

***MANAGE STRATEGY, INNOVATION, HUMAN RESOURCE, DAN
RELATIONSHIP ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKINCARE
MOISTURIZER SKINTIFIC PADA WEBSITE FEMALE DAILY
MENGUNAKAN COBIT 5***

Skripsi



Disusun oleh

Ariska Nurul Habibah

21SA2054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

***MANAGE STRATEGY, INNOVATION, HUMAN RESOURCE, DAN
RELATIONSHIP ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKINCARE
MOISTURIZER SKINTIFIC PADA WEBSITE FEMALE DAILY
MENGUNAKAN COBIT 5***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ariska Nurul Habibah

21SA2054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

***MANAGE STRATEGY, INNOVATION, HUMAN RESOURCE, DAN
RELATIONSHIP ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKINCARE
MOISTURIZER SKINTIFIC PADA WEBSITE FEMALE DAILY
MENGUNAKAN COBIT 5***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ariska Nurul Habibah
21SA2054**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

**Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602**

**Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143**

PENGESAHAN

Skripsi

***MANAGE STRATEGY, INNOVATION, HUMAN RESOURCE, DAN
RELATIONSHIP ANALISIS SENTIMEN PRODUK SKINCARE
MOISTURIZER SKINTIFIC PADA WEBSITE FEMALE DAILY
MENGUNAKAN COBIT 5***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ariska Nurul Habibah

21SA2054

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Januari 2025

Azhari Shouni Barkah, M.Kom.
NIDN. 0615067903

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ariska Nurul Habibah
NIM : 21SA2054
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Manage Strategy, Innovation, Human Resource, Dan Relationship Analisis Sentimen Produk Skincare Moisturizer Skintific Pada Website Female Daily Menggunakan Cobit 5*

Dosen Pembimbing 1 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
Dosen Pembimbing 2 : Agung Prasetyo, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Ariska Nurul Habibah
NIM. 21SA2054

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji Syukur bagi Allah SWT atas limpahan Rahmat, taufiq, hidayah, dan inayyah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang menjadi alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material, serta selalu mendo'akan saya selama menempuh pendidikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dosen pembimbing skripsi saya Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng dan Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran serta telah banyak meluangkan waktu dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini.
3. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 2021 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah, serta selalu memberikan arahan selama pengerjaan skripsi ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

5. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan dari luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:5)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan rahmat-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Manage Strategy, Innovation, Human Resource, dan Relationship Analisis Sentimen Produk Skincare Moisturizer Skintific Pada website Famale Daily Menggunakan COBIT 5*”. Tidak lupa penulis mengucapkan sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mencapai kelulusan Sarjana S1 pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan berupa doa, fasilitas, bimbingan, dukungan, dan motivasi bagi penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas izin-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi hingga berhasil diselesaikan.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.

5. Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi bagi penulis.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 2021 yang telah menemani dan melewati selama masa perkuliahan bersama.

Purwokerto, 30 Januari 2025

Penulis