

**ANALISIS *CLUSTER* PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN BELANJA DI  
*E-COMMERCE* TIKTOK *SHOP* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*K-MEANS***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Azhar Ismail**

**20SA3103**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

**ANALISIS *CLUSTER* PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN BELANJA DI  
*E-COMMERCE* TIKTOK *SHOP* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*K-MEANS***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Azhar Ismail**  
**20SA3103**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### **ANALISIS *CLUSTER* PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN BELANJA DI *E-COMMERCE* TIKTOK *SHOP* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Azhar Ismail**  
**20SA3103**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 13 Februari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

**Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 28 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Teknologi Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIK. 2014.02.1.018**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS *CLUSTER* PENGUKUR TINGKAT KEPUASAN BELANJA DI  
*E-COMMERCE* TIKTOK *SHOP* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*K-MEANS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Azhar Ismail**

**20SA3103**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 28 Februari 2025

**Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN.0602089301**

**Darso, S.T., M.T.**  
**NIDN.0618118803**

**Mohammad Imron, M.Kom.**  
**NIDN. 0629098301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 28 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Azhar Ismail  
NIM : 20SA3103  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis *Cluster* Pengukur Tingkat Kepuasan  
Belanja Di Tiktok *Shop* Menggunakan Metode  
*K-Means*

Dosen Pembimbing 1 : Mohammad Imron, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000

**Azhar Ismail**  
NIM. 20SA3103

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi atau tugas akhir dalam perkuliahan ini saya persembahkan kepada pihak-pihak yang memberikan motivasi, semangat, doa serta dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis mengucapkan sebesar besarnya kepada:

1. Saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya bapak Priadi Agung Widodo dan ibu Ami Triastuti. Terima kasih selama ini selalu menyayangi dan memberikan support penuh kepada saya tanpa henti, sehingga saya bisa melanjutkan Pendidikan sampai jenjang S1. Alhamdulillah keinginan kedua orang tua saya untuk meraih gelar sarjana akan segera terwujud, terima kasih atas segala dukungan, doa, dedikasi, cinta dan kasih sayang tanpa henti yang orang tua saya berikan kepada saya.
2. Saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang telah berjuang melewati semuanya, dari yang sakit dan di haruskan di operasi 2 kali di bagian leher karna ada benjolan yang bernama *hyper tiroid*, dan kemudian skripsi terlalaikan karna terkendala penyakit namun setelah penyakit diangkat semua saya kembali bersemangat untuk mengerjakan tugas akhir dalam perkuliahan ini. Terima kasih untuk diri saya yang mampu melewati semuanya, tidak menyangka saya berada di titik sekarang ini
3. Kepada teman saya Arif Prisdianto, Dzikri Amrillah, Bryan Danang, Setia Dwi Pradana, Ilham Fyrmansiah, fatah ilham, dan Watian Salwa terima kasih telah memotivasi, memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini

## HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan  
dengan kesanggupannya”

(Q.S AL-Baqarah, 2: 286)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu.  
Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak  
pernah jauh.”

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita dalam  
menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini, yang  
mereka ingin tahu hanya bagian cerita selesainya saja. Mereka tidak peduli cerita  
cerita sebelum kita menyelesaikannya. Jadi  
bangkit dan berjuanglah selayaknya laki-laki sejati. Buat Keputusan besar,  
lakukan pengorbanan, buat Keputusan yang berbeda dan jadilah percaya diri”

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia, Rahmat dan hidayah nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis *Cluster* Pengukur Tingkat Kepuasan Belanja Di *E-Commerce* Tiktok *Shop* Dengan Menggunakan Metode *K-Means*’ berhasil di selesaikan. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karna itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Mohammad Imrom, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 telah memberikan masukan, saran untuk penulisan penulis dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan masukan terhadap penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Meskipun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Penulis,