saudara, dan ponakan tercinta. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, serta bantuan yang telah diberikan tanpa henti, yang menjadi dorongan besar bagi penulis untuk terus berjuang meraih impian.
8. Teman-teman Kos Almaz, UKM Intermedia, kelas SI21A, dan teman-teman seperjuangan yang telah menemani masa perkuliahan serta saling mendukung dalam berbagai situasi. Terima kasih telah menjadi keluarga kedua bagi penulis, mari bertemu kembali dengan versi terbaik.
9. Terakhir, terima kasih kepada sang penulis skripsi ini, yaitu diri saya sendiri, Ayu Lestari. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Rayakan selalu kehadiranmu dan jadilah bersinar dimanapun kamu memijakan kaki. Semoga kebaikan selalu berada disekitamu, aamiin.

**HALAMAN MOTTO**

“BERHENTI PROTES UNTUK SEBUAH PROSES”





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyBluebird dengan Optimasi *Support Vector Machine* Menggunakan *Particle Swarm Optimization*” untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang memberikan masukan dan saran kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
7. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman seperjuangan, yang telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.

8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan maupun pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 17 Januari 2025

Penulis